



Prefeitura Municipal de Botucatu

Estado de São Paulo

Ouidoria



Botucatu, 10 de agosto de 2010.

Ofício 0980/2010-OM

Ref. Requerimento n.º 669- Vereador Autor Dr. Bittar/PCdoB

Excelentíssimo Senhor

Em resposta ao requerimento n.º 669, expedido na sessão ordinária de 14/06/2010, onde Vossa Excelência solicita informações sobre a possibilidade de realizar o levantamento de informações recebidas pela Ouvidoria Municipal, do período de sua criação até o dia de recebimento do requerimento, encaminho o Relatório referente ao período do ano de 2009 até o primeiro semestre de 2010.

Esperando ter atendido-lhe, coloco-me à disposição.

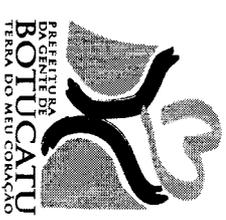
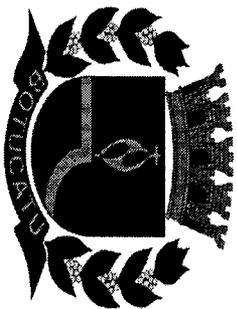
Isabel Cristina Rossi Conte

Ouidora Municipal

Exmo. Sr.

Vereador Dr. Bittar – Pcdob

Câmara Municipal de Botucatu



Relatório das ocorrências registradas na Ouvidoria Municipal de Botucatu
no ano de 2009 e 1.º semestre de 2010.

Relatório das ocorrências registradas na Ouvidoria Municipal no ano de 2009 e 1.º semestre de 2010.

CONSIDERAÇÕES INICIAIS

O presente relatório compreende o período do ano de 2009 e o primeiro semestre de 2010, resumidamente e os gráficos explicativos das atividades desta Ouvidoria Municipal.

As ocorrências classificadas em reclamações, sugestões, elogios, solicitações e expressões livres totalizaram 2674 e demonstram a real utilidade da Ouvidoria Municipal à administração de nossa cidade. No período tivemos 2234 ocorrências resolvidas (83%).

As ocorrências foram registradas por Setores e a maior demanda ocorreu na Região Central (1063), seguidos dos Setores Norte, Sul, Leste e Oeste sucessivamente.

Afim de melhor visualização apresentamos no presente relatório , anexos I: constando o movimento das secretarias municipais, no anexo II gráficos comparativos dos primeiros semestres de 2009 e 2010 e no anexo III encontram-se as principais sugestões apresentadas e estágio atual de resolutividade das mesmas.

Registramos também ocorrências referentes às concessionárias de serviços públicos como SABESP, CPFL, TELEFÔNICA.

E ainda registramos ocorrências referentes a problemas relacionados a outros órgãos governamentais como Estado e União.

QUANTO ÀS DEMANDAS

Conceitualmente as demandas foram catalogadas como:

- **Procedimentos Operacionais:** significa no sentido mais simples como o ato de proceder, realizar, executar. Mas, procedimento também é o “modo” de executar a tarefa, o serviço;
- **Legislação:** tratam-se do conjunto de leis existentes no município, estado ou união que devem ser cumpridas, para regular a relação entre as pessoas e os órgãos.
- **Recursos Humanos:** tratam-se das que envolvem o conjunto de servidores ou dos colaboradores da Prefeitura Municipal de Botucatu;
- **Reclamações:** tratam-se de demonstrações de descontentamento de um indivíduo com a intenção de valer seus direitos.
- **Elogios:** é o enaltecimento de uma qualidade ou virtude de algo ou de alguém.
- **Solicitações:** é o ato ou efeito de solicitar serviço, ou informação.
- **Sugestões:** tratam-se de idéias ou sentimentos que se incutem em pessoas, provocando estímulos com um mínimo de reflexão ou totalmente sem ela.
- **Expressões Livres:** é o direito de expressar livremente, opiniões, idéias e pensamentos, que não se enquadraram nas categorias acima.
- **Infraestrutura:** Na sua acepção mais lata, pode ser definido como um conjunto de elementos estruturais que enquadram e suportam toda uma estrutura. O termo possui diversas acepções em diferentes campos, mas o mais comum é o referente aos sistemas viários, de saneamento e de fornecimento de energia de uma cidade ou região. Estes elementos, no seu todo, podem ser designados de infraestruturas civis, infraestruturas municipais ou obras públicas, se bem que possam ser desenvolvidas e geridas tanto pela iniciativa privada como por empresas públicas.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Ouvidoria Municipal tem desempenhado seu papel com dedicação e afinho, contribuindo com a participação popular, referente ao exercício, prática e fortalecimento da cidadania e conseqüentemente no avanço da democracia no nosso município.

