



REQUERIMENTO Nº. 474

SESSÃO ORDINÁRIA DE 9/6/2025



EXCELENTÍSSIMO SENHOR PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL:

Estes parlamentares constantemente visitam diversas Unidades de Saúde da Família em nossa cidade com o objetivo de conhecer melhor os espaços, acompanhar o atendimento prestado à população e identificar as principais demandas de cada serviço.

Durante essas visitas, diversos pontos podem ser aprimorados, como, por exemplo, a constante instabilidade do sistema operacional utilizado para o lançamento dos pedidos de exames de sangue colhidos nas unidades.

Conforme relatado pelas equipes, em todas as unidades visitadas há uma grande frequência de “quedas” no sistema. Quando isso ocorre, os profissionais são obrigados a anotar manualmente, em papel, as informações referentes aos exames, para evitar a perda das amostras já colhidas e garantir o envio para o laboratório de análises clínicas do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu (HCFMB).

Porém, muitas vezes, o laboratório não aceita solicitações feitas fora do sistema, pois os pedidos necessitam de um código específico que varia conforme o tipo do exame, podendo haver até 20 códigos diferentes por paciente, fato que leva ao cancelamento dos exames e à necessidade de o paciente retornar à unidade para realizar nova coleta.

Essa situação tem provocado acúmulo de serviço, sobrecarga das equipes, perda de informações importantes, atraso na entrega dos resultados e no início de tratamentos e, principalmente, insatisfação e desconfiança da população com as unidades de saúde e seus profissionais.

Diante disso, **REQUEREMOS**, nos termos da Lei Orgânica do Município e depois de cumpridas as formalidades regimentais, que seja oficiado ao Secretário de Saúde, **Dr. ANDRÉ GASPARI NI SPADARO**, e ao Diretor Executivo da Organização Social em Saúde Pirangi, **JOÃO GONÇALVES DE SARRO**, para que encaminhe as seguintes informações:

1. Qual o motivo das frequentes “quedas” no sistema operacional utilizado para pedidos de exames nas unidades básicas de saúde?
2. Existe alguma ação corretiva em andamento para solucionar essa instabilidade?
3. Em caso positivo, qual o prazo previsto para a normalização do sistema?

Reforçamos a importância de providências urgentes, considerando o impacto direto na qualidade do atendimento à população e nas condições de trabalho das equipes de saúde.

Plenário “Ver. Laurindo Ezidoro Jaqueta”, 9 de junho de 2025.

Vereador Autor **WELINTON JAPA**
MDB

Vereador Autor **CULA**
MDB

WRS/aco



CÂMARA MUNICIPAL DE BOTUCATU



Assinaturas Digitais



O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de Botucatu. Para verificar as assinaturas, clique no link: <https://camarabotucatu.sp.gov.br/consulta/documentos/autenticar?chave=H0G99020W92F1C6V>, ou vá até o site <https://camarabotucatu.sp.gov.br/consulta/documentos/autenticar> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

Código para verificação: H0G9-9020-W92F-1C6V

DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE - H0G9-9020-W92F-1C6V -
Para validação acessar: <https://camarabotucatu.sp.gov.br/consulta/documentos/autenticar>