



CÂMARA MUNICIPAL DE BOTUCATU



REQUERIMENTO Nº. 530

SESSÃO ORDINÁRIA DE 30/6/2025



EXCELENTÍSSIMO SENHOR PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL:

Em atenção ao elevado índice de absenteísmo nas consultas médicas nas Unidades Básicas de Saúde (UBS) e Unidades de Saúde da Família (USF) de Botucatu, atualmente em torno de 37%, apresentamos um conjunto de estratégias integradas que visam reduzir significativamente as faltas e otimizar o atendimento à população.

Desta forma, **REQUEREMOS**, nos termos da Lei Orgânica do Município, após cumpridas as formalidades regimentais, que seja oficiado ao Secretário de Saúde, **Dr. ANDRÉ GASPARINI SPADARO** e ao Diretor Executivo da Organização Social em Saúde Pirangi, **JOÃO GONÇALVES DE SARRO**, envidarem esforços no enfrentamento do elevado índice de absenteísmo nas consultas médicas nas Unidades Básicas de Saúde (UBS) e Unidades de Saúde da Família (USF) de Botucatu utilizando medidas eficazes, tais como:

- Otimização do agendamento, com marcação de consultas em prazos mais curtos e preferencialmente combinadas a outros procedimentos, como coleta de exames e retirada de medicamentos, visando maior comodidade ao paciente;

- Envio automatizado de lembretes via WhatsApp (preferencialmente), SMS ou e-mail, com opção de confirmação de presença pelo paciente;

- Utilização ativa da lista de espera para substituição imediata de pacientes que cancelarem, evitando desperdício de vagas;

- Realização de campanhas educativas voltadas à conscientização sobre os impactos do absenteísmo no sistema de saúde;

- Capacitação das equipes para oferecer um atendimento empático e esclarecedor, além da manutenção de ambientes de recepção limpos, organizados e acolhedores, fortalecendo o vínculo com os usuários;

- Avaliação do acesso dos pacientes às tecnologias digitais, com oferta de alternativas como teleconsultas e atendimento telefônico, diminuindo a necessidade de comparecimento presencial;

- Atuação dos Agentes Comunitários de Saúde (ACS) para reforço da importância das consultas presenciais, monitoramento das causas de faltas e estímulo ao retorno ativo dos pacientes;



CÂMARA MUNICIPAL DE BOTUCATU



[Parte integrante do Requerimento nº 530/2025]

- Implantação de fluxo sugerido para redução de faltas, com envio de lembrete via WhatsApp pela recepção 48 horas antes da consulta; caso não haja confirmação, contato telefônico pelo ACS com 24 horas de antecedência; e, em caso de desistência, preenchimento da vaga por paciente da lista de espera.

REQUEREMOS, outrossim, informações sobre quais dessas estratégias já estão sendo implementadas nas UBS de Botucatu; bem como se existem outras ações em andamento para reduzir o índice de absenteísmo, que permanece elevado, em torno de 37%.

Plenário “Ver. Laurindo Ezidoro Jaqueta”, 30 de junho de 2025.

Vereador Autor **LELO PAGANI**
PSDB



LAP/mcpr

DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE - W130-4Z9P-SSE6-YF8P
Para validação acessar: <https://camarabotucatu.sp.gov.br/consulta/documentos/autenticar>



CÂMARA MUNICIPAL DE BOTUCATU



Assinaturas Digitais



O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de Botucatu. Para verificar as assinaturas, clique no link: <https://camarabotucatu.sp.gov.br/consulta/documentos/autenticar?chave=W1304Z9PSSE6YF8P>, ou vá até o site <https://camarabotucatu.sp.gov.br/consulta/documentos/autenticar> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

Código para verificação: W130-4Z9P-SSE6-YF8P

DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE - W130-4Z9P-SSE6-YF8P
Para validação acessar: <https://camarabotucatu.sp.gov.br/consulta/documentos/autenticar>