



Prefeitura Municipal de Botucatu

Estado de São Paulo

Ouvidoria

Botucatu, 01 de junho de 2009.

Ofício n.º 582/2009-OM

Assunto:

**Requerimento n.º 457/2009-Câmara Municipal de Botucatu
S/ Levantamento de informações recebidas pela Ouvidoria
Interessado: Vereador Dr. Bittar**

Prezado Senhor,

A fim de atender solicitação contida no requerimento n.º 457/2009 encaminho o relatório das ocorrências registradas na Ouvidoria Municipal de Botucatu/SP, no período de janeiro a maio de 2009.

Sendo só o que se apresenta para o momento, aproveito o ensejo para reiterar protestos de estima e consideração.

Isabel Cristina Rossi Conte
Ouvidora

Ilmo. Sr.
Dr. JOSÉ EDUARDO FUSER BITTAR
DD. Vereador Municipal de Botucatu/SP



Prefeitura Municipal de Botucatu

Estado de São Paulo

Ouvidoria



**RELATÓRIO DAS OCORRÊNCIAS REGISTRADAS NA
OUVIDORIA MUNICIPAL DE BOTUCATU-SP NO PERÍODO**

JANEIRO A MAIO DE 2009

Entradas de Atendimentos

Pessoalmente	261
Carta	33
Telefone	321
E-mail	44
Imprensa	30
TOTAL	689 *

Atendimentos por tipos

Solicitações	242
Reclamações	350
Sugestões	54
Denúncias	25
Elogios	13
Expressões Livres	05
TOTAL	689

Luci



Prefeitura Municipal de Botucatu

Estado de São Paulo

Ouvidoria



STATUS em 31/05/09

Resolvidos	330
Andamento	359
TOTAL	689

Demandas por Setores

Norte	183 *
Sul	101
Leste	81
Oeste	55
Central	229
Ignorados	40
TOTAL	689

*** Sub Prefeitura de Vitoriana**

Jac



Prefeitura Municipal de Botucatu

Estado de São Paulo

Ouvidoria



CLASSIFICAÇÃO DAS OCORRÊNCIAS RESOLVIDAS

Procedimento Operacional	186
Infra estrutura	62
Legislação	18
Recursos Humanos	13
Outros Órgãos	24
Sem nexos causal	27
 TOTAL	 330 (100%)

Luci



Prefeitura Municipal de Botucatu

Estado de São Paulo

Ouvidoria



SETOR NORTE

Limpeza
Podas e/ou retiradas de árvores
Galerias de águas pluviais
Iluminação Pública
Redutor de Velocidade
Placas de sinalização de trânsito
Asfalto
Perturbação do sossego
Invasão de terras públicas (Mina e Rio Bonito)

