



CÂMARA MUNICIPAL DE BOTUCATU



REQUERIMENTO Nº. 468

SESSÃO ORDINÁRIA DE 14/6/2021

EXCELENTÍSSIMO SENHOR PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL:

APROVADO
Botucatu, 14 / 6 / 2021

PRESIDENTE

A tecnologia é com certeza uma das principais aliadas na solução de problemas e tem se mostrado fundamental, especialmente no momento pelo qual passamos, onde há grande dificuldade de atendimentos presenciais. Porém além de eficaz é necessário que ela seja também acessível e de fácil execução, para atender o maior número de pessoas possível.

É sabido que a Prefeitura conta com diversos canais de Ouvidoria, sendo eles, presencial, telefônico e também pelo site oficial. Porém acredito que as ferramentas mais funcionais hoje em dia sejam os aplicativos de celular, tanto pelo grande número de pessoas que fazem uso, quanto pela praticidade que proporciona, tais como, enviar localização, fotos e vídeos. Esta ferramenta além de simplificar os atendimentos, ainda daria mais autonomia aos munícipes, desde que seja intuitivo e de fácil manuseio, unificando diversas demandas como, solicitação de podas ou retirada de árvores, implantação de redutor de velocidade, denúncias de maus tratos contra animais, problemas com iluminação pública, entre outros.

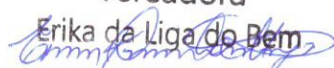
Sabe-se inclusive que nosso município conta com Faculdades de Tecnologia que poderiam atuar como parceiras, além de contar no próprio quadro de funcionários da Prefeitura Municipal, com profissionais gabaritados para criação de tais ferramentas.

Diante disso, **REQUEREMOS**, depois de cumpridas as formalidades regimentais, ouvido o Plenário, seja oficiado ao Secretário de Governo, **FÁBIO VIEIRA DE SOUZA LEITE**, ao Secretário de Participação Popular e Comunicação, **ANDRÉ ROGÉRIO BARBOSA** e ao Secretário do Prefeito, **GILBERTO MARIOTTO PERES**, solicitando, nos termos da Lei Orgânica do Município, informar a possibilidade da criação e implantação de um aplicativo para celular "Ouvidoria Online", com o intuito de simplificar os atendimentos e dar mais celeridade às demandas recebidas.

Plenário "Ver. Laurindo Ezidoro Jaqueta", 14 de junho de 2021.

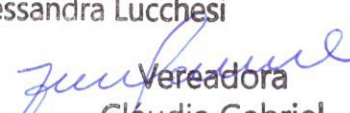

Vereadora
Rose Ielo


Vereador Autor **PALHINHA**
DEM


Vereadora
Erika da Liga do Bem

Vereador
Lelo Pagani


Vereador
Silvio


Vereadora
Alessandra Lucchesi

Vereadora
Cláudia Gabriel

Vereador
Marcelo Sleiman