



CT CCCAA – 3581/2024  
São Paulo, 04 de dezembro de 2024

Exmo. Sr. Antonio Carlos Vaz De Almeida  
Câmara Municipal de Botucatu

**Assunto:** Ofício Nº 427/2024/GP de 19 de novembro de 2024  
**Ref.:** Requerimento 630/2024 da Vereadora Alessandra Lucchesi

Prezado Senhor Presidente,

Em resposta a solicitação enviada através do documento acima mencionado, informamos que a cobertura do sinal móvel da Vivo no município de Botucatu/SP, é realizada através de 35 (trinta e cinco) sites com atendimento nas tecnologias GSM (2G), WCDMA (3G), LTE (4G) e 5G.

Importante ressaltar que a nossa rede está sujeita a falhas, na maioria das vezes imprevisíveis, as quais podem ocorrer em virtude de descarga elétrica ou atmosférica, abalroamento, serviço de manutenção preventiva, falhas no sistema de transmissão ou no fornecimento de energia elétrica, o que, dependendo da duração, pode levar à interrupção do sinal em determinada região.

Destacamos ainda que o serviço móvel celular depende de fatores como características típicas do relevo, tipo de edificações existentes, que podem interferir na qualidade do serviço, e dependendo da extensão da região, alguns pontos podem receber apenas sinal residual, podendo acarretar deficiência na cobertura de sinal em determinados locais.

Adicionalmente informamos que nossa equipe técnica de campo realiza monitoramento contínuo da infraestrutura que atende os municípios, estando sempre atenta ao surgimento de quaisquer eventos que afetem a performance dos nossos serviços, de forma a garantir maior qualidade na sua prestação.

A Telefônica desenvolve continuamente esforços para ampliar e modernizar nossa rede de serviços, sempre em busca da excelência e satisfação de nossos clientes.

Sem mais, permanecemos à disposição.

Atenciosamente,

Patrícia Rodrigues Barros  
Gerente de Relações Institucionais