



CÂMARA MUNICIPAL DE BOTUCATU



REQUERIMENTO Nº. 332

SESSÃO ORDINÁRIA DE 23/5/2022



EXCELENTÍSSIMO SENHOR PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL:

Facilitar a vida do nosso povo, levando serviços essenciais àqueles que mais precisam. Com este objetivo a Prefeitura de Botucatu possui um “Balcão da Cidadania”, canal de comunicação que acolhe, orienta, informa, recebe solicitações de serviços e as direciona às secretarias responsáveis.

É um serviço importante e diferenciado, mas que pode ser melhorado, pois sempre cabem algumas oportunidades de melhoria, daí nossa intenção de apresentar este documento.

Um dos temas que precisa ser melhorado é a rapidez no retorno da solicitação do munícipe, considerando a aprovação ou não do pedido formulado, bem como a execução propriamente dita das solicitações aprovadas pela respectiva secretaria.

Sim, para que o serviço ocorra satisfatoriamente faz-se necessário que haja celeridade nas soluções das demandas. Temos nos deparado com algumas situações de pedidos protocolados há bastante tempo, um desses com mais de 08 meses por exemplo, outro com mais de 03 meses, que ainda permanecem sem resposta e muito menos uma solução.

Entendemos que a resposta formal para o munícipe, acerca da realização ou não do pedido solicitado, não pode ser superior a 60 dias, no máximo (a maioria não deveria ser superior a 30 dias).

E, em querer fazer qualquer tipo de ingerência, entendemos que para os pedidos aprovados para resolução / execução pelo órgão municipal, faz-se necessários um procedimento de execução considerando prioridade e urgência (algo como a Matriz GUT, por exemplo, onde dentro da análise de gravidade, urgência e tendência, chegamos a uma escala para definir a relevância e aplicabilidade real para cada problema considerado).

Desse modo, **REQUEREMOS**, depois de cumpridas as formalidades regimentais, ouvido o Plenário, seja oficiado ao Excelentíssimo Prefeito, **MÁRIO EDUARDO PARDINI AFFONSECA**, solicitando, nos termos da Lei Orgânica do Município, realizar estudos para implantar no Balcão da Cidadania um protocolo de prazo para as respostas e criar um procedimento de realização pela prioridade do tema previamente definido pela prefeitura.

Plenário “Ver. Laurindo Ezidoro Jaqueta”, 23 de maio de 2022.

Vereador Autor **SILVIO**
REPUBLICANOS

SS/adps



CÂMARA MUNICIPAL DE BOTUCATU



Assinaturas Digitais



O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de Botucatu. Para verificar as assinaturas, clique no link: <https://camarabotucatu.sp.gov.br/consulta/documentos/autenticar?chave=4UE872420M5C8493>, ou vá até o site <https://camarabotucatu.sp.gov.br/consulta/documentos/autenticar> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

Código para verificação: 4UE8-7242-0M5C-8493

DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE - 4UE8-7242-0M5C-8493 - Para validação acesar: <https://camarabotucatu.sp.gov.br/consulta/documentos/autenticar>