



Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu
Núcleo de Assessoria Administrativa

OFÍCIO

Número de Referência: REQUERIMENTO Nº 997/2021

Interessado: NÚCLEO DE ASSESSORIA ADMINISTRATIVA

Assunto: SOLICITAÇÃO DE AGILIDADE NO RESULTADO DE EXAMES- CÂMARA MUNICIPAL

Expediente: HCFMB-EXP-2022/00320

Ofício: HCFMB-OFI-2023/00130

Ilustríssimo Senhor Vereador Sargento Laudo,

O Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu - HCFMB, autarquia estadual, inscrito no CNPJ sob nº 12.474.705/0001-20, sediado no Distrito de Rubião Junior, s/nº, Botucatu/SP, CEP: 18.618-970, vem com o máximo respeito e acatamento à honrada presença de Vossa Senhoria, em resposta ao Ofício nº 719/2022, o qual versa sobre o Requerimento nº 769/2022 que solicita maior agilidade no andamento dos exames no Pronto Socorro Adulto- PSA, informar o que:

Preliminarmente, este nosocômio agradece a manifestação desta r. Casa de Leis, que tem demonstrado grande empenho nas questões que envolvem o interesse coletivo e a saúde da população.

Em diligência segue Memorando elaborado pela Senhora Luciana Sanches Silva, Supervisora da Seção Técnica de Laboratório de Análises Clínicas deste nosocômio, esclarecendo sobre o procedimento de execução e liberação dos exames laboratoriais que são coletados no PSA.



Classif. documental

006.01.10.003



Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu
Núcleo de Assessoria Administrativa

Esta Superintendência coloca-se à disposição de Vossa Senhoria para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente,

Botucatu, 13 de fevereiro de 2023.

Laura Machado Lobo
Oficial Administrativo
Núcleo de Assessoria Administrativa

KALIANE DE LIMA ALVES JARDIM
SECRETÁRIO JÚNIOR
Núcleo de Assessoria Administrativa



Botucatu, 10 de fevereiro de 2023.

Em resposta ao Despacho do Núcleo de Assessoria Administrativa referente a Solicitação de Agilidade no Resultado de Exames – Câmara Municipal, Número de referência: Requerimento nº 769/2022 e Ofício. nº 719/2022.

Informamos que os exames coletados no Pronto Socorro Adulto e Pronto Socorro Infantil do HCFMB não são realizados no local. E para que os exames sejam realizados vários processos tem que acontecer.

Alguns exemplos desses processos são: o médico durante a consulta faz a solicitação do exame, o exame é coletado pela equipe do setor, o exame é então encaminhado para o laboratório, este transporte é realizado por um serviço terceirizado e acontece de hora em hora no período 10 às 22hrs. Quando as amostras são recebidas no Laboratório de Análises Clínicas do HCFMB e não havendo nenhuma “não conformidade” com as amostras como temperatura, volume e condições da amostra não adequadas, os Laboratórios da Seção Técnica de Laboratórios de Análises Clínicas, executam a conferência do relatório dos pacientes no setor da emergência e o processamento das amostras que consiste na bipagem, centrifugação das amostras de sangue por 15 minutos, seu encaminhamento aos setores específicos, a execução dos exames propriamente dita e a liberação de seus resultados.

Vários levantamentos foram realizados para mensurar o tempo entre a solicitação dos exames, o pedido médico e a liberação dos resultados destes exames. Segue abaixo algumas planilhas e gráficos.

1. Comparativo entre os meses de janeiro/2022 e janeiro/2023 em relação ao tempo entre o pedido médico e o recebimento da amostra no Laboratório de Análises Clínicas do HCFMB, dados obtidos através de Relatórios do Sistema MV.

Horas	JAN/2022	JAN/2023
00:00 - 00:59	13,22 %	21,11 %
01:00 - 01:59	45,51 %	53,82 %
02:00 - 02:59	26,81 %	18,24 %
03:00 - 03:59	8,06 %	4,81 %
04:00 - 04:59	3,09 %	0,76 %
> 05:00	3,31 %	1,26 %
Total de Amostras	2171	2226

Superintendência do Hospital das Clínicas
Av. Prof. Mário Rubens Guimarães Montenegro, s/n
Distrito de Rubião Júnior | CEP: 18.618-687
Botucatu | São Paulo | Brasil
Tel.: (14) 3811-6215 | 3811-6218 | 3811-6000 | Fax: 3882-5387
www.hcfmb.unesp.br | hcbotu@fmb.unesp.br

Seção Técnica de Laboratórios de Análises Clínicas
E-mail: labclin.hcfmb@unesp.br
Tel.: (14) 3811-6278 / (14) 3811-6321

