

Assunto: **ENC: Resposta Ofício 203/2020 GP**
De: Diretoria - Câmara Municipal de Botucatu
<diretoria@camarabotucatu.sp.gov.br>
Para: <secretaria@camarabotucatu.sp.gov.br>
Data: 14/05/2020 10:12

//eb

- FB-0695-2020-Resposta Ofício Câmara Botucatu 130520.pdf (~527 KB)

Repasso.. mas já mandei imprimir o arquivo anexo
Constar do expediente



Silmara Ferrari de Barros
Diretora Administrativa
diretoria@camarabotucatu.sp.gov.br
(14) 3112-2650

TV CÂMARA BOTUCATU CANAL 61.3 E CANAL 4 DA NET
FACEBOOK.COM/CAMARABOTUCATU

De: Evandro Zuliani [mailto:evandro.zuliani@febraban.org.br]
Enviada em: quinta-feira, 14 de maio de 2020 08:43
Para: 'diretoria@camarabotucatu.sp.gov.br' <diretoria@camarabotucatu.sp.gov.br>
Cc: Amaury Martins de Oliva <amaury.oliva@febraban.org.br>; Leandro Vilain <leandro.vilain@febraban.org.br>;
Taynara Macedo de Lima <taynara.lima@febraban.org.br>; Jessica dos Santos Xavier de Sá
<jessica.sa@febraban.org.br>
Assunto: Resposta Ofício 203/2020 GP

Excelentíssimo Senhor
Ednei Lázaro da Costa Carreira,

Com os nossos cordiais cumprimentos, segue resposta ao ofício nº. 203/2020 GP.

Pedimos escusas pela ausência de assinaturas físicas no documento que vai subscrito por dois diretores da Febraban. Tal fato se deve em razão do trabalho em regime de 'home office' de 100% dos colaboradores da entidade.

Gentileza acusar o recebimento.

Cordialmente.

Evandro Zuliani

Diretoria de Autorregulação
55 11 3244-9908 | 3186-9908

FEBRABAN | Federação Brasileira de Bancos

www.febraban.org.br

 Só imprima se necessário. Evite desperdício.

Entre em nosso site na página de Sustentabilidade e confira nossas dicas para ações sustentáveis.

FB-0695/2020

São Paulo, 14 de maio de 2020.

Excelentíssimo Senhor
Ednei Lázaro da Costa Carreira
Presidente
Câmara Municipal de Botucatu

Ofício 203/2020/GP

Senhor Presidente,

Cumprimentando-o cordialmente, acusamos o recebimento do requerimento que encaminha solicitação para a adoção de medidas relativas atendimento presencial nas Instituições Financeiras de modo a proteger a população.

Sensível aos impactos da pandemia pela qual todos estamos sendo afetados, e ciente de seu papel na sociedade, o setor bancário tem adotado uma série de medidas visando mitigar os impactos da Covid-19.

Nesse sentido, o setor vem atuando em diversas frentes, que envolvem concessão ou repactuação de crédito; medidas de proteção da vida humana visando evitar a disseminação do vírus; apoio e doações para infraestrutura hospitalar, compra de kits de teste, respiradores e equipamentos médicos, entre outras.

No tocante ao acesso aos serviços bancários e com o objetivo de proteger a saúde da população, a FEBRABAN e os bancos associados têm orientado o consumidor, por meio de campanhas nas mídias tradicionais e redes sociais¹, a utilizar os canais remotos para as transações bancárias, com o objetivo de evitar a concentração de clientes nas agências. Os canais de atendimento remoto, como mobile, internet banking e *call centers* oferecem praticamente a totalidade das transações financeiras do sistema bancário e dispensam o comparecimento dos consumidores às agências bancárias.

Em caso de necessidade, a rede de autoatendimento (ATMs), com seus 170 mil terminais espalhados em todo o país, também está à disposição da população para saques e depósitos. Para as situações excepcionais, em que a presença nas agências se mostrar absolutamente indispensável, os bancos intensificaram as medidas de higienização pessoal e das instalações bancárias, inclusive agências e caixas eletrônicos.

