



CÂMARA MUNICIPAL DE BOTUCATU



REQUERIMENTO Nº. 621

SESSÃO ORDINÁRIA DE 16/8/2021

EXCELENTÍSSIMO SENHOR PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL:

APROVADO

Botucatu, 16 / 8 / 2021

PRESIDENTE

Como integrante do Poder Legislativo de Botucatu, o Vereador tem como função primordial representar os interesses da população perante o poder público, notadamente a produção de leis que atendam aos interesses da nossa comunidade.

Além dessa competência principal, existimos também para representar os cidadãos botucatuenses em suas necessidades individuais e coletivas, nas esferas públicas ou privadas, apresentando requerimentos e proposições que beneficiem um número máximo de botucatuenses; preferencialmente e sempre que possível, proposições que atendam toda a comunidade do nosso município.

E é com esta intenção que apresentamos este requerimento, direcionado aos Superintendentes e/ou Responsáveis pelas Agências dos Bancos Itaú, Santander Brasil, Bradesco, Banco do Brasil, Caixa Econômica Federal e Banco Mercantil do Brasil de nossa cidade, apontando como objeto central o problema recorrente das filas nas agências, notadamente as grandes filas que verificamos no entorno das agências antes de os bancos abrirem suas portas para atenderem a comunidade.

É de conhecimento de todos, e principalmente motivo de grande insatisfação das pessoas, que convivemos com muitas filas bancárias. Apesar dos enormes investimentos que os bancos realizaram em automação nos últimos anos, o problema das filas persiste.

Verificamos constantemente, em muitos dias e ocasiões, filas de grande extensão em diversas agências bancárias, principalmente nos horários de início das atividades bancárias, antes de os bancos serem abertos. Filas de 30, 40, 50 metros, às vezes até maiores, nos entornos das agências, são um quadro comum e corriqueiro no centro de Botucatu, mas que precisam ser questionadas, analisadas e eliminadas, no mínimo substancialmente diminuídas.

Longe de fazer qualquer inferência ou mesmo ingerência, mesmo porque tenho absoluta certeza que os bancos têm muito mais informações e preocupações com o assunto, tenho absoluta certeza também que os bancos têm total interesse em melhorar continuamente as experiências com seus clientes, este requerimento tem a intenção de solicitar aos bancos de nossa cidade que analisem estrategicamente a situação, buscando alternativas para melhoria do problema, com a certeza de que, pelo menos por enquanto, a implantação de caixas eletrônicos e internet banking não foram suficientes para eliminação das filas em nossa cidade.

Sabemos que o problema das filas nos bancos brasileiros é tema complexo, passando por questões culturais e de comportamento do brasileiro.



CÂMARA MUNICIPAL DE BOTUCATU



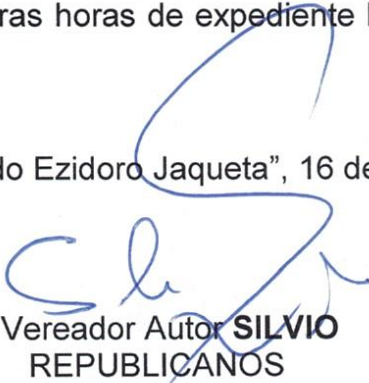
Parte integrante do Requerimento nº 621/2021

Uma sugestão: que os bancos direcionem um efetivo maior de colaboradores nas atividades de atendimento ao público, principalmente nas duas primeiras horas de atendimento bancário, ganhando maior eficiência e rapidez nos processos de atendimento das pessoas.

Como observado acima, trata-se de um assunto de difícil resolução, mas que precisa ser encarado, precisa ser melhorado, mesmo que com algumas alternativas paliativas neste momento.

Diante do exposto, **REQUEREMOS**, depois de cumpridas as formalidades regimentais, ouvido o Plenário, seja oficiado aos Superintendentes e/ou Responsáveis pelas Agências dos **BANCOS ITAÚ, SANTANDER BRASIL, BRADESCO, BANCO DO BRASIL, CAIXA ECONÔMICA FEDERAL e BANCO MERCANTIL DO BRASIL** de Botucatu, solicitando estudarem alternativas para melhorar o problema de grandes filas que vemos constantemente nas agências, bem como que verifiquem a possibilidade de direcionar um contingente maior de colaboradores nas duas primeiras horas de expediente bancário ou a aplicação de outras medidas afins.

Plenário "Ver. Laurindo Ezidoro Jaqueta", 16 de agosto de 2021.


Vereador Autor **SILVIO**
REPUBLICANOS


Vereadora
Rose Ielo


Vereador
Lelo Pagani


Vereador
Cula


Vereadora
Erika da Liga do Bem


Vereadora
Alessandra Lucchesi


Vereador
Abelardo


Vereadora
Claudia Gabriel


Vereador
Marcelo Sleiman


Vereador
Palhinha