



Agência Vila dos Lavradores/ SP
Rua Major Matheus, 647
18.609-083 – Botucatu/SP

Ofício nº 291/2021

Botucatu, 08 de outubro de 2021.

À
Camara Municipal de Botucatu
Exmo Sr Presidente da Camara Municipal de Botucatu

Ref.: Requerimento nr. 776

Exmo. Sr. Presidente

Num. Protocolo
00985/2021

CAMARA MUNICIPAL DE BOTUCATU

DATA: 08/10/2021 HORA: 16:10

Procedência: Caixa Econômica Federal

Assunto: Resposta ao Requerimento 776

1. Em resposta ao seu requerimento supra citado, informamos que foi instalada nova versão do sistema , melhorando o problema da lentidão dos ATMs, e que a área gestora está em constante aprimoramento para melhor atender os clientes da Caixa Econômica Federal.
2. Quanto ao licenciamento de veículos, no momento está suspenso o pagamento pelo canal de Auto Atendimento, e, com relação aos comprovantes de pagamento que não estavam sendo emitidos pelos ATMs, também esse problema já está solucionado.
3. Reforçamos que estamos sempre atento para entregar um atendimento de qualidade para nossos clientes.

Atenciosamente,

MARCO ANTONIO DE PAULA SAMPAIO
Gerente Geral
Ag. Vila dos Lavradores