



CÂMARA MUNICIPAL DE BOTUCATU



REQUERIMENTO Nº. 997

SESSÃO ORDINÁRIA DE 13/12/2021

EXCELENTÍSSIMO SENHOR PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL:

APROVADO

Botucatu, 13/12/2021

PRESIDENTE

O Pronto Socorro Adulto é administrado através de um convênio entre Prefeitura e Famesp e tem sido alvo de constantes reclamações da população por conta da demora no atendimento e na divulgação de exames.

É de conhecimento que a humanização no sistema de saúde destaca-se como um tema essencial para o aprimoramento da qualidade do relacionamento humano dentro do ambiente hospitalar. A humanização altera o modo como pacientes e profissionais interagem entre si, promovendo um atendimento mais qualificado.

Seria de extrema relevância que tal sistema fosse adotado nas unidades do Programa Saúde da Família e, principalmente, no Pronto Socorro Adulto, através de um canal de comunicação para divulgar mais rapidamente os resultados de exames aos pacientes que aguardam seus diagnósticos.

Diante do exposto, **REQUEREMOS**, depois de cumpridas as formalidades regimentais, ouvido o Plenário, ao Secretário de Governo, **FÁBIO VIEIRA DE SOUZA LEITE**, ao Secretário de Saúde, **DR. ANDRÉ GASPARINI SPADARO**, à Coordenadora Equipe Médica do PSA, **DR.^a GIOVANA TUCCILLE COMES** e ao Superintendente do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu, **ANDRÉ LUÍS BALBI**, solicitando, nos termos da Lei Orgânica do Município, adotar uma política de humanização nas unidades do Programa Saúde da Família e, principalmente, nos Prontos Socorros Adulto e Infantil, criando um canal de comunicação que transmita com mais agilidade os andamentos de exames aos pacientes, evitando desconforto durante a espera no atendimento.

Plenário "Ver. Laurindo Ezidoro Jaqueta", 13 de dezembro de 2021.

Vereadora
Rose Ielo

Vereador
Palhinha

Vereador
Abelardo

Vereadora
Claudia Gabriel

Vereador Autor **SARGENTO LAUDO**
PSDB

Vereador
Marcelo Sleiman

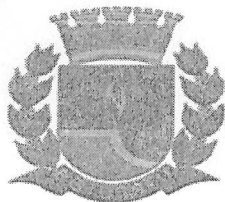
Vereador
Lelo Pagani

Vereadora
Erika da Liga do Bem

Vereador
Cula

Vereador
Silvio

Vereadora
Alessandra Lucchesi



Secretaria Municipal de Saúde

Rua Major Matheus, 07 Vila dos Lavradores
CEP: 186009-083 Fone/Fax (014) 3811.1100
saude@botucatu.sp.gov.br

Botucatu, 16 de Março de 2022.

Of. nº 063/22 – Gabinete do Secretário

AGS/ljst

Ilmo. Sr.

RODRIGO RODRIGUES

DD. Presidente da Câmara Municipal

Botucatu-SP

André Gasparini Spadaro, Secretário Municipal de Saúde vem, perante vossa senhoria, em resposta ao Requerimento nº 997, aprovado em Sessão Ordinária de 13/12/2021, de autoria do nobre vereador Sargento Laudo através do qual solicita: ***Adotar uma política de humanização nas unidades do Programa Saúde da Família e, principalmente, nos Prontos Socorros Adulto e Infantil, criando um canal de comunicação que transmita com mais agilidade os andamentos de exames aos pacientes, evitando desconforto durante a espera no atendimento***, dizer o que segue:

Que a SMS agradece pela sugestão e compreende que a humanização dos diferentes serviços de saúde é um tema de extrema relevância para a melhoria no atendimento dos pacientes e representam um grande desafio aos gestores em saúde, em particular em serviços de urgência e emergência.

Que a SMS fará o encaminhamento das sugestões ora apresentadas para a coordenação do PSA e do PSI para que se realize esforços contínuo de aprimoramento na humanização dos atendimentos à população.

Sem mais, para o momento, aproveito para renovar os protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,



André Gasparini Spadaro

André G. Spadaro
Secretário de Saúde

Secretário Municipal de Saúde