Agradecemos o apoio recebido dos Senhores Prefeito e Vice Prefeito e dos Secretários Municipais pois sem os mesmos seria impossível desenvolvermos esse trabalho.

Colocando-nos à disposição para prestar quaisquer informações adicionais que se fizerem necessárias, despeço-me,

Atenciosamente,

Isabel Cristina Rossi Conte
Ouvidora Municipal

Equipe de trabalho

Secretaria de Descentralização e Participação Popular:

Secretário Municipal: JOÃO CARLOS FIGUEIROA

Ouvidora Municipal: Isabel Cristina Rossi Conte

Assessor: Luiz Roberto Coelho Gomes

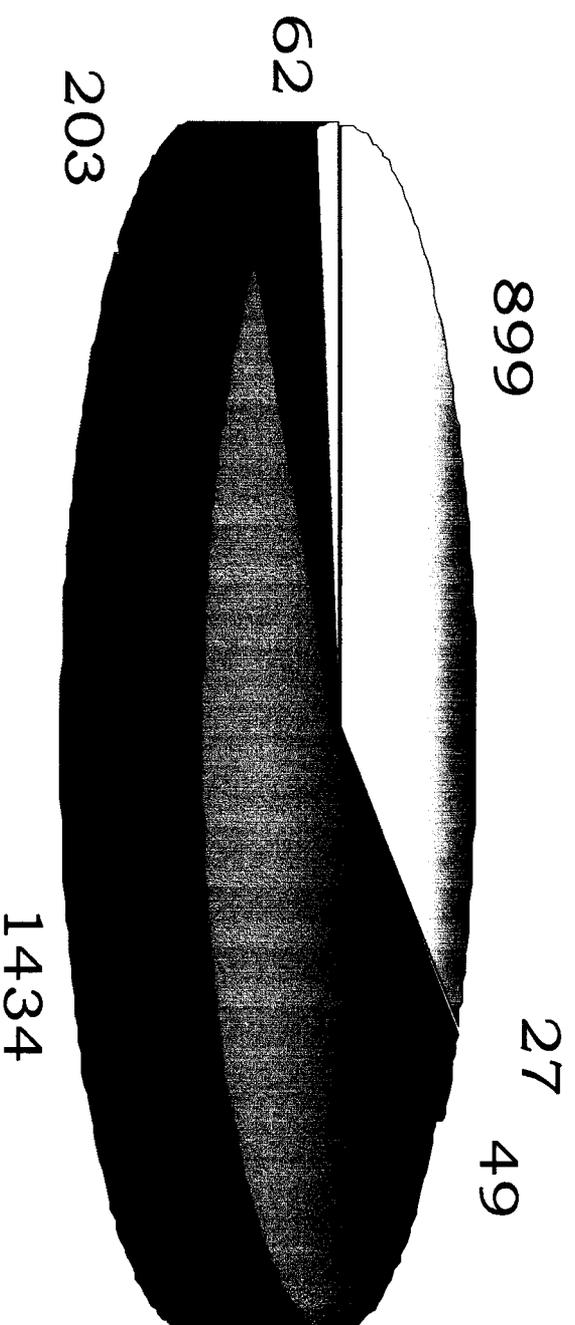
Colaboradores: Zilda de Cássia Vieira Campos

