



PREFEITURA MUNICIPAL DE BOTUCATU

Botucatu, 05 de maio de 2025

Ilmo. Sr.

Antonio Carlos Vaz de Almeida

DD. Presidente da Câmara Municipal

Botucatu-SP.

A Prefeitura Municipal de Botucatu, por seu Secretário Adjunto de Assuntos de Governo, vem, perante Vossa Excelência, em resposta ao Requerimento nº 323, aprovado na Sessão Ordinária de 28/04/2025, de autoria do nobre vereador Carlos Trigo (MDB), através do qual solicita estudos para a instalação de microfones e alto-falantes no Posto de Saúde CS1, localizado na Rua Dr. Rafael Sampaio, na Vila Contin, com o objetivo de garantir uma comunicação mais eficaz, maior agilidade nos atendimentos e comodidade aos usuários do sistema público de saúde, dizer o que segue:

A Secretaria Municipal de Saúde está implementando melhorias na comunicação em todas as unidades de saúde do município, incluindo o Posto de Saúde CS1. Está em andamento um projeto para a instalação de painéis eletrônicos nas salas de espera, que exibirão as chamadas de atendimento de forma visual e sonora, facilitando a identificação pelos pacientes. Adicionalmente, a Secretaria está desenvolvendo um aplicativo móvel que permitirá aos usuários receber notificações de chamadas diretamente em seus celulares. Para complementar essas ações, estão sendo realizados treinamentos específicos para os profissionais da recepção, com foco em melhorar a comunicação com os usuários, garantindo maior clareza e eficiência no atendimento.

A previsão é que essas melhorias sejam implementadas no Posto de Saúde CS1 até o final do primeiro trimestre de 2026.

Sem mais, aproveitamos o ensejo para renovar nossos votos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,

Bruno Seisim Gushi
Secretário Adjunto de Assuntos de Governo