

Botucatu, 30 de novembro de 2023

Assunto: Resposta do requerimento nº 585

Em resposta ao requerimento 585, desejamos esclarecer as questões levantadas em relação ao Centro Saúde Escola, Unidade Auxiliar da Faculdade de Medicina de Botucatu, localizada na Vila dos Lavradores.

Primeiramente, é importante destacar que o Centro Saúde Escola (CSE) opera em um prédio de estrutura física de dois andares, o que proporciona uma organização das atividades por áreas, resultando em quatro salas de espera distintas. No entanto, existem fatores que dificultam a manutenção ininterrupta das atividades, tais como:

1. Horário de Atendimento: O CSE oferece atendimento em horários estendidos, abrangendo manhã, tarde e noite. Nos intervalos intrajornada, ocorre a higienização, desinfecção das instalações, reposição de materiais e organização para os próximos atendimentos. Essa pausa é necessária para assegurar a qualidade dos serviços prestados.
2. Segurança: A segurança dos pacientes e patrimonial é uma consideração primordial. Registramos casos anteriores de furtos e outras situações ameaçadoras à segurança dos nossos usuários e servidores durante estes intervalos, o que culminou com o fechamento do prédio no horário do almoço.

Para atender a essas demandas e minimizar os impactos nas atividades, adotamos medidas específicas, tais como:

1. Agendamento de consultas com hora marcada: Foi implementado um sistema de agendamento de consultas com hora marcada em intervalos de 30 minutos, permitindo que os pacientes não cheguem todos ao mesmo tempo, facilitando a administração dos atendimentos e reduzindo o tempo de espera.
2. Informações claras: Foram afixados cartazes informativos que especificam o horário de funcionamento da unidade. Essas informações também são reforçadas durante a pós-consulta e nas áreas de espera, garantindo que os pacientes estejam cientes dos horários de atendimento e de seu agendamento.
3. Instalações cobertas: A frente do prédio do CSE tem um recuo coberto, protegido das intempéries climáticas e com cadeiras para acomodação dos usuários durante os intervalos intrajornada, buscando proporcionar maior conforto (foto anexada).



Centro de Saúde Escola "Achilles Luciano Dellevedove"
Unidade Auxiliar da Faculdade de Medicina - UNESP - Campus de Botucatu
Rua: Dr. Gaspar Ricardo, 181 - Vila dos Lavradores
Botucatu/São Paulo/Brasil CEP: 18609-055
Telefones: 55 14 3880 1770/1771/1773/1774/1775
Email: secretaria.cse.fmb@unesp.br



Entendemos a importância de atender às necessidades e preocupações de nossos usuários e da comunidade, e estamos comprometidos em buscar soluções que melhorem a experiência de atendimento.

Neste sentido, no dia 26 de outubro de 2023, às 11:30hs, nos reunimos na Secretaria Municipal de Saúde com o atual Secretário de Saúde, Dr. Marcello Lanezza Felício, o Vice-Diretor da Faculdade de Medicina-Unesp, Professor Pedro Luiz Toledo de Arruda Lourenção, e o Sr. Bruno Seisim Gushi Diretor do Departamento de Planejamento em Serviço de Saúde para que de forma colaborativa encontremos alternativas para resolver estas questões.

Na referida reunião, acordamos que o Secretário de Saúde, Dr. Marcello, irá requerer à Guarda Municipal e à Secretaria de Segurança do município a realização de um estudo para avaliar as vulnerabilidades de segurança nas instalações do CSE, bem como a viabilidade de integrar câmeras externas ao sistema de Muralha Digital do município. Além disso, o Dr. Marcello concordou em analisar junto a secretaria de planejamento a questão orçamentária para viabilizar um vigia em tempo integral para o CSE-UVL. O Professor Pedro, vice-diretor da FMB, comprometeu-se a analisar a instalação de câmeras internas na unidade.

Nesta mesma reunião, o Secretário de Saúde de Botucatu, Dr. Marcello reafirmou que o objetivo da abertura do CSE no período do almoço é para acolhimento e não para atendimento de emergência, portanto não há a necessidade da presença do profissional médico. A escala neste período deve contar com um profissional da enfermagem e um técnico de enfermagem.

Desta forma, estamos avançando em responder esta demanda. Esperamos que essas medidas auxiliem na compreensão dos desafios enfrentados pela unidade e na busca por

um serviço de saúde eficaz e seguro. Agradecemos pelo apoio contínuo e nos colocamos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.



Profa. Dra. Paula de Oliveira Montandon Hokama
Supervisora do CSE-FMB

Profº. Associado Pedro Luiz Toledo de Arruda Lourenção
Vice-Diretor da Faculdade de Medicina de Botucatu

Dr. Marcello Lanezza Felicio
Secretário de Saúde do município de Botucatu



Centro de Saúde Escola "Achilles Luciano Dellevedove"
Unidade Auxiliar da Faculdade de Medicina - UNESP - Campus de Botucatu
Rua: Dr. Gaspar Ricardo, 181 - Vila dos Lavradores
Botucatu/São Paulo/Brasil CEP: 18609-055
Telefones: 55 14 3880 1770/1771/1773/1774/1775
Email: secretaria.cse.fmb@unesp.br