



Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu
Núcleo de Assessoria Administrativa

OFÍCIO

Número de Referência: REQUERIMENTO Nº 997/2021

Interessado: NÚCLEO DE ASSESSORIA ADMINISTRATIVA

Assunto: CÂMARA MUNICIPAL- SOLICITAÇÃO DE AGILIDADE NA ENTREGA DOS RESULTADOS DE EXAME AOS PACIENTES PSA E PSI

Expediente: HCFMB-EXP-2022/00320

Ofício: HCFMB-OFI-2022/00049

Ilustríssimo Senhor Vereador Sargento Laudo,

O Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu - HCFMB, autarquia estadual, inscrito no CNPJ sob nº 12.474.705/0001-20, sediado no Distrito de Rubião Junior, s/nº, Botucatu/SP, CEP: 18.618-970, vem com o máximo respeito e acatamento à honrada presença de Vossa Senhoria, em resposta ao Ofício nº 930/2021, datado 14 de dezembro de 2021, o qual solicita maior agilidade no andamento dos exames no Pronto Socorro Adulto e Pronto Socorro Infantil, informar o que segue:

Preliminarmente, este nosocômio agradece a manifestação desta r. Casa de Leis, que tem demonstrado grande empenho nas questões que envolvem o interesse coletivo e a saúde da população.

Cumprе esclarecer que os exames são coletados nas unidades de saúde do PSA e PSI, transportados ao Laboratório Clínico do HCFMB de hora em hora, sendo submetidos a análise de volume, temperatura e outros fatores. Assim, aprovadas as amostras, estas são processadas e o resultado liberado em até uma hora.

Para melhorar a eficácia no atendimento nos Prontos-Socorros aplica-se o **Protocolo de Manchester**, no qual é realizado a classificação de risco, determinando o tempo que o paciente pode aguardar, são eles: **emergência: necessita de atendimento imediato (zero minutos); muito urgente: necessita de atendimento praticamente imediato (10 minutos), urgente: (necessita de atendimento urgente, mas pode esperar (50 minutos), pouco urgente: (podem aguardar atendimento ou serem encaminhados para outros serviços de saúde (120 minutos) e não urgente: (podem aguardar atendimento ou serem encaminhados para outros serviços de saúde (240 minutos).**

Classif. documental

006.01.10.003



HCFMBOFI202200049A

Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu
Núcleo de Assessoria Administrativa

O fluxo de coleta de exames laboratoriais é realizado considerando esta classificação, sendo que os casos de elevado risco à vida são atendidos prioritariamente, ocorrendo a avaliação médica, formalização do pedido do exame, a coleta, e aguarda-se a liberação do resultado para se obter a hipótese diagnóstica, e a conduta a ser aplicada.

Nos casos de pacientes classificados como pouco urgente e não urgente, é seguido o fluxo citado acima, contudo o tempo de espera é maior devido a não urgência. Na classificação **pouco urgente**, o paciente pode aguardar **120 minutos** para ser atendido ou ser encaminhado para outro serviço de saúde (Unidade Básica de Saúde), já na classificação **não urgente**, o paciente pode aguardar **240 minutos** para ser atendido ou ser encaminhado para outro serviço de saúde (Unidade Básica de Saúde).

É sabido que ocorre uma grande procura por atendimento nos Prontos Socorros, ademais, **a demanda exponencial causada pela Pandemia COVID-19**, reflete diretamente no atendimento dos pacientes que aguardam, **a alternativa indicada para os casos que não necessitam de atendimento de urgência e emergência são as Unidades Básicas de Saúde como as UBSs e UPAs que podem propiciar ao cidadão um atendimento rápido e de qualidade, visto o números de unidades instaladas no município de Botucatu.**

Quanto a adoção de uma política de humanização nas unidades do Programa Saúde da Família, bem como nos Prontos-Socorros Adulto e Infantil, criando um canal de comunicação que transmita com mais agilidade os andamentos de exames aos pacientes, evitando desconforto durante a espera no atendimento, restou prejudicado a adoção desta medida, uma vez que trata-se de órgãos e estruturas distintas dentro do Sistema Único de Saúde, atendendo ainda o disciplinado pela Lei Geral de Proteção de Dados.

O HCFMB é um hospital de nível terciário para tratamento de patologias de média e alta complexidade, que busca a constante melhoria da comunicação entre o profissional e o paciente, considerando ambos como sujeitos do processo terapêutico, estabelecendo uma relação mais próxima, que preze pelo respeito, atenção e ética.

Contudo, o tempo de atendimento, coleta de exames e tratamento terapêutico se prolonga devido ao grande número de pacientes que procuram os Prontos-Socorros de maneira equivocada, quando na verdade, deveriam buscar o atendimento nas UBSs, que são a porta de entrada preferencial do Sistema Único de Saúde (SUS). Pois o objetivo das Unidades Básicas de Saúde é atender até 80% dos problemas de saúde da população, sem que haja a necessidade de encaminhamento para outros serviços, como os Prontos-Socorros Adulto e Infantil.

Assim, faz-se necessário a conscientização da população para utilização das UBSs de forma substancial, para que seja encaminhado aos Pronto-Socorros Adulto e Infantil, os casos de urgência e emergência, que realmente necessitam de maior atenção e tratamento especializado.



HCFMBOF1202200049A



Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu
Núcleo de Assessoria Administrativa

Esta Superintendência coloca-se ao dispor de Vossa Senhoria, para outras informações que se fizerem necessárias.

Atenciosamente,

Botucatu, 02 de fevereiro de 2022.

Daniela Dias Hayashida Tomazela
Assessor Técnico IV
Núcleo de Assessoria Administrativa





Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu
GER DE DIAGNÓSTICO E TERAPIA

Memorando

Número de Referência: 001/2022 - GTD

Interessado: Gerência Exames Diagnósticos e Terapêuticos

Assunto: Resposta ao Requerimento nº 997/2021

Em resposta à solicitação do EXP-2022/00320, informo que os exames coletados no Pronto Socorro Adulto e Pronto Socorro Infantil do HCFMB não são realizados no local, com exceção do exame de gasometria. Após a coleta os exames são transportados de hora em hora para o Laboratório Clínico do HCFMB, esse transporte é realizado por serviço terceirizado.

Quando as amostras são recebidas no Laboratório Clínico do HCFMB e havendo condições adequadas como temperatura, volume etc...; os exames são processados e o tempo de liberação do resultado é em até 1 hora.

Atenciosamente

Botucatu, 20 de janeiro de 2022.

ADRIANA DE FATIMA SOUZA GONCALVES
GERENTE
GER DE DIAGNÓSTICO E TERAPIA

