

Of. RM/193/2020

Botucatu, 26 de outubro de 2020.

|                                     |                                                             |             |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------|
| Num. Protocolo<br><b>01083/2020</b> | <b>Câmara Municipal de Botucatu</b>                         |             |
|                                     | Data: 06/11/2020                                            | Hora: 09:47 |
|                                     | Procedência: SABESP                                         |             |
|                                     | Assunto: Resposta aos Requerimentos n.ºs. 640, 647 e 653/20 |             |

Prezado Senhor,

Em reposta ao ofício nº 590/2020/GP, encaminhamos as informações solicitadas conforme segue:

- Requerimento 640: sobre a possibilidade de instalar uma unidade de atendimento da SABESP na região leste de Botucatu, temos a informar que a Sabesp, além da agência de atendimento Sede, situada na Av. Prof. Jose Pedretti Neto, nº 333, mantém agências de atendimento no Setor Norte (Jardim Paraíso), e distritos de Rubião Junior e Vitoriana. Além destas agências de atendimento presencial, disponibilizamos vários outros canais de atendimento que facilitam sobremaneira o contato dos nossos clientes com a Sabesp, sem a necessidade de se deslocarem até uma agência presencial, conforme segue: Atendimento telefônico, disponível 24 horas por dia, através dos números 195 e 0800 055 0195 (ligações gratuitas), Agência Virtual no site [www.sabesp.com.br](http://www.sabesp.com.br) ou ainda pelo aplicativo de celular para Android e iOS: Sabesp Mobile.
- Requerimento 647: Sobre o processo de implantação de rede de coleta e tratamento de esgoto no Bairro Alvorada da Barra em Terras de Botucatu, temos a informar que se trata de loteamento de chácaras, cuja implantação foi aprovada com utilização de tratamento de esgoto individual, portanto, não há previsão de implantação de sistema público no referido bairro.
- Requerimento 653: Sobre a execução de extensão de rede coletora de esgoto até a "Rua C", próximo ao nº 15, no Distrito de Rubião Junior, temos a informar que está em fase de projeto e orçamento, com previsão de implantação no prazo de 60 (sessenta) dias. O serviço está sendo tratado através da Solicitação de Serviço nº. 224/48644/20

**Excelentíssimo Senhor Vereador**

**EDNEI LÁZARO DA COSTA CARREIRA**

**Presidente da Câmara Municipal de Botucatu**

