

CT CCCAAA - 03070/2020
Bauru, 17 de agosto de 2020

Exmo. Sr. Ednei Lázaro da Costa Carreira
Câmara Municipal de Botucatu

Assunto: Ofício GP nº 388/2020 de 07 de julho de 2.020 – Requerimento nº 474/2020

Prezado Presidente

Em atenção ao ofício em epígrafe, informamos que a cobertura do sinal móvel celular no município de Botucatu, é realizado por através de 31(trinta e um) sites, com atendimento nas tecnologias GSM (2G), WCDMA (3G) e LTE (4G).

Informamos ainda que em 2020, já realizamos melhorias na tecnologia 4G em sites existentes no município, no entanto, o planejamento para novos sites, ampliação de cobertura, implantação de torre/equipamento de transmissão/comutação e outros, depende de estudos de viabilidade. Sendo assim, informamos que constam em nossos sistemas “previsão” de ativação da rede 4G, em sites já existentes do município de Botucatu/SP.

Esclarecemos que a nossa rede está sujeita a falhas, na maioria das vezes imprevisíveis, as quais podem ocorrer em virtude de descarga elétrica ou atmosférica, abalroamento, serviço de manutenção preventiva, falhas no sistema de transmissão ou no fornecimento de energia elétrica, o que, dependendo da duração, pode levar à interrupção do sinal em determinada região. Importante mencionar também ocorrências como atos de vandalismo e furto de equipamentos, que podem ocasionar paralizações no serviço de telefonia fixa e móvel, as quais acompanhamos para a regularização com a maior brevidade possível. Atualmente os indicadores de qualidade da ANATEL encontram-se em conformidade com as metas determinadas pela legislação vigente.

Estamos envidando esforços para ampliar e modernizar a rede de serviços sempre em busca da excelência e satisfação de nossos clientes.

Colocamo-nos à disposição para esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,



Luiz Eduardo Daruiz Correa
Gerente de Articulação Regional São Paulo/Sul