



## **REQUERIMENTO Nº. 619**

**SESSÃO ORDINÁRIA DE 9/10/2023**



### **EXCELENTÍSSIMO SENHOR PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL:**

Os motoristas que prestam serviços de transporte de pacientes do Hospital das Clínicas de Botucatu (HCFMB) desempenham um papel fundamental no acesso dos cidadãos aos cuidados de saúde. No entanto, frequentemente enfrentam longas esperas enquanto os pacientes são atendidos, sem um local apropriado para descanso ou higiene pessoal.

A criação de um espaço acolhedor não apenas proporcionará condições dignas aos motoristas, mas também reflete nosso compromisso com a humanização no atendimento, reconhecendo que cuidar daqueles que cuidam é fundamental para a excelência no sistema de saúde.

A humanização no acolhimento dos motoristas de outras cidades que transportam pacientes para o HCFMB é crucial no fortalecimento das relações interinstitucionais, na melhoria da experiência desses profissionais e na eficiência do sistema de saúde. Aqui estão algumas razões que destacam a importância da humanização no acolhimento desses motoristas.

**Reconhecimento do Papel Fundamental:** os motoristas que transportam pacientes desempenham um papel essencial na garantia de que os pacientes tenham acesso aos serviços de saúde de que necessitam. A humanização reconhece e valoriza esse papel crucial.

**Melhoria na Experiência do Motorista:** a criação de um ambiente acolhedor e amigável para os motoristas de outras cidades reduz o estresse e a ansiedade que frequentemente acompanham suas responsabilidades, resultando em uma experiência mais positiva durante suas visitas ao HC de Botucatu.

**Fomento de Parcerias Interinstitucionais:** a humanização no acolhimento dos motoristas fortalece as parcerias entre o HC de Botucatu e as instituições de origem desses motoristas, promovendo uma colaboração mais eficaz e uma logística de transporte mais fluida.

**Contribuição para a Eficiência Operacional:** motoristas que se sentem bem-vindos e apoiados são mais propensos a cumprir suas obrigações de forma eficaz e dentro do prazo, o que contribui para a eficiência operacional do transporte de pacientes.

**Fortalecimento da Imagem Institucional:** o acolhimento humanizado dos motoristas de outras cidades reflete positivamente na imagem do HC e pode atrair parcerias e recursos adicionais.

**Promoção da Comunicação e Feedback:** a humanização incentiva a comunicação aberta e a coleta de *feedback* dos motoristas, permitindo que suas preocupações e sugestões sejam consideradas para melhorias contínuas.

**Cumprimento da Responsabilidade Social:** ao acolher os motoristas de forma humanizada, o HC cumpre sua responsabilidade social de cuidar não apenas dos pacientes, mas também daqueles que contribuem para o acesso a esses cuidados.



## [Parte integrante do Requerimento nº 619/2023]

Portanto, a humanização no acolhimento dos motoristas de outras cidades não apenas demonstra empatia e respeito, mas também tem implicações práticas na eficiência e na qualidade dos serviços de saúde oferecidos pelo HC de Botucatu. Isso pode ser alcançado por meio da criação de um espaço acolhedor, treinamentos específicos para esses profissionais e políticas que valorizem sua contribuição para a saúde da comunidade.

Além disso, é essencial que, ao cuidar dos pacientes, também consideremos o bem-estar dos profissionais que os atendem. A humanização no atendimento não envolve apenas os pacientes, mas também os colaboradores, como os motoristas, que devem receber tratamento digno e respeitoso.

Solicitamos, portanto, que esta solicitação seja avaliada com a devida atenção, considerando tanto a infraestrutura física como as medidas para promover a humanização no atendimento, e que tais atitudes sejam tomadas para a concretização dessas melhorias o mais breve possível.

Desse modo, **REQUEREMOS**, depois de cumpridas as formalidades regimentais, ouvido o Plenário, seja oficiado ao Superintendente do Hospital das Clínicas de Botucatu, **DR. JOSÉ CARLOS SOUZA TRINDADE FILHO**, solicitando implantar um local com sanitários e área de convivência adequada, para abrigar os motoristas de transporte de pacientes que utilizam o Hospital das Clínicas de Botucatu, com foco na promoção da humanização do atendimento.

Plenário “Ver. Laurindo Ezidoro Jaqueta”, 9 de outubro de 2023.

Vereadora Autora **ERIKA DA LIGA DO BEM**  
REPUBLICANOS

ECLT/rr





# CÂMARA MUNICIPAL DE BOTUCATU



## Assinaturas Digitais



O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de Botucatu. Para verificar as assinaturas, clique no link: <https://camarabotucatu.sp.gov.br/consulta/documentos/autenticar?chave=JRMGUV6C0U32D7D>, ou vá até o site <https://camarabotucatu.sp.gov.br/consulta/documentos/autenticar> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

**Código para verificação: JRMG-UVD6-C0U3-2D7D**

DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE - JRMG-UVD6-C0U3-2D7D  
Para validação acessar: <https://camarabotucatu.sp.gov.br/consulta/documentos/autenticar>