



REQUERIMENTO Nº. 445

SESSÃO ORDINÁRIA DE 2/6/2025



EXCELENTÍSSIMO SENHOR PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL:

O Código de Defesa do Consumidor, instituído pela Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990, estabelece normas de proteção e defesa do consumidor, sendo competência dos órgãos públicos a fiscalização e atendimento das demandas da população.

Nesse sentido, o Procon desempenha papel fundamental na proteção dos direitos do consumidor, sendo imprescindível para que a população tenha acesso facilitado a seus serviços.

Assim, diante da importância do tema e da necessidade de fiscalização das políticas públicas de defesa do consumidor, **REQUEREMOS**, nos termos da Lei Orgânica do Município e depois de cumpridas as formalidades regimentais, que seja oficiado à Chefe de Atendimento do Procon de Botucatu, **ALENY PEREIRA DE SOUZA**, para que envie a esta Casa de Leis as seguintes informações:

1. Qual a quantidade de solicitações recebidas até o momento, discriminando: resolvidas, em análise e sem solução?
2. Qual o canal atualmente disponibilizado para que a população possa realizar denúncias ou registrar reclamações?
3. Existe a possibilidade de ampliação do horário de atendimento ao público, que atualmente se encerra às 15h?
4. Informar se o Procon Botucatu realiza fiscalizações externas, fora de sua sede.
5. O quadro de pessoal atualmente disponível é adequado para atender a todas as demandas recebidas?

Plenário “Ver. Laurindo Ezidoro Jaqueta”, 2 de junho de 2025.

Vereador Autor **WELINTON JAPA**
MDB

WRS/aco



CÂMARA MUNICIPAL DE BOTUCATU



Assinaturas Digitais



O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de Botucatu. Para verificar as assinaturas, clique no link: <https://camarabotucatu.sp.gov.br/consulta/documentos/autenticar?chave=09Z1JUK0B97M7F96>, ou vá até o site <https://camarabotucatu.sp.gov.br/consulta/documentos/autenticar> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

Código para verificação: 09Z1-JUK0-B97M-7F96

DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE - 09Z1-JUK0-B97M-7F96
Para validação acessar: <https://camarabotucatu.sp.gov.br/consulta/documentos/autenticar>