SETOR SUL

Limpeza
Asfalto
Conservação de estradas de terra

SETOR LESTE

Limpeza
Atendimento PSF
Poda e ou/retirada de árvores
Perturbação do sossego

Seu



Prefeitura Municipal de Botucatu

Estado de São Paulo

Ouvidoria



SETOR OESTE

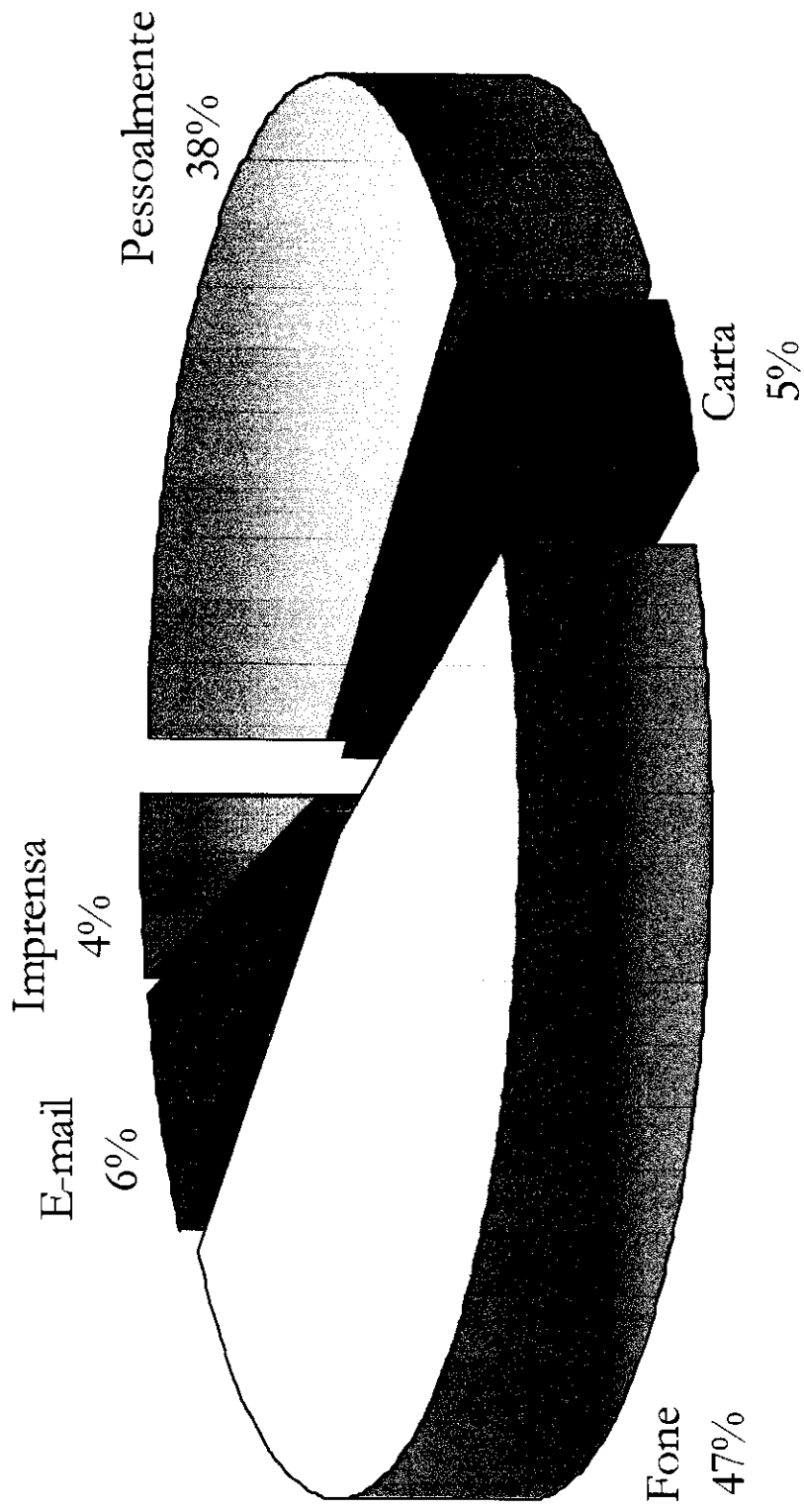
Asfalto
Conservação de estradas de terra
Iluminação

SETOR CENTRAL

Limpeza
Poda e/ou Retirada de árvores
Perturbação do sossego
Fiscalização
UBS
Iluminação

