

Ofício nº 083/2024 – OSS Pirangi

Ilmº Sr. Silvio
Vereador Autor

Botucatu, 03 de junho de 2024

Câmara Municipal de Botucatu

Data: 05/06/2024 Hora: 09:19

Procedência: Aatoria: OSS Pirangi

Assunto: Em resposta ao Requerimento nº 221/24
Ver. Silvio

Num. Protocolo
00472/2024

Em resposta ao requerimento nº 221/2024, apresentamos detalhes sobre o Serviço de Transporte Social de Pacientes gerido pela OSS Pirangi em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde de Botucatu

Apesar de popularmente conhecido como Central de Ambulâncias, a Secretaria Municipal de Saúde de Botucatu oferece um Serviço de Transporte Social de Pacientes, focado no conforto e segurança dos usuários durante os deslocamentos, assegurando o acesso regular e planejado aos serviços de saúde. Importante destacar que o atendimento de urgências e emergências é realizado pelo SAMU 192.

O Serviço de Transporte Social de Pacientes de Botucatu está subdividido em três áreas principais, cada uma direcionada a necessidades específicas da população:

1. Transporte Fora do Domicílio (TFD):

Este serviço é destinado a pacientes que necessitam se deslocar para consultas médicas, exames diagnósticos ou tratamentos especializados fora do município de Botucatu, trata-se de um serviço que compõem a Central de Transporte Social de Pacientes, porém não faz parte dos serviços gerenciados pela OSS Pirangi, pois a Instituição gerencia somente o Serviço de Transporte Social de Paciente. Ele é essencial para garantir que pacientes sem meios próprios de locomoção possam acessar serviços de saúde em hospitais, clínicas ou centros de saúde, em outros municípios, proporcionando-lhes atendimento médico, fisioterapia e outros cuidados de saúde necessários.

2. Transporte para Hemodiálise:

Esta modalidade é especificamente voltada para o transporte de pacientes que necessitam de sessões regulares de hemodiálise. Pacientes com insuficiência renal crônica dependem desse tratamento para filtrar resíduos e fluidos do sangue, necessitando de deslocamentos frequentes até clínicas especializadas. Este serviço assegura que esses pacientes possam acessar seus tratamentos de forma segura e regular. Tal serviço é gerenciado diretamente pela Secretaria de Saúde.

3. Serviço de Transporte Social de Pacientes:

Focado em prover deslocamento para usuários que necessitam de auxílio transporte para acessar serviços da Rede de Atenção à Saúde do Município. O objetivo é garantir acesso seguro e confortável aos serviços de saúde necessários, promovendo equidade no acesso aos cuidados de saúde do município. Isso inclui transporte pós-alta hospitalar e para a realização de consultas e exames, facilitando o retorno seguro dos pacientes às suas residências e assegurando que cheguem pontualmente aos compromissos médicos.

Contamos com uma equipe dedicada de profissionais treinados e capacitados, que atuam com ética, respeito e comprometimento em cada viagem realizada.

Nossos motoristas são experientes e zelam pelo bem-estar dos pacientes durante todo o trajeto, garantindo uma viagem tranquila e sem contratempos.

Nossa missão é facilitar o acesso aos serviços de saúde, contribuindo para a promoção do bem-estar e qualidade de vida da população de Botucatu. Estamos comprometidos em oferecer um serviço pautado pela eficiência, humanização e respeito aos direitos dos pacientes.

Respostas ao Requerimento nº 221:

1. Quantas ambulâncias existem na frota?

A frota do Serviço de Transporte de Pacientes, gerida pela OSS Pirangi em Botucatu, é composta por:

- 11 viaturas para o Transporte Fora do Domicílio (TFD) e Transporte Social de Pacientes.
- 3 vans dedicadas ao transporte de pacientes que necessitam de hemodiálise.
- Totalizando 14 viaturas, incluindo carros reservas, que garantem a eficiência e pontualidade no atendimento às necessidades de transporte de pacientes.

2. Qual o tempo médio de disponibilização do serviço quando solicitado pela população?

O tempo médio de disponibilização do serviço varia conforme a demanda, localização do paciente, urgência o transporte solicitado e a disponibilidade dos veículos. Em geral, a OSS Pirangi, em conjunto com a Secretaria Municipal de Saúde, se esforça para garantir que o transporte seja disponibilizado o mais rápido possível, com agendamentos planejados para TFD e hemodiálise, e tempos de resposta monitorados para otimização contínua.

O tempo médio de disponibilização do serviço de transporte de pacientes, quando solicitado pela população, pode variar em função de diversos fatores, incluindo a demanda atual, a localização do paciente, a urgência do transporte solicitado e a disponibilidade dos veículos.

Para situações de Transporte Fora do Domicílio (TFD) e hemodiálise, o tempo médio de resposta é geralmente mais planejado, com agendamentos pré-estabelecidos para garantir que os pacientes cheguem a tempo para suas consultas ou sessões de tratamento. Esses serviços são estruturados para minimizar o tempo de espera e otimizar a logística de transporte, considerando as rotas e horários mais convenientes.

Para o Serviço de Transporte Social de Pacientes em geral, o tempo médio de resposta é monitorado constantemente para melhorar a eficiência e a satisfação dos usuários. Trabalhamos com horário marcado previamente, no entanto, caso o usuário solicite transporte no dia, a espera pode ultrapassar 40 minutos.

Em casos de urgências e emergências, que são atendidos pelo SAMU 192, o tempo de resposta é critério prioritário, estando em média de 11 minutos, sendo constantemente avaliado e otimizado para garantir a pronta assistência a situações críticas. Embora esses serviços sejam distintos, a integração e a comunicação entre eles são essenciais para oferecer um atendimento de qualidade e tempestivo à população.

3. Todas as ambulâncias estão em condições adequadas para utilização imediata?

A manutenção e higienização dos veículos são realizadas regularmente, assegurando que todos os veículos estejam em condições ideais para uso. A recente aquisição de quatro novas viaturas melhorou significativamente a frota, permitindo que os veículos estejam sempre prontos para atender à população.

Cabe ressaltar que o serviço de manutenção da frota é contratado diretamente pela Secretaria Municipal de Saúde, não estando assim sob responsabilidade contratual desta Instituição.

4. O número de ambulâncias é adequado à quantidade de habitantes do Município?

Embora não exista uma diretriz específica de ambulâncias por capita para transporte social de pacientes, a OSS Pirangi, em colaboração com a Secretaria Municipal de Saúde, dimensiona a frota considerando a demanda local, protocolos estaduais e municipais, e diretrizes do Ministério da Saúde. Este dimensionamento visa garantir cobertura adequada e eficiente para a população de Botucatu.

Com essas informações, esperamos ter atendido ao requerimento nº 221/2024, fornecendo uma visão abrangente e detalhada sobre o Serviço de Transporte Social de Pacientes em Botucatu, gerido pela OSS Pirangi. Estamos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente



ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE PIRANGI