



## **REQUERIMENTO Nº. 595**

### **SESSÃO ORDINÁRIA DE 2/10/2023**



#### **EXCELENTÍSSIMO SENHOR PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL:**

A humanização na saúde é essencial, pois coloca o cuidado, a compaixão e o respeito no centro do atendimento, promovendo não apenas a cura das doenças, mas também o bem-estar e a dignidade dos pacientes.

A replicabilidade das boas práticas de humanização na saúde é fundamental, pois permite que o calor do cuidado e o compromisso com a excelência se multipliquem, tornando o sistema de saúde mais compassivo, eficaz e acessível para todos.

A humanização no Sistema Único de Saúde (SUS) é o alicerce que desenvolve uma saúde pública mais próxima das pessoas, onde o respeito, a empatia e o acolhimento se tornam pilares essenciais para garantir que cada cidadão receba um atendimento digno e humanizado.

Temos uma Comissão de Saúde nesta Casa de Leis, composta pelos Vereadores que assinam este documento, que tem a missão principal de colaborar com os assuntos de saúde do nosso município, sugerindo boas práticas e dando todo apoio possível.

Vimos solicitar algumas informações sobre humanização, notadamente as metodologias e práticas de humanização aplicadas nas unidades e serviços de saúde instalados em nosso município. Pedimos, por favor, que Vossas Senhorias possam colaborar, fornecendo informações sobre os seguintes pontos relativos aos equipamentos e serviços de vossa gestão:

1. Quais metodologias, diretrizes ou programas são implementados para promover a humanização nos serviços de saúde em sua Unidade de Saúde? Existe algum procedimento formal, escrito, compartilhado pela equipe? (pedimos, por favor, que descreva em detalhes os processos e estratégias existentes).

2. Como são aplicadas as boas práticas de humanização nas Unidades de Saúde sob a sua responsabilidade? Favor fornecer exemplos concretos de ações que demonstrem o compromisso com a humanização no atendimento à população.

3. Qual é a estrutura de gestão da sua instituição relacionada à humanização? Quais são as responsabilidades e competências dos atores desta agenda? Como é realizada a supervisão e avaliação da gestão para garantir a qualidade dos serviços?

4. O senhor entende que as pessoas, que os pacientes do serviço de saúde conhecem e dão valor para as estratégias de humanização aplicadas? Existe algum indicador sobre essa questão?



## [Parte integrante do Requerimento nº 595/2023]

Com essas respostas e a busca das melhores práticas de trabalho, planejamos organizar algumas ações e possibilidades, propor alguns padrões, apresentar para a sociedade os bons trabalhos já existentes e colaborar em outras frentes afins, sendo, juntamente com os senhores, parte da solução dos problemas e oportunidades.

Desta forma, **REQUEREMOS**, depois de cumpridas as formalidades regimentais, ouvido o Plenário, seja oficiado ao Secretário de Saúde, **DR. MARCELLO LANEZZA FELÍCIO**, ao Superintendente do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu (HCFMB), **DR. JOSÉ CARLOS SOUZA TRINDADE FILHO** e ao Diretor Executivo da Organização Social Pirangi, **JOÃO GONÇALVES DE SARRO**, solicitando, nos termos da Lei Orgânica do Município, encaminhar informações sobre as boas práticas de humanização em saúde realizadas nas unidades sob sua gestão.

Plenário “Ver. Laurindo Ezidoro Jaqueta”, 2 de outubro de 2023.

Vereadores Autores:

**SILVIO**  
REPUBLICANOS

**LELO PAGANI**  
PSDB

**ALESSANDRA LUCCHESI**  
PSDB





# CÂMARA MUNICIPAL DE BOTUCATU



## Assinaturas Digitais



O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de Botucatu. Para verificar as assinaturas, clique no link: <https://camarabotucatu.sp.gov.br/consulta/documentos/autenticar?chave=W138VYCU6D6XHPNA>, ou vá até o site <https://camarabotucatu.sp.gov.br/consulta/documentos/autenticar> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

**Código para verificação: W138-VYCU-6D6X-HPNA**

DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE - W138-VYCU-6D6X-HPNA -  
Para validação acessar: <https://camarabotucatu.sp.gov.br/consulta/documentos/autenticar>