



REQUERIMENTO Nº. 451

SESSÃO ORDINÁRIA DE 7/8/2023

EXCELENTÍSSIMO SENHOR PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL:



A previdência e a seguridade social constituem os alicerces de uma sociedade justa e solidária, assegurando proteção econômica e qualidade de vida a todos, especialmente nos momentos de necessidade.

O INSS desempenha um papel crucial na construção de um amparo social sólido, garantindo a proteção dos direitos previdenciários e o bem-estar da população.

É notório que o INSS desempenha um papel fundamental na garantia dos direitos previdenciários e assistenciais de nossos cidadãos, contribuindo para a segurança e o bem-estar social. No entanto, temos recebido relatos de munícipes quanto a dificuldades enfrentadas durante o acesso aos serviços e à demora na tramitação de processos.

Assim, **REQUEREMOS** depois de cumpridas as formalidades regimentais, ouvido o Plenário, seja oficiado ao Gerente da Agência do Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) de Botucatu, **EDSON LUIZ CASTANHO VIEIRA**, solicitando providências visando a melhoria dos atendimentos e a agilidade nos processos que estão sobre responsabilidade da Agência, de forma a otimizar os processos e minimizar o tempo em fila dos processos dos munícipes botucatuenses, bem como as seguintes informações:

a. Qual é o tempo médio de espera para atendimento presencial e por telefone na Agência do INSS em nossa cidade. É importante entendermos o período médio que nossos cidadãos têm aguardado para serem atendidos.

b. Dados sobre a eficiência das medidas adotadas para agilizar o atendimento e reduzir a lista de espera. Caso tenham sido implementadas estratégias para otimizar o fluxo de atendimento, pedimos uma descrição detalhada das mesmas.

c. Qual o número atual de processos pendentes na Agência do INSS de Botucatu. Isso nos ajudará a compreender a dimensão do desafio que a equipe do INSS está enfrentando.

d. Informações sobre quais medidas estão sendo adotadas ou serão implementadas para melhorar a qualidade do atendimento e a celeridade na análise dos processos. Se houver planos futuros para ampliar o quadro de servidores ou adotar novas tecnologias, por exemplo, gostaríamos de ser informados.

Reiteramos nosso compromisso com o bem-estar da população e com a eficiência dos serviços públicos. Portanto, aguardamos suas respostas e ações no intuito de aprimorar os serviços do INSS em nossa cidade.

Plenário “Ver. Laurindo Ezidoro Jaqueta”, 7 de agosto de 2023.

Vereador Autor **CULA**
PSDB

ACVA/rr



CÂMARA MUNICIPAL DE BOTUCATU



Assinaturas Digitais



O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de Botucatu. Para verificar as assinaturas, clique no link: <https://camarabotucatu.sp.gov.br/consulta/documentos/autenticar?chave=171P4H1KNUBZJY47>, ou vá até o site <https://camarabotucatu.sp.gov.br/consulta/documentos/autenticar> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

Código para verificação: 171P-4H1K-NUBZ-JY47

DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE - 171P-4H1K-NUBZ-JY47
Para validação acessar: <https://camarabotucatu.sp.gov.br/consulta/documentos/autenticar>