



Of.SMAS 063 /2020

Botucatu 23 de abril de 2020

**Exmo. Senhor
Ednei Lazaro da Costa Carreira
DD. Presidente da Câmara Municipal
Botucatu-SP.**

SILVIA APARECIDA FUMES

CARVALHO, Secretária Municipal de Assistência Social, venho perante Vossa Excelência em atenção ao respeitável Requerimento **n.º 269** aprovado em Sessão Ordinária de 15/04/2020, da lavra da Excelentíssima Vereadora Rose Ielo, através do qual solicita avaliação do retorno ao atendimento descentralizado nos CRAS Centro de Referência de Assistência Social, para atendimento emergencial no fornecimento de auxílio alimentação às famílias, e ampliar o atendimento telefônico. Diante a propositura temos a esclarecer o que segue:

O fluxo definido para atendimento emergencial às famílias através de agendamento telefônico se deu em função do aumento da demanda para o atendimento com auxílio alimentação e para que não houvesse aglomerações de pessoas nos serviços da Secretaria de Assistência Social bem como na retirada dos benefícios, o atendimento através de agendamento possibilitou essa ação com segurança para os munícipes beneficiados bem como para os servidores, lembrando que até a presente data estamos atendendo diariamente 720 famílias com auxílio alimentação se não houvesse uma dinâmica especial não seria possível atender o as famílias. Esta medida foi adotada como forma de atendimento emergencial.

O sistema de agendamento conta com um sistema telefônico exclusivo para esse fim pelo fone 38113667, e com 28 atendentes sendo esta a possibilidade de agendamento diário e os agendamentos ficam atrelados também a entrega do benefício, também com o mesmo intuito de não aglomerações.

Foi discutido com a equipe técnica em reunião dia 17/04 p.p. o realinhamento e o novo fluxo para o retorno ao atendimento nos territórios através dos CRAS Centros de Referência de Assistência Social, a partir de 04 de maio, e ficando estabelecido que o agendamento via telefone, para escalonar os atendimentos, para continuarmos com as medidas de prevenção e precaução aos



**PREFEITURA DE
BOTUCATU**
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA
SOCIAL

contágios do Covid 19. Os atendimentos acontecerão de forma presencial possibilitando melhor atendimento e avaliação das situações apresentadas.

Aproveitamos a oportunidade de reiterar os protestos de estima e consideração, ficamos a disposição.

Atenciosamente

Silvia Aparecida Fumes Carvalho
Secretária Municipal de Assistência Social