

***Telefônica***

**Leônidas Florêncio Papalardi**  
Gerência Institucional Bauru

**Telefônica do Brasil**  
Rua Araújo Leite, 19-70 - 2º andar  
17015-341-Bauru-SP-Brasil  
Tel: 55 14 3104-2236  
Fax: 55 14 3104-2480

CT TAB-0409/2010  
Bauru, 08 de junho de 2010

Exmo. Sr.  
Reinaldo Mendonça Moreira  
DD. Presidente  
Câmara Municipal de Botucatu  
**Botucatu - SP**

Assunto: Ofício nº 421, req 507 de 11 de maio de 2010

Em atenção ao ofício em epígrafe, informamos que a solicitação de implantação de acessos ADSL (speedy), no Bairro Demétria, foi encaminhada a nossa área de planejamento para estudos mercadológicos e tão logo ocorra à viabilização, informaremos.

Salientamos que em casos de interrupções de linhas telefônicas, não constatamos irregularidades. Assim sendo esclarecemos que eventuais defeitos/interrupções o cliente deve ligar para nossa Central de Relacionamento 10315, que será prontamente atendido.

Colocamo-nos à disposição para esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,

  
Leônidas Florêncio Papalardi  
Gerente Regional Bauru