

Carta nº 21063487/DPC
Campinas, 05 de novembro de 2021

Câmara Municipal de Botucatu
A/C Exmo. Sr. Presidente Rodrigo Rodrigues
E-mail: diretoria@camarabotucatu.sp.gov.br

Assunto: Ofício nº 622/2021/GP
Ref.: Requerimento nº 676

A COMPANHIA PAULISTA DE FORÇA E LUZ (“CPFL Paulista”), pessoa jurídica de direito privado, com sede à Rua Jorge de Figueiredo Corrêa, 1632, Jd. Professora Tarcília, CEP 13087-397, na Cidade de Campinas, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ sob nº 33.050.196/0001-88, vem, respeitosamente, à presença de Vossa Excelência, informar e esclarecer o que segue.

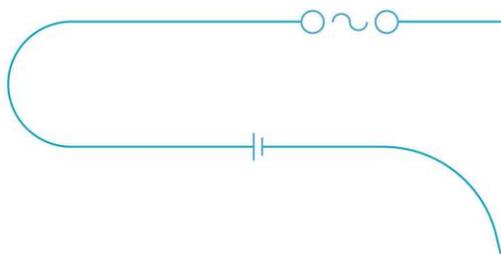
Esta Distribuidora foi solicitada a verificar a qualidade do fornecimento da energia elétrica para o bairro Vila Real de Barra Bonita (Bairro da Mina) localizado no município de Botucatu/SP.

Inicialmente, cumpre informar que, rotineiramente são realizadas ações de manutenção e investimento na rede de distribuição por parte da CPFL Paulista, nesse sentido, informa-se que no período de janeiro a setembro de 2021, foi investido, na rede de distribuição que atende a referida localidade, o montante aproximado de R\$ 916.000,00 (novecentos e dezesseis mil reais).

Foram realizadas obras que consistiram basicamente em construções de novas redes, substituição de redes convencionais (nuas) por redes modernas (compactas), substituição de postes de madeira por postes de concreto, instalações de novos transformadores de distribuição, bem como na instalação de novos equipamentos da classe 15 kV para possibilitar manobras rápidas na rede, melhorando a flexibilidade operativa e contribuindo, dessa forma, para a melhoria da qualidade de fornecimento aos clientes do município.

Além das referidas obras de investimento supra, informa-se que a Distribuidora também vem realizando intervenções rápidas na rede de distribuição, que detêm como premissa identificar e atuar preventivamente em possíveis focos geradores de piscas e/ou interrupções na rede de distribuição, bem como garantir a segurança do público em geral, através de manutenções leves. Além das podas de árvores, elenca-se que a Distribuidora também vem providenciando a substituição de cruzetas danificadas, substituição de isoladores com vazamento, substituição de para-raios danificados, postes, entre outros equipamentos de rede.

Ainda assim, cumpre reforçar que, apesar dos esforços para garantir uma convivência harmônica dos ativos de distribuição de energia elétrica com o ambiente no qual os mesmos estão inseridos, os ativos da Distribuidora ficam expostos às



ações/omissões humanas, bem como a fatores ambientais imprevisíveis, que podem, eventualmente, exceder os valores de dimensionamento elétrico e mecânico da rede de distribuição e/ou causar interrupções.

Existem diversos fatores que podem levar à falta de energia em uma localidade, alguns derivados de atividades da concessionária (como manutenção), outros podem ser fatores locais, fatores individuais, ou mesmo casos de atuação de sistemas meteorológicos, a exemplo de quando o mau tempo projeta objetos (galhos/vegetação) em direção à rede, bem como a ocorrência de descargas atmosféricas (raios), ou mesmo altas taxas de precipitação em curto espaço de tempo, rajadas de vento intensas, dentre outros, todos potencialmente causando interrupção de energia elétrica.

Mesmo cientes de todos os fatores não gerenciáveis que podem impactar na continuidade da prestação do fornecimento de energia, a Distribuidora vem se desdobrando, através de investimentos prudentes e demais medidas de manutenção, para propiciar boa qualidade de energia ao bairro Vila Real de Barra Bonita (Bairro da Mina) localizado no município de Botucatu/SP.

Diante do exposto, a CPFL Paulista reitera o compromisso firmado junto aos seus clientes quanto à qualidade do fornecimento de energia elétrica, evidenciando que vem agindo de todas as formas possíveis, e dentro de suas atribuições, para propiciar a melhoria constante no fornecimento de energia.

Outrossim, a CPFL coloca à disposição da Câmara Municipal de Botucatu a Consultora de Relacionamento Especialista Sra. Orzila Ortega Da Silva, para tanto, informa-se o telefone de contato (14) 99148-5978 e o e-mail: orzila@cpfl.com.br.

Sendo o que tínhamos para o momento, permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,



Orzila Ortega Da Silva
Consultora de Relacionamento Especialista

