



Governo do Estado de São Paulo
Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu
SUPERINTENDÊNCIA HCFMB

OFÍCIO

Número de Referência: OFÍCIO Nº 320/2021/GP
Interessado: NÚCLEO DE ASSESSORIA ADMINISTRATIVA
Assunto: CÂMARA MUNICIPAL DE BOTUCATU -RESPOSTA AO REQUERIMENTO Nº 387/2021

Ilustríssimo Senhor Vereador Rodrigo Rodrigues, Presidente da Câmara Municipal de Botucatu

Em atendimento ao Ofício nº 320/2021, remetido ao Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu - HCFMB, datado de 25 de maio de 2021, o qual encaminhou o Requerimento nº 387/2021, comunicamos que segue:

Preliminarmente, agradecemos a manifestação desta r. Casa de Leis, que tem demonstrado grande empenho nas questões que envolvem o interesse coletivo e a saúde da população.

Referente aos atendimentos e o tempo de espera que os munícipes têm aguardado para receber atendimento, esclarecemos que o Pronto Socorro Adulto realiza seu atendimento através do Protocolo de Manchester, sendo assim, é realizado por **classificação de risco**, priorizando os atendimentos de urgência e emergência. Quanto mais grave o quadro do paciente mais rápido consumará seu atendimento, casos classificados como não urgentes são sujeitos a orientação de locomoção a outro serviço de saúde, sem prejuízo de atendimento.

Sob perspectiva do atual período de Pandemia o PSA trabalha há quase dois anos acima da sua capacidade, devido ao aumento de casos de pacientes suspeitos ou confirmados de COVID- 19. Além das mudanças que estão sendo implantadas no setor, como a disponibilização de novos serviços (Serviço Social, Fisioterapia, Psicologia, entre outros), necessitando de reestruturação administrativa, assistencial e estrutural o que demanda tempo e trabalho para que seja possível um atendimento de qualidade até normalizarem o quadro.

A gestão do PSA é compartilhada entre o HCFMB e a Prefeitura Municipal, o órgão acompanha e está ciente das alterações, atuando em conjunto na gestão administrativa e assistencial.

Pedimos a compreensão da população neste período de pandemia, no qual os casos de COVID-19 têm aumentado semanalmente, e orientamos para que só procurem atendimento no PSA em caso de urgência ou emergência. Os demais casos podem ser atendidos pelas Unidades Básicas de Saúde do município.

Classif. documental	006.01.10.003
---------------------	---------------



HCFMBOF1202100385A

Governo do Estado de São Paulo
Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu
SUPERINTENDÊNCIA HCFMB

Casos pontuais de demora no atendimento de pacientes idosos, regulação de vagas e fluxo de internação devem ser encaminhados à gestão do HCFMB, via Gerência de Comunicação. Estes serão analisados individualmente, para que as providências sejam imediatamente tomadas.

O HCFMB reitera que reconhece as falhas atuais, trabalha para corrigi-las e fica à disposição para qualquer esclarecimento necessário.

Botucatu, 15 de junho de 2021.

ANDRE LUIS BALBI
SUPERINTENDENTE
SUPERINTENDÊNCIA HCFMB