Nestes casos, com o objetivo de assegurar a prestação de serviços essenciais, preservando o compromisso do setor com a garantia de segurança no atendimento ao público, especialmente os segmentos mais vulneráveis da população, os bancos estão mantendo as agências bancárias abertas em horários diferenciados. Em regime contingenciado, ou seja,

¹ <https://www.youtube.com/watch?v=V0y8mRNjc0o&feature=youtu.be>

FB-0695/2020, de 14.05.2020

fl. 2/4

com limite de pessoas no interior das agências e apenas com transações essenciais, as agências realizam atendimento ao público no mínimo das 10 às 14 horas.²

No que concerne ao público de maior vulnerabilidade, os bancos adiantaram a abertura de determinadas agências, para atendimento exclusivo de consumidores de maior risco, em especial, aposentados e pensionistas, em, no mínimo, uma hora. A escolha das agências atende o perfil desses públicos, que recebem suas aposentadorias e benefícios na rede bancária, sendo que os clientes serão avisados dos novos horários por meio de comunicado na própria agência.

Os novos horários foram estabelecidos dentro das normas do Banco Central, que, por meio da Circular 3.991/20, possibilitou às instituições financeiras alterar horários de atendimento ou suspender serviços em agências selecionadas de forma pontual e por períodos limitados de tempo. Os clientes são devidamente informados pelos canais de comunicação de cada banco.

Nesse sentido, com exceção das agências bancárias fechadas ou com restrições e atendimento em razão de atos do poder Executivo local ou estadual, o setor tem trabalhado para assegurar as determinações do regulador, bem como para atender ao disposto no Decreto Federal 10.282/2020, que define os serviços públicos e atividades essenciais, visando a manutenção do atendimento à população.

Para evitar aglomerações de pessoas, a FEBRABAN também recomendou aos bancos medidas para organização de filas nas áreas de autoatendimento e na área externa das agências. Elas incluem marcações nas calçadas com no mínimo 1,5 metro de distância entre as pessoas e ações coordenada com as forças de segurança para reforçar as medidas de conscientização e reduzir aglomerações.

As mesmas premissas sobre desnecessidade de comparecimento na rede de agências valem para o auxílio emergencial. Cidadãos já cadastrados no Cadastro Único (CadÚnico), ou beneficiários do Bolsa Família, recebem o benefício automaticamente, sem necessidade de cadastramento. Já os beneficiários que não estão cadastrados no CadÚnico poderão se cadastrar no aplicativo ou site do auxílio emergencial. Uma vez que o cadastro for confirmado e se o usuário não possuir conta na CAIXA, ou ainda não ter indicado conta em outro banco, será gerado um código que deverá ser utilizado para acesso a sua Conta Poupança Social pelo aplicativo Caixa TEM³.

Essa orientação vem sendo adotada pelos bancos e reforçada setorialmente pela FEBRABAN por meio de campanha de orientação ao consumidor⁴. Também estão sendo veiculadas mensagens em rádios de menor porte e rádios comunitárias. As orientações incluem a recomendação sobre o uso de máscaras (inclusive caseiras); atenção ao calendário de pagamentos para que o consumidor não se desloque até os bancos sem necessidade; e o

² Os novos horários foram estabelecidos com base na Circular 3.991/20 do Banco Central do Brasil.

³ http://www.caixa.gov.br/auxilio/Paginas/default2.aspx#calendario?utm_source=site_caixa&utm_medium=botao_home&utm_campaign=auxilio

⁴ <https://www.youtube.com/watch?v=NZcxVddQAIY>

"Um sistema financeiro saudável, ético e eficiente é condição essencial para o desenvolvimento econômico, social e sustentável do País."

FB-0695/2020, de 14.05.2020

fl. 3/4

cuidado com a distância mínima dos demais clientes, assim como atenção às marcações das filas e orientações das autoridades.

Preocupada em ampliar o atendimento e minimizar as filas, a Caixa também tem adotado uma série de medidas adicionais, como a abertura antecipada das agências bancárias em duas horas, a contratação de 5,6 mil vigilantes e recepcionistas, para orientação e atendimento ao público, além da realocação de mais de 3 mil funcionários para ampliar as equipes nas agências.

Em relação ao crédito, as ações adotadas também não têm precedentes. Para reduzir os impactos no setor real da economia, dando fôlego e mais recursos para todas as empresas brasileiras, as concessões de crédito, apenas no período de 16 de março a 30 de abril, somam R\$ 472,6 bilhões, incluindo contratações, renovações e suspensão de parcelas.

Além disso, no período mencionado, o setor já renegociou 7,4 milhões de contratos com operações em dia, que têm um saldo devedor total de R\$ 425 bilhões. A soma das parcelas suspensas dessas operações repactuadas totaliza R\$ 40,8 bilhões. São valores que trazem alívio financeiro imediato para empresas e pessoas físicas, que terão uma carência entre 60 a 180 dias para pagar suas prestações.

