



## REQUERIMENTO Nº 205

SESSÃO ORDINÁRIA DE 24/4/2023



**EXCELENTÍSSIMO SENHOR PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL:**

Nas últimas semanas tem acontecido de alguns munícipes me procurarem, perguntando ou mesmo reclamando sobre os serviços do nosso “balcão da cidadania”, canal de comunicação criado em nossa cidade para aproximar o cidadão e a Prefeitura de Botucatu.

Como explicado pela própria Prefeitura, o Balcão da Cidadania acolhe, orienta, informa, recebe solicitações de serviços e as direciona às secretarias responsáveis, além de responder à população sobre prazos e procedimentos, inclusive intermediando e orientando nos casos em que o serviço solicitado não é de responsabilidade da Prefeitura de Botucatu.

É o chamado atendimento de varejo, muito importante evidentemente, que cabe ao próprio botucatuense, necessitado com alguma situação, solicitar sua realização, correção e/ou resposta adequada.

Não tenho certeza sobre a quantidade de situações que chegam e são cadastradas pelo serviço, mas acredito que são números importantes, arrisco, inclusive, dizer que são centenas de pedidos protocolados todos os meses.

Alguns dos munícipes que trouxeram este assunto me disseram que os pedidos que fizeram acabaram não sendo respondidos, solicitando a intermediação do Legislativo – de uma ação e responsabilidade que é do Executivo, ressalto.

A motivação de apresentar este requerimento se deu a fim de poder receber informações mais precisas sobre os serviços realizados pelo Balcão da Cidadania, notadamente:

- Qual a quantidade exata de pedidos que foram protocolados nos últimos 6 meses, mês a mês (de outubro/2022 a março/2023)?
- Qual é a Taxa Percentual de Respostas encaminhadas à população, sobre o total recebido e protocolado?
- Qual a porcentagem de atendimento real dos pedidos?
- Qual o prazo médio de atendimento?
- Existem outros indicadores de gestão desse serviço?
- São feitas campanhas orientativas para a população, apresentando o serviço e estimulando a população a participar do mesmo?



## Parte integrante do Requerimento nº 205/2023

Além dessas questões, outras informações afins por ventura existentes, e que são importantes para o tema, podem ser também encaminhadas para esta Casa de Leis.

Assim, **REQUEREMOS**, depois de cumpridas as formalidades regimentais, ouvido o Plenário, seja oficiado ao Secretário de Participação Popular e Comunicação, **ANDRÉ ROGÉRIO BARBOSA**, e ao Secretário Adjunto de Assuntos da Administração **HÉRCULES JOSÉ DOS SANTOS**, solicitando, nos termos da Lei Orgânica do Município, encaminhar informações sobre os serviços realizados pelo balcão da cidadania, visando entender melhor suas atividades, seus resultados e orientar nossos cidadãos.

Plenário “Ver. Laurindo Ezidoro Jaqueta”, 24 de abril de 2023.

Vereador Autor **SILVIO**  
REPUBLICANOS





# CÂMARA MUNICIPAL DE BOTUCATU



## Assinaturas Digitais



O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de Botucatu. Para verificar as assinaturas, clique no link: <https://camarabotucatu.sp.gov.br/consulta/documentos/autenticar?chave=1G46MK0323AD35E0>, ou vá até o site <https://camarabotucatu.sp.gov.br/consulta/documentos/autenticar> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

**Código para verificação: 1G46-MK03-23AD-35E0**

DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE - 1G46-MK03-23AD-35E0  
Para validação acessar: <https://camarabotucatu.sp.gov.br/consulta/documentos/autenticar>