



# CÂMARA MUNICIPAL DE BOTUCATU



## REQUERIMENTO Nº. 932

SESSÃO ORDINÁRIA DE 22/11/2021

EXCELENTÍSSIMO SENHOR PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL:

APROVADO

Botucatu, 22 / 11 / 2021

\_\_\_\_\_  
PRESIDENTE

Esta vereadora foi procurada por munícipes relatando que, ao fazer agendamento on-line no site do Poupatempo para renovação da Carteira Nacional de Habilitação (CNH), durante o processo houve a solicitação de pagamento de uma taxa no valor de R\$ 24,75, via cartão de crédito.

Ao se dirigir para a unidade do Poupatempo em Botucatu na data agendada, durante o atendimento presencial foram cobrados outros encargos e explicado que o valor de R\$24,75 não deveria constar das taxas a serem recolhidas pelos serviços.

Cabem esclarecimentos, uma vez que muitos outros usuários também relatam a mesma ocorrência e reclamam seus direitos.

Diante do exposto, **REQUEREMOS**, depois de cumpridas as formalidades regimentais, ouvido o Plenário, seja oficiado ao Responsável pela **UNIDADE DO POUPATEMPO EM BOTUCATU**, solicitando apurar os relatos sobre a cobrança indevida de taxas durante agendamento de atendimento on-line, informando se o pagamento se trata de encargos de serviços ou fraudes, visando alertar a população.

Plenário "Ver. Laurindo Ezidoro Jaqueta", 22 de novembro de 2021.

Vereadora Autora **CLAUDIA GABRIEL**  
DEM

Vereadora  
Rose Ielo

Vereadora  
Erika da Liga do Bem

Vereador  
Silvio

Vereador  
Abelardo

Vereador  
Cula

Vereador  
Lelo Pagani

Vereador  
Palhinha

Vereador  
Marcelo Sleiman

Vereadora  
Amanda Lucchesi

CMG/dvm