



Carta nº 21064504/DPC
Campinas, 27 de dezembro de 2021

Câmara Municipal de Botucatu
A/C Exmo. Sr. Presidente Rodrigo Rodrigues (Palhinha)
E-mail: diretoria@camarabotucatu.sp.gov.br

Assunto: Ofício nº 923/2021/GP
Ref.: Requerimento nº 992/2021

A COMPANHIA PAULISTA DE FORÇA E LUZ ("CPFL Paulista"), pessoa jurídica de direito privado, com sede à Rua Jorge de Figueiredo Corrêa, 1632, Jd. Professora Tarcília, CEP 13087-397, na Cidade de Campinas, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ sob nº 33.050.196/0001-88, vem, respeitosamente, à presença de Vossa Excelência, informar e esclarecer o que se segue.

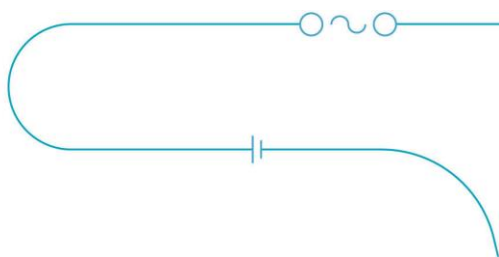
Por meio do Requerimento nº 992/2021 esta Distribuidora foi informada que há postes de Iluminação Pública que permanecem com as lâmpadas acesas continuamente no município de Botucatu/SP.

Após o conhecimento das informações constantes no referido requerimento a CPFL Paulista realizou visita nas principais ruas e avenidas do município de Botucatu, verificou-se alguns postes em que a lâmpada permanece acesa, desse modo, esta Concessionária irá providenciar os reparos necessários nos próximos dias.

Indica-se também que, sobre a questão dos reparos de iluminação pública, que de forma proativa esta Distribuidora faz a manutenção nos pontos em que a iluminação pública que encontra lâmpadas apagadas e acesas continuamente. Entretanto, informa-se a importância da colaboração dos munícipes indicando por meio de nossos canais de atendimento os locais em que há necessidade de reparos na iluminação pública, possibilitando desta forma um atendimento com maior agilidade.

Sendo que, o registro para reparo de iluminação pública está disponível não somente na agência virtual da CPFL, que pode ser acessada por meio do site (www.cpfl.com.br) ou via smartphone (mobile.cpfl.com.br), mas também, por meio da Central de Relacionamento (telefone de contato 0800 010 10 10). O prazo de atendimento desta solicitação é de até 05 (cinco) dias úteis.

Outrossim, a CPFL coloca à disposição da Câmara Municipal de Botucatu a Consultora de Relacionamento Especialista Sra. Orzila Ortega Da Silva, para tanto, informa-se o telefone de contato (14) 99148-5978 e o e-mail: orzila@cpfl.com.br.





Sendo o que tínhamos para o momento, permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

Orzila Ortega da Silva
Consultor de Relacionamento Especialista

