



REQUERIMENTO Nº. 490

SESSÃO ORDINÁRIA DE 21/8/2023



EXCELENTÍSSIMO SENHOR PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL:

O Pronto-Socorro Adulto (PSA) foi inaugurado em abril de 2011, tendo como missão principal atender pacientes em estado de Urgência e Emergência, inclusive com risco de morte. Trata-se de um equipamento de saúde prioritário e essencial, que funciona 24 horas por dia e cumpre um papel importantíssimo para a saúde e qualidade de vida das pessoas

O PSA efetua acolhimento com classificação de risco e tem um fluxo definido com os serviços externos, como o Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU) e os Centros de Atenção Psicossocial (CAPS) e interno com o Hospital das Clínicas de Botucatu (HCFMB).

Visando melhorar a qualidade do atendimento, o PSA possui um sistema de pesquisa de satisfação, com cartazes pedindo que os usuários deem opinião sobre o atendimento na unidade.

Os vereadores que assinam este documento, integrantes da Comissão de Saúde, Bem-estar e Proteção da Câmara Municipal de Botucatu, sempre atentos às possibilidades de melhorias e buscando continuamente apoiar e auxiliar as melhores políticas públicas para a saúde de nossa gente, afinal saúde e melhoria da qualidade de vida – em todas as suas frentes e possibilidades, têm sido uma pauta bastante recorrente, com pedidos frequentes da população, que traz todo tipo de demandas e solicitações sobre saúde em geral, sobre os equipamentos de saúde, seus protocolos, gestão e demais assuntos correlatos, veem solicitar acesso aos indicadores mensais e acumulados, além de algumas informações sobre o processo de pesquisa de satisfação dos serviços realizados no PSA, notadamente:

- a) Qual o percentual de participação no processo de satisfação, considerando o universo de pessoas que são atendidas no PSA? Existe alguma meta para participação efetiva das pessoas nas respostas, já que esta é uma ferramenta importante de avaliação e melhoria dos serviços?
- b) Quais os totais e percentuais de atendimentos por cidade de origem?
- c) São realizadas ações e propostas de melhorias, a partir de algum resultado tido como não eficaz? Se sim, pedimos alguns exemplos reais.
- d) É possível recebermos essas tabulações mensais e acumuladas, daqui em diante, sempre que elas forem aplicadas?

Queremos, com essas questões todas, ser “parte da solução”, apoiando e auxiliando nossos Médicos e Gestores de Saúde, defendendo as boas práticas e resultados, trazendo contribuições para o assunto, explicando dados para a população, cumprindo assim nosso papel legislativo e de cidadão, para que tenhamos, continuamente, uma cidade cada vez melhor para todos nós morarmos e sermos felizes.



[Parte integrante do Requerimento nº 490/2023]



Razões e motivos pelos quais, **REQUEREMOS**, depois de cumpridas as formalidades regimentais, ouvido o Plenário, seja oficiado à Coordenadora do Pronto Socorro Adulto, **DRA. GIOVANA TUCCILLE COMES** e ao Superintendente do Hospital das Clínicas, **PROF. DR. JOSÉ CARLOS TRINDADE FILHO**, solicitando, responder as questões apresentadas neste documento, bem como encaminhar mensalmente os resultados da pesquisa de satisfação de atendimento do Pronto Socorro Adulto, com o objetivo de nortear as ações de fiscalização e busca de melhorias no setor de saúde do município.

REQUEREMOS ainda que cópia deste requerimento seja encaminhada ao Excelentíssimo Prefeito, **MÁRIO EDUARDO PARDINI AFFONSECA** e ao Secretário de Saúde, **MARCELLO LANEZA FELÍCIO**.

Plenário “Ver. Laurindo Ezidoro Jaqueta”, 21 de agosto de 2023.

Vereadores Autores:

SILVIO
REPUBLICANOS

ALESSANDRA LUCCHESI
PSDB

LELO PAGANI
PSDB

SS



CÂMARA MUNICIPAL DE BOTUCATU



Assinaturas Digitais



O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de Botucatu. Para verificar as assinaturas, clique no link: <https://camarabotucatu.sp.gov.br/consulta/documentos/autenticar?chave=002G321P5869F8FH>, ou vá até o site <https://camarabotucatu.sp.gov.br/consulta/documentos/autenticar> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

Código para verificação: 002G-321P-5869-F8FH

DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE - 002G-321P-5869-F8FH
Para validação acessar: <https://camarabotucatu.sp.gov.br/consulta/documentos/autenticar>