Lucas

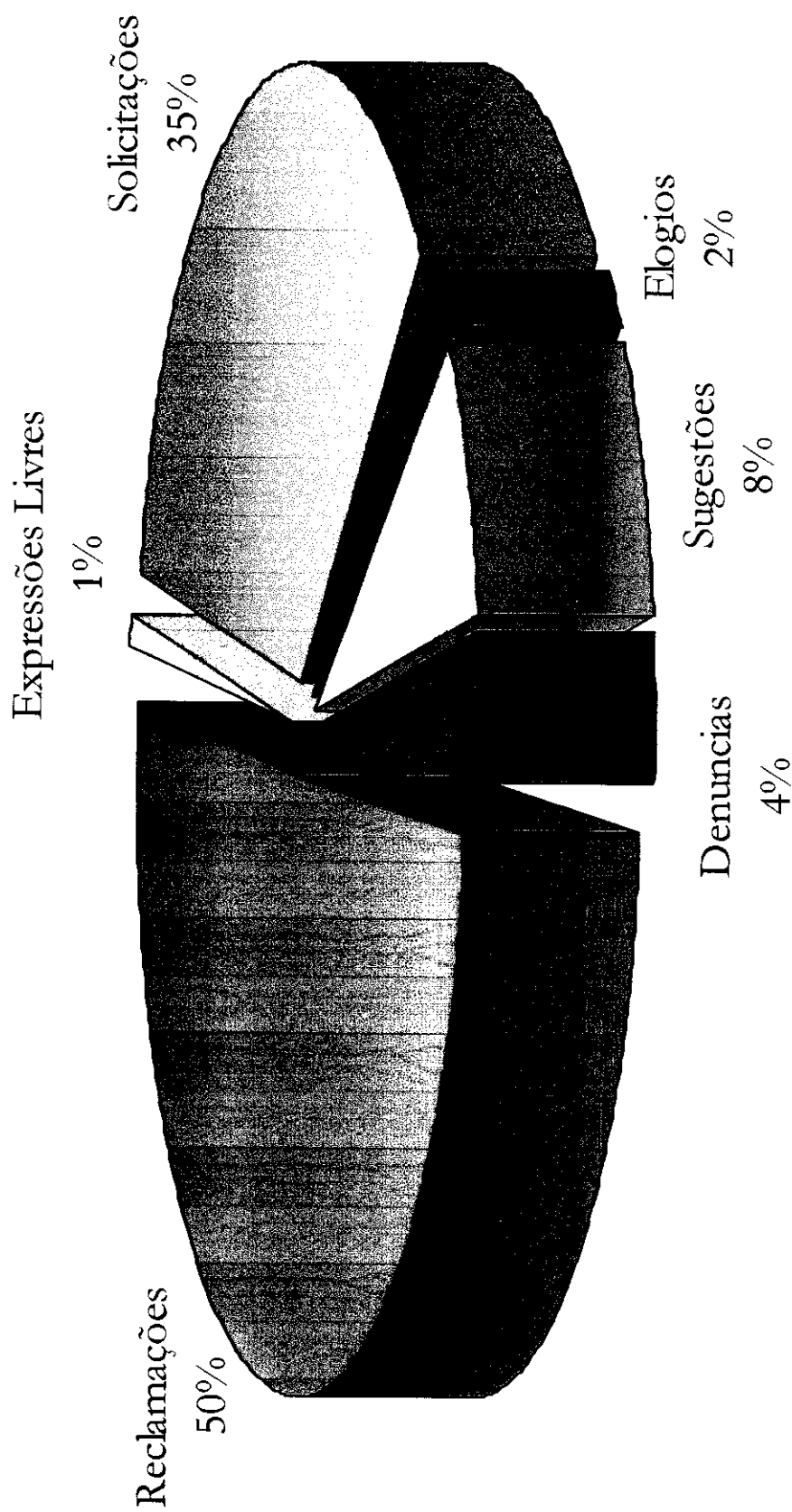
Ocorrências por MEIO



Ocorrência período Janeiro a Maio 2009 = 689

Handwritten signature

Ocorrências por TIPO

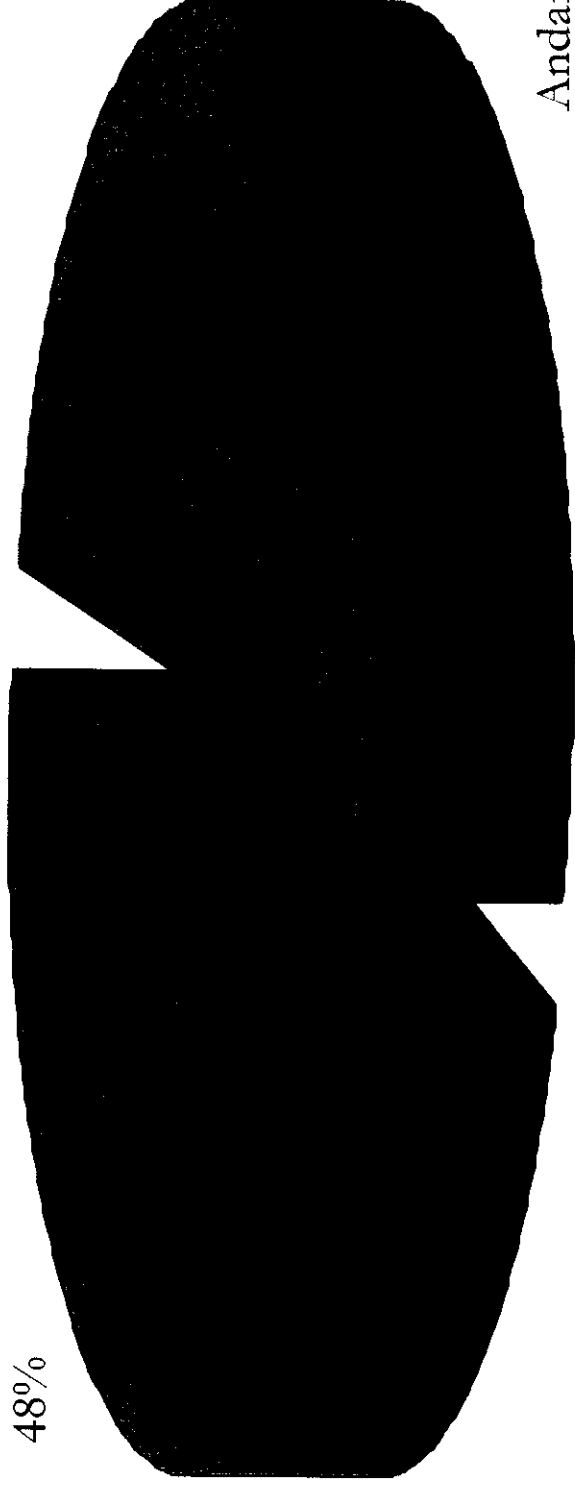


Ocorrência período Janeiro a Maio 2009 = 689

Seu

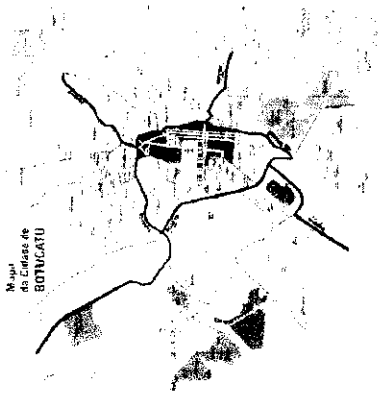
Ocorrências por STATUS

Resolvidos
48%



Andamento
52%

Ocorrência período Janeiro a Maio 2009 = 689



Ocorrências por SETOR

Norte
27%

Central
32%

Leste
12%

Sul
15%

Oeste
8%

Ignorados
6%

Ocorrência período Janeiro a Maio 2009 = 689