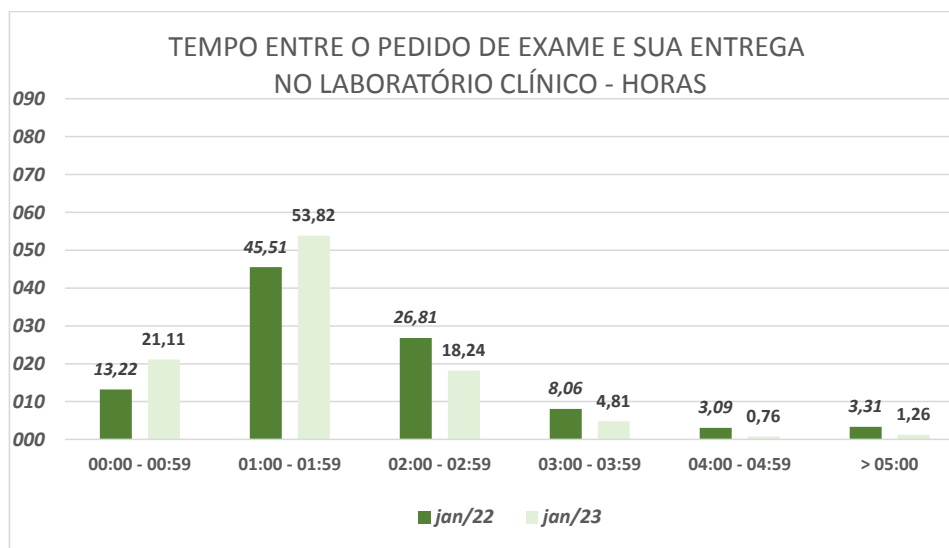


HCFMBDC1202307164

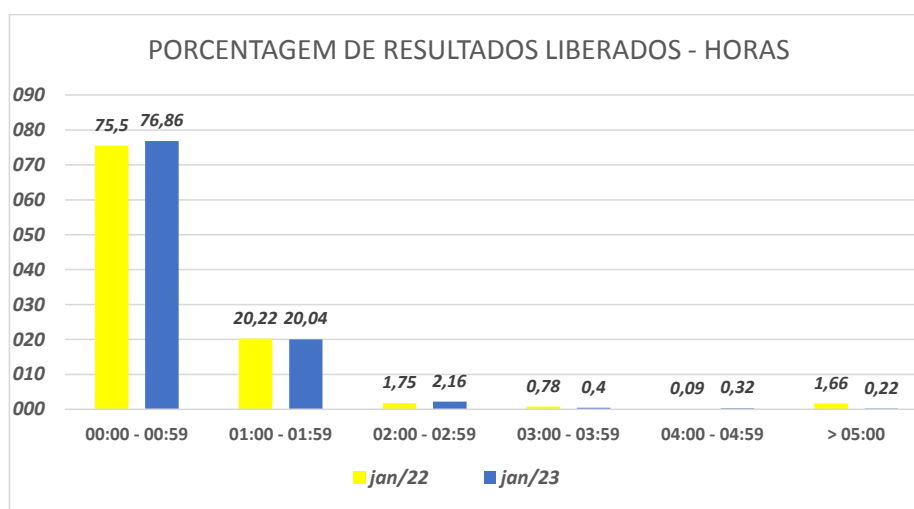
2. Comparativo entre os meses de janeiro/2022 e janeiro/2023 em relação ao tempo real de liberação dos Resultados dos Exames obtidos através de Relatórios do Sistema MV.

Horas	JAN/2022	JAN/2023
00:00 - 00:59	75,50 %	76,86 %
01:00 - 01:59	20,22 %	20,04 %
02:00 - 02:59	1,75 %	2,16 %
03:00 - 03:59	0,78 %	0,40 %
04:00 - 04:59	0,09 %	0,32 %
> 05:00	1,66 %	0,22 %
Total de Amostras	2171	2226

3. Gráfico que ilustra o Comparativo entre os meses de janeiro/2022 e janeiro/2023 em relação ao tempo entre o pedido médico e o recebimento da amostra no Laboratório de Análises Clínicas do HCFMB, dados obtidos através de Relatórios do Sistema MV.



4. Gráfico que ilustra o comparativo entre os meses de janeiro/2022 e janeiro/2023 em relação ao tempo real de liberação dos Resultados dos Exames obtidos através de Relatórios do Sistema MV.



Várias estratégias foram implementadas para agilizar o processo de liberação de Resultados de Exames pelos Laboratórios de Análises Clínicas. Porém não podemos deixar de levar em consideração que mesmo com os equipamentos mais modernos e as metodologias de ponta utilizadas pelos setores, estes exames são reações químicas sendo química seca, química líquida e quimioluminescência, que precisam de um tempo mínimo para ocorrer, e precisam também ser analisadas pela equipe técnica do setor.

Nos colocamos à disposição para maiores esclarecimentos e deixamos as portas abertas do Laboratório para que os solicitantes desta reivindicação de “agilidade no resultado dos exames” venham conhecer e entender a complexidade que envolve estes processos.

Certa de contar com a colaboração de vossa senhoria, visando a excelência de nosso serviço e nossos resultados e consequentemente o melhor atendimento de nossos pacientes, antecipadamente agradeço a colaboração.

Superintendência do Hospital das Clínicas
Av. Prof. Mário Rubens Guimarães Montenegro, s/n
Distrito de Rubião Júnior | CEP: 18.618-687
Botucatu | São Paulo | Brasil
Tel.: (14) 3811-6215 | 3811-6218 | 3811-6000 | Fax: 3882-5387
www.hcfmb.unesp.br | hcbotu@fmb.unesp.br

Seção Técnica de Laboratórios de Análises Clínicas
E-mail: labclin.hcfmb@unesp.br
Tel.: (14) 3811-6278 / (14) 3811-6321



Sem mais para o momento,
atenciosamente

Luciana Sanches Silva
Supervisora da Seção Técnica de
Laboratórios de Análises Clínicas

Superintendência do Hospital das Clínicas
Av. Prof. Mário Rubens Guimarães Montenegro, s/n
Distrito de Rubião Júnior | CEP: 18.618-687
Botucatu | São Paulo | Brasil
Tel.: (14) 3811-6215 | 3811-6218 | 3811-6000 | Fax: 3882-5387
www.hcfmb.unesp.br | hcbotu@fmb.unesp.br

Seção Técnica de Laboratórios de Análises Clínicas
E-mail: labclin.hcfmb@unesp.br
Tel.: (14) 3811-6278 / (14) 3811-6321

