

Carta nº 22071646/DPC  
Campinas, 10 de novembro de 2022

Câmara Municipal de Botucatu  
Exmo. Sr. Vereador RODRIGO RODRIGUES (Palhinha)  
Presidente da Câmara  
E-mail: diretoria@camarabotucatu.sp.gov.br

**Assunto:** Resposta ao OFÍCIO Nº 635/2022/GP

A **COMPANHIA PAULISTA DE FORÇA E LUZ (“CPFL”)**, pessoa jurídica de direito privado, com sede a Rua Jorge de Figueiredo Corrêa, 1632, Jd. Professora Tarcília, CEP 13087-397, Campinas/SP, inscrita no CNPJ sob nº 33.050.196/0001-88, vem, respeitosamente, à sua presença, informar e esclarecer o que segue:

Por meio do Ofício supracitado, considerando o Requerimento nº 687, esta Distribuidora foi solicitada realizar mutirão de serviços, duas ou três vezes por ano, para avaliar toda a situação e, principalmente, aplicar as correções e manutenções necessárias junto a iluminação pública do município de Botucatu.

Cumpramos esclarecer, sobre a questão dos reparos de iluminação pública, que de forma proativa esta Distribuidora faz a manutenção nos pontos em que a iluminação pública está apagada. Entretanto, informa-se a importância da colaboração dos munícipes indicando por meio de nossos canais de atendimento os locais em que há necessidade de reparos na iluminação pública, possibilitando desta forma um atendimento com maior agilidade.

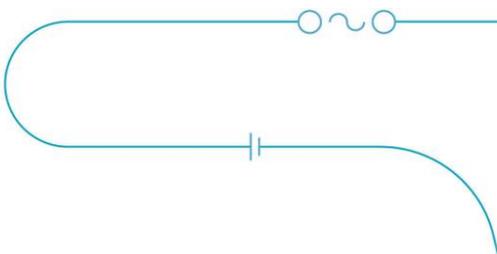
O registro para reparo de iluminação pública está disponível na agência virtual da CPFL, que pode ser acessada por meio do site ([www.cpfl.com.br](http://www.cpfl.com.br)) ou via smartphone ([mobile.cpfl.com.br](http://mobile.cpfl.com.br)), bem como, por meio da Central de Relacionamento (telefone de contato 0800 010 10 10). O prazo de atendimento desta solicitação é de até 05 (cinco) dias úteis.

Ademais, a CPFL Paulista tem realizado os reparos na iluminação pública no referido município, seja por manutenção preventiva ou por registros formalizados pelos consumidores via canais de atendimento.

Diante disso, eis que, como concessionária de serviço público de distribuição de energia elétrica, buscamos realizar manutenções e para isso estamos executando o seguinte plano referente à iluminação pública no município de Botucatu/SP:

- **Iluminação Públicas acesas diretas:** atuando com duas equipes em tempo integral na execução dos pontos acesos, tanto reclamados como preventivos. Cada equipe realiza em média 35 (trinta e cinco) pontos por dia e nossa expectativa é a realização de 1600 (Um mil e seiscentos) ponto/mês.

- **Iluminação Públicas apagadas:** atuando com duas equipes no horário das 22:00 às 06:00 com foco em pontos reclamados por nossos clientes e de forma preventiva com levantamento feito pela CPFL Paulista, cada equipe realiza em torno de 25 a 30 ponto/noite, nossa expectativa é a realização de 1300 (Um mil e trezentos) pontos.



Isso posto, a CPFL expressa seus votos de apreço, estima e consideração a estimada prefeitura, sem prejuízo a quaisquer esclarecimentos adicionais que porventura ainda se façam necessários, colocando à disposição da Prefeitura Municipal, a Consultora de Relacionamento, Sra. Orzila Ortega da Silva, por meio do e-mail [orzila@cpfl.com.br](mailto:orzila@cpfl.com.br).

Atenciosamente,



Orzila Ortega da Silva  
Consultora de Relacionamento Especialista