



**Governo do Estado de São Paulo**  
**HCFMB - Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu**  
**Superintendência HCFMB**

**OFÍCIO SHCFMB N° 731/2024**

Botucatu, 01 de julho de 2024.

**Ao Senhor**  
**Antônio Carlos Vaz de Almeida**  
**Presidente da Câmara Municipal de Botucatu**

**Assunto: Requerimento n° 352 – Sessão ordinária de 24/06/2024- Ofício n° 253/2024**

**Processo SEI n° 143.00013922/2024-92**

O Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu - HCFMB, autarquia estadual, inscrito no CNPJ sob n° 12.474.705/0001-20, sediado no Distrito de Rubião Junior, s/n°, Botucatu/SP, CEP n° 18.618-970, vem com o máximo respeito perante Vossa Senhoria, em atendimento ao Ofício em epígrafe, esclarecer o que segue:

Preliminarmente, agradecemos a manifestação desta r. Casa de Leis, que tem demonstrado grande empenho nas questões que envolvem o interesse coletivo e a saúde da população.

Como mencionado no Requerimento n° 352/2024 o Serviço de Atenção e Referência em Álcool e Drogas (SARAD) é de extrema importância no âmbito do Departamento Regional de Saúde VI, considerado serviço referência em tratamento de dependência química e transtornos associados ao uso de álcool e drogas.

Apesar do empenho e da preocupação dessa r. Casa das Leis quanto à integridade física dos profissionais que prestam serviço no SARAD, não é correto afirmar que a Instituição não dispõe de profissional de vigilância preparado para a função. Conforme bem explicado no memorando anexo, desde sua inauguração em 2013, possui contrato com empresa que atua na prestação de serviço de vigilância, possuindo dois postos de vigilância 24 horas de segunda-feira a domingo.

Ressaltando que o serviço de Segurança e Vigilância não se confunde com o serviço de Portaria e Recepção, são postos, funcionários, funções e empresas distintas que atuam no mesmo local.

A equipe de vigilância antes de iniciar os trabalhos recebe treinamento para atendimento, mediação de conflitos e intervenção quando necessário, sempre que os pacientes ou profissionais da saúde estiverem em situações de ameaça a integridade física. Esclarecendo ainda que tais treinamentos são atualizados periodicamente.

Passível de compreensão a preocupação dos servidores do SARAD, entretanto, diferente do que faz crer o documento, as ofensas e ameaças não fazem parte da rotina dos pacientes, os casos que necessitam de intervenção são casos pontuais. Além disso, os profissionais da assistência do SARAD são constantemente orientados frente as situações de conflito, não apenas quanto a acionar o vigilante da Instituição, mas também quanto a outras medidas de segurança, como o acionamento da Guarda Municipal, da Polícia Militar e o registro do Boletim de Ocorrência.

O Núcleo de Assessoria Administrativa coloca-se à disposição de Vossa Senhoria para maiores esclarecimentos e informações que se fizerem necessárias.

Atenciosamente,

JOÃO HENRIQUE CASTRO  
Superintendente em Exercício HCFMB



Documento assinado eletronicamente por **João Henrique Castro, Chefe de Gabinete**, em 02/07/2024, às 16:38, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://sei.sp.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.sp.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **0032452670** e o código CRC **3B9F13D0**.