

Osasco, 9 de setembro de 2021 ~~8 de setembro de 2021~~.

À
Câmara Municipal de Botucatu
Exmo. Sr. Rodrigo Rodrigues
Presidente da Câmara Municipal

Num. Protocolo
00668/2021**CÂMARA MUNICIPAL DE BOTUCATU****DATA: 16/09/2021 HORA: 09:34**

Procedência: Bradesco

Assunto: Responde ao Requerimento nº 537/21

Ref.: Ofício nº 537/2021/GP

O **BANCO BRADESCO S.A.**, em atenção aos termos do ofício em que se solicitou a análise de alternativas para melhorar o problema de grandes filas, vem informar que esta Instituição está adotando todas as medidas necessárias no intuito de estabelecer os procedimentos específicos para o enfrentamento da crise do Covid-19, como o atendimento aos aposentados 2 (duas) horas antes do horário de abertura das agências bancárias para o resto da população, visando prevenir o acúmulo de pessoas e reduzir o tempo de espera. Em relação à sugestão de aumento de colaboradores, esta Instituição já conta com assistência na triagem e na entrada da agência a fim de agilizar o processo.

Certos de ter prestado os devidos esclarecimentos, ratifica os votos de estima e consideração dispensados à D. Câmara.

Atenciosamente,

BANCO BRADESCO S.A.