



Botucatu, 29 de outubro de 2021.

Exmo. Sr.

Rodrigo Rodrigues

DD. Presidente da Câmara Municipal

Botucatu-SP.

Rodrigo Luiz Gomes Fumis, Secretário Adjunto de Assuntos de Transporte Coletivo, vem, perante Vossa Excelência, em atenção ao respeitável Requerimento n.º 834, aprovado em Sessão Ordinária de 25/10/2021, através do qual solicita fornecer as seguintes informações:

1. A Equipe de Fiscalização do Transporte Coletivo é formada por profissionais de carreira ou terceirizados? Se a resposta for terceirizada, favor informar o número do contrato.
2. Quantas pessoas fazem parte da Equipe de Fiscalização do Transporte Coletivo?
3. A Equipe gera Relatório de Atividades para a Secretaria Adjunta para Assuntos do Transporte Coletivo?
4. Quais são os pontos, linhas e horários onde atuam os fiscais?
5. Quais são os principais problemas e reclamações apontados pelos fiscais? E qual ou quais linhas apresentam maior número de reclamações?
6. Quais são os procedimentos adotados junto às Concessionárias de Transporte Coletivo para sanar os problemas e reclamações apontados pelos Fiscais?



Diante das informações solicitadas, as detalharei a seguir:

1 - A Equipe de Fiscalização do Transporte Coletivo é formada por profissionais de carreira ou terceirizados? Se a resposta for terceirizada, favor informar o número do contrato.

Resposta: São servidores municipais de carreira.

2- Quantas pessoas fazem parte da Equipe de Fiscalização do Transporte Coletivo?

Resposta: 11 servidores.

3 - A Equipe gera Relatório de Atividades para a Secretaria Adjunta para Assuntos do Transporte Coletivo?

Resposta: Sim.

4 – Quais são os pontos, linhas e horários onde atuam os fiscais?

Resposta: Temos um posto fixo de atendimento ao usuário e controle no Paratodos em dias úteis das 06h00 às 19h00, além do restante da equipe que opera em dias úteis das 06h00 às 19h00 de maneira embarcada nas linhas do sistema.

5 - Quais são os principais problemas e reclamações apontados pelos fiscais? E qual ou quais linhas apresentam maior número de reclamações?

Resposta: Questões operacionais e pontuais, como por exemplo, atraso ou necessidade de substituição de algum veículo. Linhas com maior número de veículos e de usuários tendem a gerar mais ocorrências, como por exemplo, Linha 108 – Maria Luiza / Centro e 205 – Cohab / VI. Paulista.



PREFEITURA DE
BOTUCATU

6 – Quais são os procedimentos adotados junto às Concessionárias de Transporte Coletivo para sanar os problemas e reclamações apontados pelos fiscais?

Resposta: Em tempo real a equipe de fiscalização reporta para a chefia, que aciona imediatamente a concessionária e notifica a ocorrência apontada, visando para que seja sanada o mais breve possível.

Atenciosamente,

Secretário Adjunto de Assuntos do Transporte Coletivo