Prodesp

Sua conexão com o futuro.

OFÍCIO

Número de Referência: Ofício nº 879/2021/GP, de 24/11/2021
Interessado: Câmara Municipal de Botucatu
Assunto: Requerimento nº 932/2021 - solicitação de esclarecimentos e apuração dos relatos sobrea cobrança de taxas durante agendamento de atendimento on-line dos serviços do Poupatempo

Excelentíssimo Senhor

Dr. Rodrigo Rodrigues

DD. Presidente da Câmara Municipal de Botucatu

Prezado Senhor,

Em atenção ao ofício acima referenciado, da Câmara Municipal de Botucatu subscrito por V. Excia., o qual encaminha o Requerimento nº 932/2021, aprovado na Sessão Ordinária de 22/11/2021, a PRODESP informa que o agendamento para realização de serviços nos Postos Poupatempo é gratuito, e que não há a cobrança de qualquer taxa para marcar dia e hora para o atendimento.

Os sites que cobram taxas para efetuar agendamento não estão ligados ao Poupatempo ou ao Governo do Estado de São Paulo e o valor cobrado para agendar seu atendimento não está vinculado à realização de nenhum serviço no Poupatempo.

Na maioria dos casos, os cidadãos acessam esses sites através de buscas no Google e não percebem que não estão no site oficial do Poupatempo. Muitas pessoas pagam a intermediários para agendar o atendimento e este não é feito.

A PRODESP, empresa que administra o Programa Poupatempo, inclusive já tomou medidas judiciais contra alguns desses sites, que muitas vezes acabam fechando e abrindo com outro nome /endereço de internet.

A orientação ao cidadão que for lesado ao pagar a um intermediário por um agendamento que não for realizado é que ele procure uma delegacia de polícia e faça um Boletim de Ocorrência.

Classif. documental	006.01.10.003

PDOFI202200166A

Assinado com senha por EUVANDA GONCALVES DE MORAIS - 18/02/2022 às 14:19:13.
Documento Nº: 34703075-4740 - consulta à autenticidade em
https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=34703075-4740

SIGA

Para evitar transtornos, o Poupatempo e a PRODESP sempre orientam para que o cidadão "faça ele mesmo" o agendamento, sem intermediários, pelos canais oficiais, a saber:

- o portal do Poupatempo na internet (http://www.poupatempo.sp.gov.br/);
- o aplicativo Poupatempo Digital (disponível para Android e IOS); ou
- através do Poupinha, o atendente virtual do Poupatempo que está disponível no canto inferior direito da tela do próprio portal do Poupatempo.

Informamos, ainda, que o Poupatempo realiza sistematicamente campanhas de divulgação em suas redes sociais para orientar os cidadãos contra essa prática como, por exemplo https://www.facebook.com/poupatemposp/photos/4648836725199761, https://www.facebook.com/poupatemposp/photos/4648836741866426 e https://www.facebook.com/poupatemposp/photos/4048384581911648, e que ainda orienta sobre os canais oficiais e a correta realização dos serviços eletrônicos.

No portal do Poupatempo também é possível encontrar alertas como este https://bit.ly/3IhzziI, além das cartilhas de orientação sobre os serviços eletrônicos.

Além dos canais digitais, o cidadão também pode realizar o agendamento do seu atendimento pelo totem de autoatendimento disponível em cada unidade.

Sendo o que nos competia para o momento, nos colocamos à disposição para os esclarecimentos que se fizerem necessários, via e-mail institucional da Secretaria Geral Prodesp (secretariageralprodesp@sp.gov.br).

Atenciosamente,

Taboão da Serra, 18 de fevereiro de 2022.

Euvanda Goncalves de Morais
Superintendência Institucional - SIN
PRODESP

PDOFI202200166A

Assinado com senha por EUVANDA GONCALVES DE MORAIS - 18/02/2022 às 14:19:13.
Documento Nº: 34703075-4740 - consulta à autenticidade em
https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=34703075-4740