



PREFEITURA MUNICIPAL DE BOTUCATU

Botucatu, 23 de junho de 2025.

Ilmo. Sr.
Antonio Carlos Vaz de Almeida
DD. Presidente da Câmara Municipal
Botucatu-SP

A Prefeitura Municipal de Botucatu, por seu Secretário Adjunto em Assuntos do Governo, vem, perante Vossa Excelência, em resposta ao Requerimento nº 474, aprovado na Sessão Ordinária de 09/06/2025, de autoria dos nobres Vereadores Welinton Japa e Cula, através do qual solicitam informações sobre as frequentes instabilidades no sistema operacional utilizado para pedidos de exames nas Unidades de Saúde da Família, ações corretivas em andamento e o prazo para normalização do sistema:

1. **Motivo das frequentes "quedas" no sistema operacional:** A Secretaria Municipal de Saúde informa que o sistema operacional atualmente utilizado para o lançamento de pedidos de exames é contratado por meio de uma empresa terceirizada, a qual tem apresentado dificuldades técnicas que resultam em instabilidades e interrupções no funcionamento.
2. **Ações corretivas em andamento:** Em resposta a esses problemas, a Secretaria Municipal de Saúde está conduzindo um novo processo de licitação para a contratação de uma nova empresa que possa atender às demandas com maior eficiência e confiabilidade. Este processo visa substituir o sistema atual por uma solução mais robusta e adequada às necessidades das unidades de saúde.
3. **Prazo previsto para normalização:** A expectativa da Secretaria é que a licitação seja concluída e a nova empresa contratada até o final de 2025, possibilitando a implementação de um sistema estável que elimine as dificuldades relatadas, garantindo maior agilidade no atendimento e na entrega de resultados aos pacientes.

A Secretaria Municipal de Saúde reforça seu compromisso em aprimorar a qualidade do atendimento à população e as condições de trabalho das equipes de saúde, permanecendo à disposição



PREFEITURA MUNICIPAL DE BOTUCATU

para fornecer atualizações sobre o andamento do processo licitatório e outras medidas relacionadas.

Sem mais, aproveitamos o ensejo para renovar nossos votos de elevada estima e consideração.

Bruno Seisim Gushi
Secretário Adjunto em Assuntos do Governo