



Governo do Estado de São Paulo
HCFMB - Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu
Núcleo de Segurança

MEMORANDO

Nº do Processo: 143.00013922/2024-92

Interessado: Núcleo de Assessoria Administrativa

Assunto: RECLAMAÇÃO SOBRE A SEGURANÇA DO SARAD- CÂMARA MUNICIPAL DE BOTUCATU

Ao Núcleo de Assessoria Administrativa

Em resposta ao requerimento Nº 352, Sessão Ordinária de 24/06/24, da Câmara Municipal de Botucatu, vimos através deste mui respeitosamente esclarecer alguns fatos importantes.

O Serviço de Atenção e Referência em Álcool e Drogas, o SARAD, foi inaugurado em Dezembro de 2013 e desde sua inauguração conta com serviço ininterrupto de vigilância, portaria e recepção.

Vale ressaltar que são serviços distintos com empresas distintas para os serviços de vigilância e serviços de recepção e portaria.

Hoje contamos com 02 postos de vigilância, 24 horas, de segunda a domingo.

A referida equipe é treinada para atendimento, mediação de conflitos e, em caso de ameaça a integridade física, intervir quando necessário.

Ressaltamos que a contratação dos profissionais é de inteira responsabilidade da empresa contratada, cabendo a gestão de contrato, fiscalizar se o colaborador contratado possui Certificado no Curso de Vigilância e/ou reciclagem dentro da validade.

As ofensas e ameaças acontecem mesmo na presença do vigilante e, cabe informar aqui, também para o vigilante no intuito de minar o colaborador.

O SARAD atende uma população de adultos e adolescentes, com internações de caráter voluntário, involuntário e compulsória. A população acolhida em nosso serviço costuma ser de pacientes com dependência química grave e de moderada a grave situação de vulnerabilidade biopsicossocial

O local também faz atendimento de pacientes menores de idade, que, cientes de que o vigilante não pode tocá-lo, faz ameaças e ofensas de todos os tipos.

O serviço assistencial oferecido no local é sensível e muitas vezes, alguns pacientes incitam o ambiente pela falta do uso das drogas, porém até a presente data a equipe no local teve êxito nos atendimentos e não recebemos nenhum tipo de demanda quanto a atuação da equipe de vigilância.

Estamos a disposição para qualquer dúvida.

Botucatu, 01 de julho de 2024.

Rosana de Lima Pimentel
Assessor Técnico II

José Alexandre da Silva Leal
Gerente de Estrutura Hospitalar



Documento assinado eletronicamente por **Rosana de Lima Pimentel, Assessor Técnico II**, em 01/07/2024, às 11:05, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



Documento assinado eletronicamente por **José Alexandre da Silva Leal, Diretor Técnico I**, em 01/07/2024, às 12:05, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.sp.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **0032435238** e o código CRC **42F05784**.