Simone Gonçalves

Adriana Pessoa

Romeu de Oliveira

Total Ocorrências Quantitativo de 2009 a junho 2010

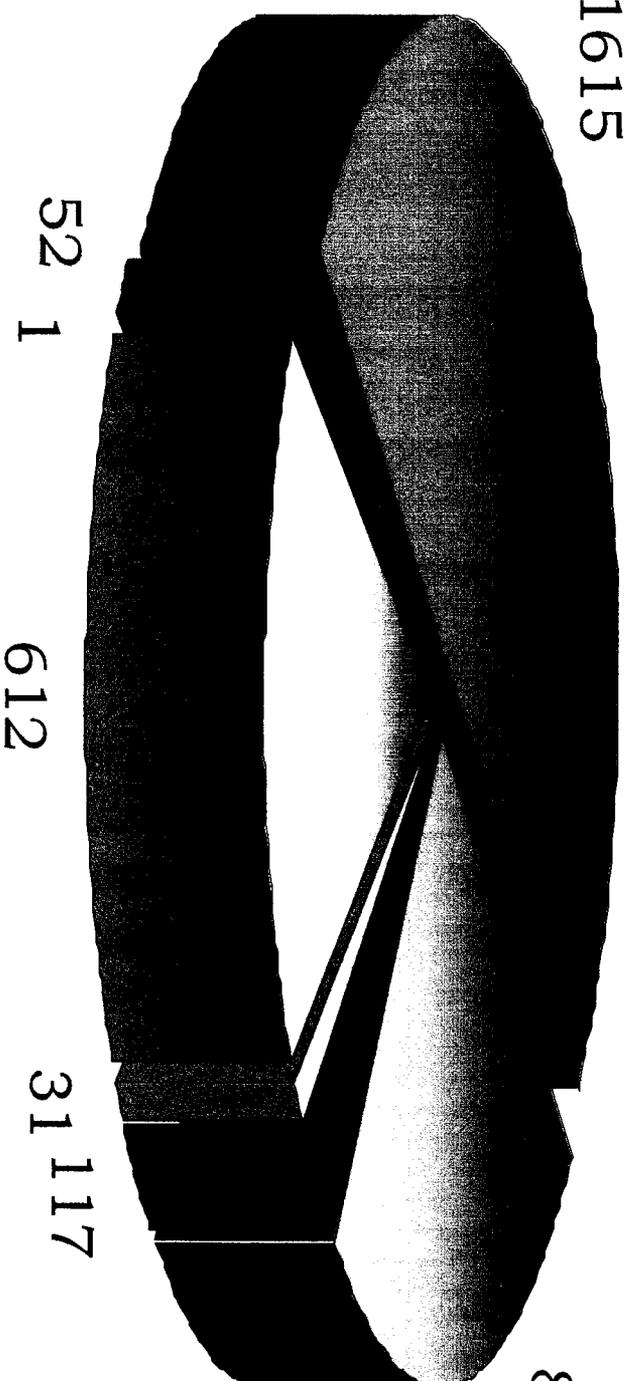


■ reclamação ■ sugestão □ elogio □ solicitação ■ exp. livres ■ denúncia

