



## PREFEITURA MUNICIPAL DE BOTUCATU

Botucatu, 15 de maio de 2025.

Ilmo. Sr.

**Antonio Carlos Vaz de Almeida**

DD. Presidente da Câmara Municipal

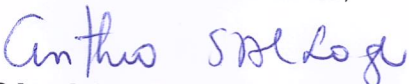
**Botucatu-SP.**

A Prefeitura Municipal de Botucatu, por sua Secretária Municipal de Comunicação, vem, perante Vossa Excelência, em resposta ao Requerimento nº 360, aprovado na Sessão Ordinária de 05/05/2025, de autoria do nobre Vereador **ABELARDO WANDERLINO DA COSTA NETO**, através do qual solicita: “nos termos da Lei Orgânica do Município, ampla divulgação sobre os postos de saúde abertos no período noturno e principalmente aos finais de semana e feriados, bem em quais situações a pessoa deve se dirigir aos postos de saúde ou ao pronto socorro.”, dizer o que segue:

A Secretaria de Comunicação deu andamento à sugestão e está preparando um material informativo para ser amplamente divulgado nos serviços de saúde.

Aproveitamos a oportunidade para apresentar nossos protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

  
**Cinthia C. Souza Al-Lage**  
Secretária Municipal de Comunicação



## PREFEITURA MUNICIPAL DE BOTUCATU

Botucatu, 13 de maio de 2025

Ilmo. Sr.

**Antonio Carlos Vaz de Almeida**

DD. Presidente da Câmara Municipal

**Botucatu-SP.**

**Excelentíssimo Senhor Presidente,  
Vereadores da Câmara Municipal de Botucatu,**

Em atenção ao Requerimento nº 360/2025, de autoria do Vereador Abelardo Wanderlino da Costa Neto, que solicita medidas para orientar pacientes classificados como de baixa complexidade (Classificação de Risco Azul ou Verde) no Pronto Socorro Adulto (PSA) sobre a possibilidade de atendimento nas Unidades Básicas de Saúde (UBS), a instalação de placas informativas e a ampliação da divulgação sobre os serviços de saúde, a Secretaria Municipal de Saúde, em conjunto com a Secretaria Municipal de Comunicação, vem, respeitosamente, esclarecer o seguinte:

1. **Divulgação dos serviços de saúde:** A Secretaria de Saúde, em parceria com a Secretaria de Comunicação, vem promovendo, há considerável tempo, ações de divulgação dos serviços de pronto atendimento noturno e dos postos de saúde abertos durante finais de semana e feriados. Essas ações incluem a distribuição de cartazes em locais estratégicos, veiculação de propagandas em rádios locais e publicações nas redes sociais oficiais da Prefeitura. Apesar desses esforços, observa-se uma forte cultura local de buscar o Pronto Socorro Adulto como primeira opção de atendimento, mesmo em casos de baixa complexidade, o que contribui para a superlotação e o aumento do tempo de espera.
2. **Melhoria na humanização e orientação:** Reconhecendo a necessidade de aprimorar a experiência dos pacientes, a Secretaria de Saúde está implementando medidas para reforçar a humanização no atendimento. Para tanto, está sendo solicitado o treinamento de servidores do PSA para oferecer orientações claras e acolhedoras aos pacientes classificados nas categorias Azul e Verde, informando-os sobre a possibilidade de atendimento mais célere nas UBS. Essas orientações visam esclarecer os casos em que o atendimento nas unidades básicas é mais apropriado, reduzindo a sobrecarga no PSA.
3. **Instalação de placas informativas:** A sugestão de instalar placas informativas em locais visíveis no PSA será acatada. A Secretaria de Saúde, em conjunto com a Secretaria de Comunicação, iniciará o planejamento para a produção e instalação de uma placa de grande



## PREFEITURA MUNICIPAL DE BOTUCATU

visibilidade, contendo informações claras sobre os casos de baixa complexidade que podem ser atendidos nas UBS, bem como os endereços e horários de funcionamento dessas unidades.

4. Novo serviço SUAs: Para ampliar a capacidade de atendimento e melhorar o acesso à saúde, a Secretaria de Saúde está desenvolvendo o projeto do Serviço de Urgência e Atendimento Simplificado (SUAs). Esse novo serviço visa oferecer uma alternativa estruturada para casos de baixa e média complexidade, com o objetivo de desafogar o PSA e reduzir o tempo de espera, proporcionando um atendimento mais eficiente e humanizado.

Ressaltamos nosso compromisso em continuar aprimorando os serviços de saúde e a comunicação com a população, visando garantir o acesso adequado e eficiente aos cuidados necessários. Permanecemos à disposição para esclarecimentos adicionais e para colaborar com esta Casa Legislativa em prol do bem-estar da população botucatuense.

Atenciosamente,

Bruno Seisim Gushi  
Secretário Adjunto em Assuntos do Governo