Assim, somando as novas contratações (R\$ 326,8 bi), com o alívio de caixa (R\$ 40,8 bi), mais a suspensão das parcelas, ocorreu a injeção de R\$ 367,6 bilhões em novos recursos na economia. Adicionalmente, foram feitas renovações de operações no total de R\$ 105 bilhões, permitindo que empresas e famílias mantivessem esses recursos em seu poder para honrar outros compromissos. Juntos, estes três componentes alcançam um volume total de concessões de R\$ 472,6 bilhões.

Como parte das medidas de apoio a pequenas e médias empresas, o Governo Federal abriu uma linha de crédito emergencial para financiamento da folha de pagamento. O programa, no valor total de R\$40 bilhões, será custeado pelo Tesouro Nacional (85%) e pelos bancos participantes do programa, que irão contribuir com outros 15%. Os recursos serão concedidos à taxa fixa de 3,75% ao ano.

O setor bancário também está viabilizando o pagamento do Auxílio Emergencial na rede bancária (três cotas de 600 a 1.200 reais), através da operacionalização da Caixa Econômica Federal, assegurando que não ocorrerão débitos de nenhuma natureza sobre estes recursos (tarifas e dívidas pré-existentes), além da isenção de cobrança de tarifa de DOC para a transferência do valor do benefício para sua conta. Estima-se 55 milhões de beneficiados recebendo R\$ 98 bilhões.

Da mesma forma, o setor bancário está viabilizando o pagamento do Benefício Emergencial de Emprego e Renda aos trabalhadores que tiveram seus contratos de trabalho suspensos ou as jornadas reduzidas de acordo com a Medida Provisória nº 936/20. Estima-se a adesão de 24,5 milhões de trabalhadores com R\$ 52 bilhões em pagamentos.

Destacamos ainda, que dada a escassez de máscaras de proteção, kits de testes, respiradores e outros equipamentos médicos, os bancos se mobilizaram para apoiar frentes de saúde, que incluem doação de R\$1 bilhão para o combate à COVID-19 - maior iniciativa

*"Um sistema financeiro saudável, ético e eficiente
é condição essencial para o desenvolvimento
econômico, social e sustentável do País."*

FB-0695/2020, de 14.05.2020

fl. 4/4

filantrópica já ocorrida no Brasil, que será administrada por um conselho de profissionais de saúde; R\$285 milhões de apoio a pequenas empresas que irão produzir mais de 10.800 respiradores no Brasil; R\$200 milhões em máscaras, infraestrutura hospitalar e equipamentos médicos; 5 milhões de kits de testes importados; R\$5 bilhões em linhas de crédito para Santas Casas e hospitais.

As medidas do setor para enfrentamento dos efeitos do coronavírus estão em frequente atualização e também estão disponíveis em: <https://portal.febraban.org.br/>.

Reafirmamos que estamos sensíveis e comprometidos com a proteção da sociedade, consumidores e bancários, assim como com a manutenção da prestação de serviços essenciais através dos diversos canais de atendimento disponibilizados à população.

Atenciosamente,

Leandro Vilain
Diretor de Negócios e Operações

Amaury Martins de Oliva
Diretor de Autorregulação

Diretoria - Câmara Municipal de Botucatu

De: Evandro Zuliani <evandro.zuliani@febraban.org.br>
Enviado em: quinta-feira, 14 de maio de 2020 08:43
Para: 'diretoria@camarabotucatu.sp.gov.br'
Cc: Amaury Martins de Oliva; Leandro Vilain; Taynara Macedo de Lima; Jessica dos Santos Xavier de Sá
Assunto: Resposta Ofício 203/2020 GP
Anexos: FB-0695-2020-Resposta Ofício Câmara Botucatu 130520.pdf

Excelentíssimo Senhor
Ednei Lázaro da Costa Carreira,

Com os nossos cordiais cumprimentos, segue resposta ao ofício nº. 203/2020 GP.

Pedimos escusas pela ausência de assinaturas físicas no documento que vai subscrito por dois diretores da Febraban. Tal fato se deve em razão do trabalho em regime de 'home office' de 100% dos colaboradores da entidade.

Gentileza acusar o recebimento.

Cordialmente.

Evandro Zuliani

Diretoria de Autorregulação

55 11 3244-9908 | 3186-9908

FEBRABAN | Federação Brasileira de Bancos

www.febraban.org.br



Só imprima se necessário. Evite desperdício.

Entre em nosso site na página de Sustentabilidade e confira nossas dicas para ações sustentáveis.