Quantitativo Consolidado 2009

1615

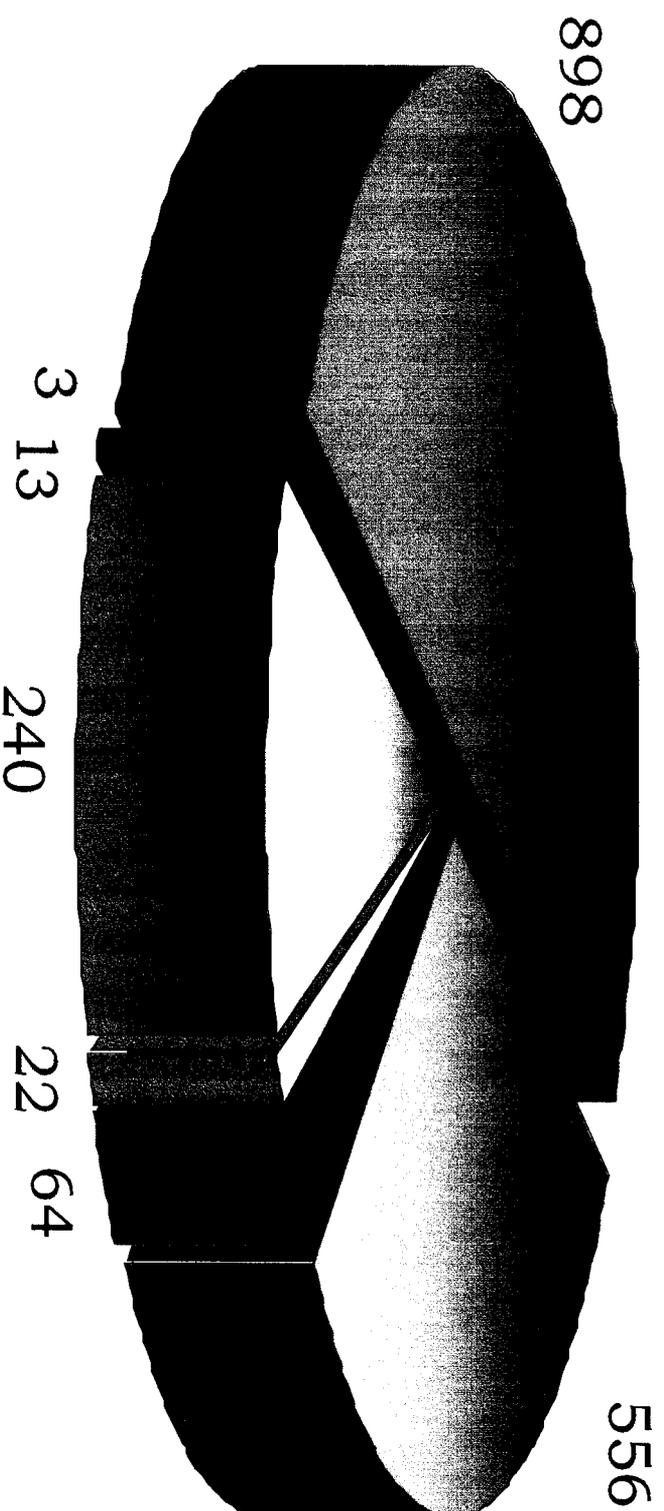
802



- Reclamação
- Sugestão
- Expressões Livres
- Elogio
- Denúncia
- Solicitação
- TOTAL**

