



PREFEITURA MUNICIPAL DE BOTUCATU

**Ilmo. Sr.
Antonio Carlos Vaz de Almeida
DD. Presidente da Câmara Municipal
Botucatu-SP**

A Prefeitura Municipal de Botucatu, por seu Secretário Adjunto em Assuntos do Governo, vem, perante Vossa Excelência, em resposta ao Requerimento nº 530, aprovado na Sessão Ordinária de 30/06/2025, de autoria do nobre Vereador Lelo Pagani, através do qual solicita providências para o enfrentamento do elevado índice de absentismo nas consultas médicas nas Unidades Básicas de Saúde (UBS) e Unidades de Saúde da Família (USF) do município, bem como informações sobre as estratégias em andamento:

Informamos que a Secretaria Municipal de Saúde reconhece a relevância do problema do absentismo, que atinge cerca de 37%, e tem implementado medidas para otimizar o atendimento e reduzir as faltas nas consultas. Em atenção ao requerimento, seguem as ações em curso e planejadas:

- Otimização do Agendamento:** A Secretaria está em processo de licitação para implantação de um novo sistema integrado, que utilizará inteligência artificial para agilizar o agendamento de exames e consultas. Esse sistema permitirá a marcação em prazos mais curtos, combinando consultas com procedimentos simples, como coleta de materiais e retirada de medicamentos, visando maior comodidade aos pacientes.
- Envio de Lembretes:** Atualmente, a Secretaria realiza ligações para confirmação de consultas e exames. Com a implementação do novo sistema, lembretes automáticos serão enviados via WhatsApp, SMS e e-mail, com opção de confirmação de presença pelo paciente, otimizando a comunicação.
- Gestão de Lista de Espera:** O sistema em desenvolvimento também permitirá a substituição imediata de pacientes que cancelarem, utilizando listas de espera para preencher vagas, reduzindo o desperdício de horários.
- Campanhas Educativas:** A Secretaria já promove ações de conscientização sobre os impactos do absentismo no sistema de saúde e planeja intensificar essas campanhas, com foco na educação da população sobre a importância do comparecimento às consultas.



PREFEITURA MUNICIPAL DE BOTUCATU

- **Capacitação e Humanização:** Treinamentos voltados à humanização no atendimento estão sendo realizados, com ênfase em abordagens empáticas e ambientes acolhedores. A Secretaria pretende intensificar essas capacitações para fortalecer o vínculo com os usuários.
- **Acesso a Tecnologias Digitais:** A Secretaria está avaliando a viabilidade de oferecer teleconsultas e atendimentos telefônicos, reduzindo a necessidade de deslocamento presencial, especialmente para pacientes com acesso limitado a tecnologias digitais.
- **Atuação dos Agentes Comunitários de Saúde (ACS):** Os ACS já reforçam a importância das consultas presenciais e monitoram as causas de faltas. Com a recente prerrogativa do Ministério da Saúde, que permite a contratação de ACS para atuar em unidades de saúde tradicionais, além das estratégias de saúde da família, a Secretaria estuda a ampliação do quadro de agentes para intensificar essas ações.

A Secretaria de Saúde reitera seu compromisso com a melhoria contínua dos serviços e a redução do absentismo, permanecendo à disposição para fornecer atualizações sobre o andamento das medidas e para avaliar novas estratégias que fortaleçam o atendimento à população.

Sem mais, aproveitamos o ensejo para renovar nossos votos de elevada estima e consideração.

Botucatu, 11 de julho de 2025.

Bruno Seisim Gushi
Secretário Adjunto em Assuntos do Governo