



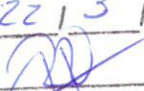
CÂMARA MUNICIPAL DE BOTUCATU



REQUERIMENTO Nº. 176

SESSÃO ORDINÁRIA DE 22/3/2021

EXCELENTÍSSIMO SENHOR PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL:

APROVADO
Botucatu, 22 / 3 / 2021

PRESIDENTE

Diariamente, os agentes públicos, seja do Executivo ou do Legislativo, recebem as mais variadas demandas. Em levantamentos realizados, podemos concluir que, a grande maioria delas, referem-se a serviços de Zeladoria.

A Prefeitura disponibiliza canais para atendimento ao público, mas podemos apresentar novas ferramentas utilizadas em outros municípios que oferecem ao munícipe a possibilidade de uma comunicação mais eficiente, tendo em vista o sistema que será utilizado.

Cabe ao Vereador assessorar o Poder Executivo na busca de inovações tecnológicas para atendimento de demandas, dentre elas, as de Zeladoria.

Com a implantação do Programa de "Zeladoria Digital", demandas pontuais e setoriais, seriam solicitadas de forma on-line, gerando, assim, economia de tempo, de recursos e otimizando o processo interno das Secretarias afins, através de planejamento prévio das ações e serviços públicos municipais e de concessionárias e permissionárias. Além disso, o mandato deve permitir a participação popular e incentivar a colaboração da sociedade para resolução dos problemas.

A proposta é muito simples. Utilizando o aplicativo *Whatsapp* o cidadão envia uma mensagem de texto com a sua reclamação: mato alto, problemas com iluminação em vias públicas, buracos em ruas e avenidas, foco de dengue, lixo jogado irregularmente, bueiro entupido, entre outras. Em seguida, envia uma foto e o endereço do problema.

Um protocolo é gerado, confirmando a solicitação e dando um prazo para a resolução. Esse Programa já existe em várias cidades, como é o caso da vizinha Lençóis Paulista, onde recebe o nome de Programa "Cidade 10".

Diante do exposto, **REQUEREMOS**, depois de cumpridas as formalidades regimentais, ouvido o Plenário, seja oficiado ao Ouvidor Geral do Município, **GILBERTO MARIOTTO PERES**, solicitando, nos termos da Lei Orgânica do Município, informar a possibilidade de implantar no município o Programa "Zeladoria Digital", com a utilização do aplicativo *Whatsapp*.

Plenário "Ver. Laurindo Ezidoro Jaqueta", 22 de março de 2021.


Vereador Autor **MARCELO SLEIMAN**
DEM

EMS/dvm