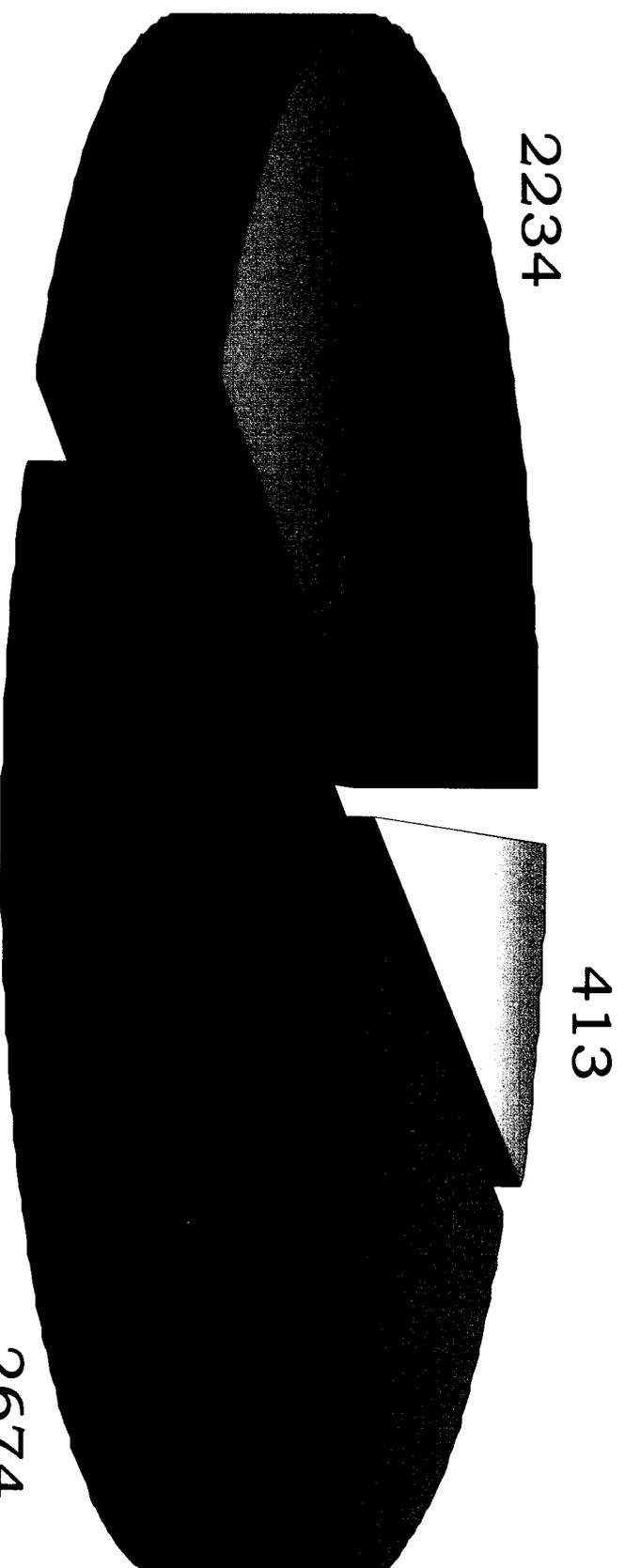
Quantitativo Consolidado 2010

1º Semestre



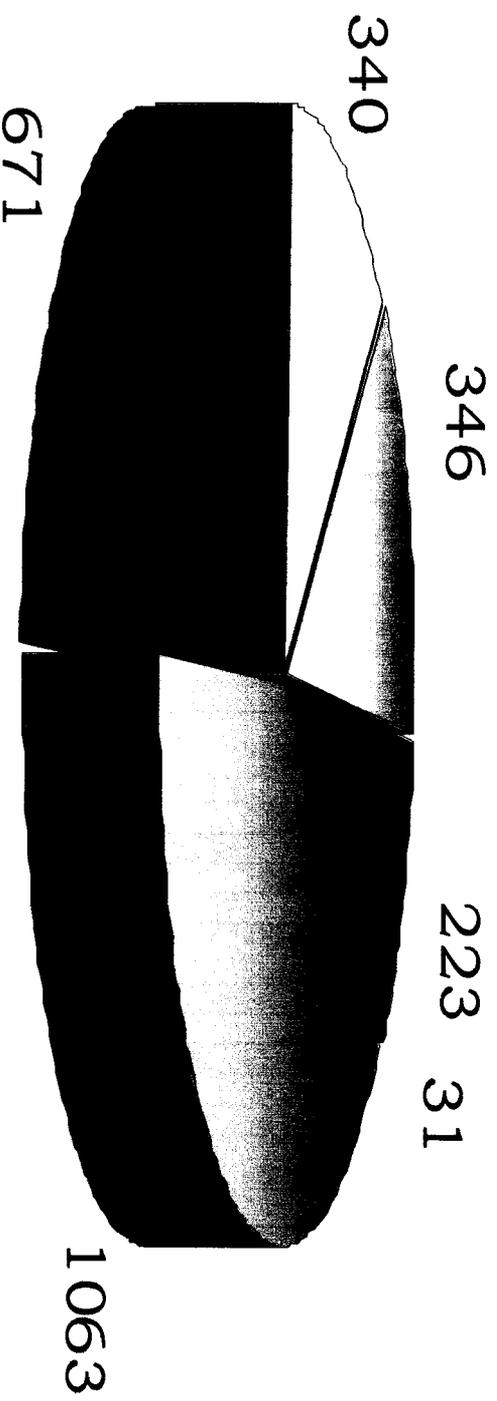
- Reclamação
- Solicitação
- TOTAL
- Sugestão
- Expressões Livres
- Elogio
- Denúncia

