



# CÂMARA MUNICIPAL DE BOTUCATU



## REQUERIMENTO Nº. 449

### SESSÃO ORDINÁRIA DE 14/6/2021

EXCELENTÍSSIMO SENHOR PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL:

APROVADO

Botucatu, 14 / 06 / 2021

  
PRESIDENTE

O PIX, novo meio de pagamentos do Banco Central que permite transferir dinheiro entre contas em poucos segundos, a qualquer hora ou dia, estreou em novembro de 2020 e já tem milhões de adeptos. Considerada uma ferramenta prática, rápida, além de ser gratuita para pessoas físicas e ter baixo custo para empresas, seu crescimento também intensificou o aumento das tentativas de golpes financeiros.

Apesar das soluções implementadas por instituições e empresas para autenticar usuários e garantir segurança dos meios digitais que estão em constante evolução, criminosos utilizam as inovações tecnológicas para explorar essa fragilidade.

Entre alguns dos principais golpes aplicados com PIX, estão:

- E-mails e páginas maliciosas na internet: induzem a vítima ao erro, fazendo-a ceder seus dados aos golpistas pensando que está fornecendo-os a uma instituição séria;
- WhatsApp: por meio de mensagens de texto com link, induzindo o usuário a clicar para resolver algum problema, o criminoso consegue acessar a conta de WhatsApp da vítima e envia mensagens para a lista de contatos solicitando pagamentos via PIX para uma conta controlada pelo criminoso.
- Cadastro indevido de chaves: o golpista utiliza dados da vítima, como CPF, e-mail ou celular de terceiros, para vincular com sua conta bancária. Com isso, os pagamentos efetuados ao verdadeiro dono dos dados acabam sendo direcionados aos criminosos.
- Invasão de dispositivos: clientes de instituições financeiras recebem ligações de golpistas, que afirmam que seus dispositivos, seja celular, computador ou tablet, precisam de ajustes para fazer transações com o PIX. A partir daí os aparelhos podem ser invadidos pelos criminosos, que roubam dados pessoais, chaves e senhas. Muitas vezes isso também acontece mediante o sequestro da vítima, onde os criminosos obrigam a pessoa a desbloquear o aparelho e acessar o aplicativo da instituição financeira, obtendo total controle sobre o saldo e fazendo o pagamento via PIX para a conta dos golpistas.





## Parte integrante do requerimento nº 449/2021

Em casos de golpes usando engenharia social, considerando que a vítima fornece informações ou realiza pagamentos diretamente, sem que haja falha do banco ou de suas ferramentas, dificilmente é possível responsabilizar o banco com base na legislação vigente. Alguns bancos, podem, no entanto, conforme o caso e em razão de suas políticas, ressarcir o valor.

Como o PIX ainda é recente, as pessoas ainda têm dúvidas sobre a quem recorrer após sofrer um golpe ou fraude, bem como a maioria dos consumidores desse serviço dispõe de pouca informação sobre segurança relacionada às transações e tecnologia financeira, ficando expostos a esses crimes, principalmente os idosos, sendo preciso que as instituições financeiras tenham mais responsabilidade na segurança de todos.

Sendo assim, **REQUEREMOS**, depois de cumpridas as formalidades regimentais, ouvido o Plenário, seja oficiado ao Presidente da Federação Brasileira de Bancos – FEBRABAN, **ISAAC SIDNEY MENEZES FERREIRA**, solicitando diversas informações sobre a segurança dos meios de transação bancária via PIX, sendo:

1. Qual a obrigatoriedade das instituições financeiras em segurança para evitar que seus clientes sejam vítimas desses tipos de fraudes ou golpes?
2. Informar se junto às responsabilidades da instituição financeira está a de ressarcir seus clientes mediante a comprovação do golpe ou fraude sofrido devido à facilidade da exposição dos seus dados pessoais? Em quais casos?
3. É possível as instituições bloquearem a conta ou entrarem imediatamente em contato com o cliente em caso de suspeita na movimentação de pagamentos via PIX, visando a segurança dos usuários?

Plenário “Ver. Laurindo Ezidoro Jaqueta”, 14 de junho de 2021.



Vereador Autor **ABELARDO**  
REPUBLICANOS



Vereadora  
**Rose Ielo**



Vereador  
**Lelo Pagani**

AWT/Sinal