



## REQUERIMENTO Nº. 81

### SESSÃO ORDINÁRIA DE 26/2/2024



#### **EXCELENTÍSSIMO SENHOR PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL:**

Manter nossa cidade limpa e bem cuidada é um imenso desafio diário, requerendo a adoção de cuidados, ações e estratégias da secretaria responsável, como o desenvolvimento de procedimentos de trabalhos, ações de recursos humanos, treinamento e desenvolvimento constante do pessoal, contratação de empresas terceirizadas de fornecimento de mão de obra à luz das leis e certames públicos, cuidados ambientais, aplicação de novas técnicas e soluções de limpeza urbana, avaliação e cobrança de equipes próprias e terceirizadas e outras atividades diversas, com o objetivo final e principal de agregar valor e satisfação para os munícipes, que pagam seus tributos e querem uma cidade limpa, organizada e a cada dia melhor para morar.

É fato que uma cidade limpa e organizada traz diversos benefícios para toda a população, como mais saúde, bem-estar e lazer, já que as pessoas terão mais disposição para aproveitar as praças, parques e estabelecimentos, além do próprio orgulho em ser botucatuense e/ou de aqui morar. E o contrário é verdadeiro.

São muitos os serviços compreendidos nesta atividade, como limpeza manual e mecanizada de ruas e avenidas, lavagem e manutenção de espaços públicos, higienização de bueiros e leito de córregos, capinagem manual e mecanizada de ruas e calçadas públicos, pintura de guias, serviços de recolhimento de lixo e por aí vai. Alguns desses serviços são feitos por equipes próprias da prefeitura e outros, através de empresas terceirizadas.

Estamos apresentando muitos pedidos e requerimentos para a área de zeladoria e serviços de nossa cidade, notadamente sobre os serviços de capinagem manual e limpeza de calçadas e guias, motivado por pedidos de moradores da cidade e pelas minhas próprias observações.

A avaliação que temos para essa atividade não é totalmente positiva, pois temos absoluta certeza de que o serviço que é feito atualmente pode e precisa melhorar, precisa ser feito com mais qualidade, considerando a ampla e total limpeza dos locais, o completo recolhimento dos matos roçados e sujidades (a maioria desses resíduos ficam espalhados pelo chão, fazendo com que o mato brote mais rapidamente no próprio local).

As reclamações dos munícipes sobre esse serviço de capinagem em especial só aumentam, e a resposta de execução e melhoria dos serviços pela nossa prefeitura não acompanha esse indicador e expectativa das pessoas, muito pelo contrário.



## [Parte integrante do Requerimento nº 81/2024]



Diante do exposto, **REQUEREMOS**, depois de cumpridas as formalidades regimentais, ouvido o Plenário, seja oficiado ao Excelentíssimo Prefeito, **MÁRIO EDUARDO PARDINI AFFONSECA** e ao Secretário de Zeladoria e Serviços, **PAULO SÉRGIO ALVES**, solicitando, nos termos da Lei Orgânica do Município, respostas e ações referentes aos seguintes questionamentos:

1) Como é feita a medição e o pagamento dos serviços de capinação manual e limpeza de calçadas, guias e ruas?

2) Qual é o valor médio que a prefeitura paga por mês à empresa terceirizada?

3) Por que não é colocado uma tela protetora quando da operação das operações com máquinas roçadeiras? (As pessoas e os veículos que passam ao lado ficam aflitos com a possibilidade de acidentes, que podem ser bem sérios).

4) A Prefeitura faz a inspeção imediata nos locais que receberam os serviços de capinação manual? Tem relatórios de qualidade dessa atividade? Se sim, pedimos que nos encaminhe os relatórios e indicadores de avaliação dos últimos seis meses.

6) É correto deixar os matos cortados no chão, ao invés de recolhê-los completamente? É comum passar os sopradores, recolher parte e deixar muito resíduo espalhado?

7) A Prefeitura tem noção que os resíduos que acabam ficando esparramados são bastante consideráveis e que podem juntar água, podendo ser carregados pelas enxurradas para bocas de lobo e bueiros?

8) Em alguns casos em que observamos a colocação do mato cortado em sacos plásticos, porque os próprios operários não fazem a retirada e destinação dos mesmos? (Eles deixam nas calçadas para que sejam recolhidos por outras equipes).

9) Existe um plano de treinamento contínuo da equipe, inclusive com questões comportamentais e de atendimento ao público, já que o *turnover* de pessoal deve ser importante neste ramo de atividade?

Plenário “Ver. Laurindo Ezidoro Jaqueta”, 26 de fevereiro de 2024.

Vereadores Autores:

**SILVIO**  
REPUBLICANOS

**MARCELO SLEIMAN**  
UNIÃO

S



# CÂMARA MUNICIPAL DE BOTUCATU



## Assinaturas Digitais



O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de Botucatu. Para verificar as assinaturas, clique no link: <https://camarabotucatu.sp.gov.br/consulta/documentos/autenticar?chave=RPUBD761245R0N10>, ou vá até o site <https://camarabotucatu.sp.gov.br/consulta/documentos/autenticar> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

**Código para verificação: RPUB-D761-245R-0N10**

DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE - RPUB-D761-245R-0N10 -  
Para validação acessar: <https://camarabotucatu.sp.gov.br/consulta/documentos/autenticar>