Quantitativo de 2009 a junho 2010



■ Ocorrências ■ Resolvido □ Andamento

Ocorrências por Setor Quantitativo de 2009 a junho 2010

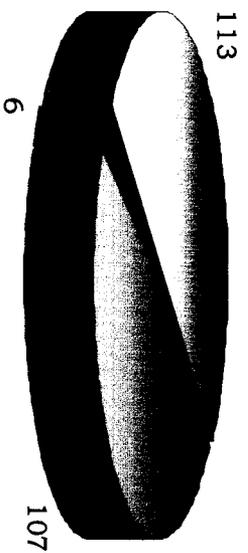


■ Central ■ Norte □ Leste □ Sul ■ Oeste ■ Ignorados

ANEXO I

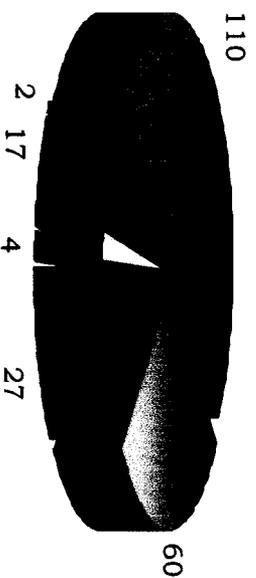
SECRETARIAS MUNICIPALES DE GOVERNO

Secretaria Administração
Quantitativo de 2009 a junho 2010



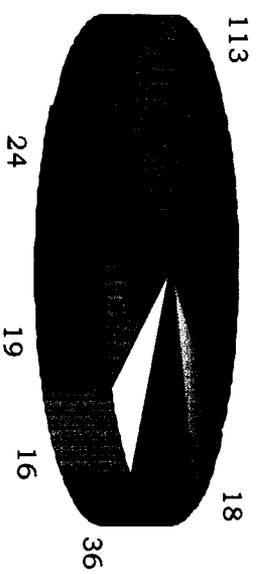
■ Resolvido ■ Em andamento □ Total

Secretaria Administração
Quantitativo de 2009 a junho 2010



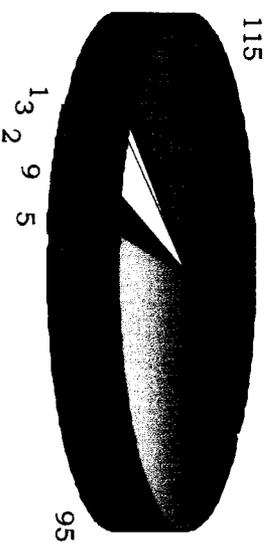
■ reclamação ■ sugestão □ elogio ■ solicitação ■ denúncia ■ Total

Secretaria Administração
Quantitativo de 2009 a junho 2010



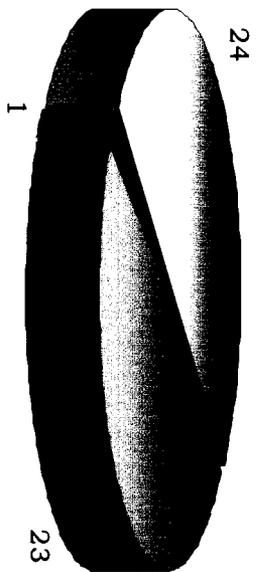
■ Infraestrutura ■ Proc. Operacionais □ R. H. ■ Legislação ■ Outros ■ Total

Secretaria Administração
Quantitativo de 2009 a junho 2010



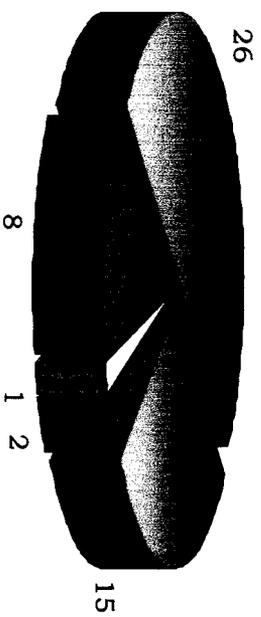
■ Central ■ Norte □ Leste □ Sul ■ Oeste ■ Ignorados ■ Total

**Secretaria Assistência Social
Quantitativo de 2009 a junho 2010**



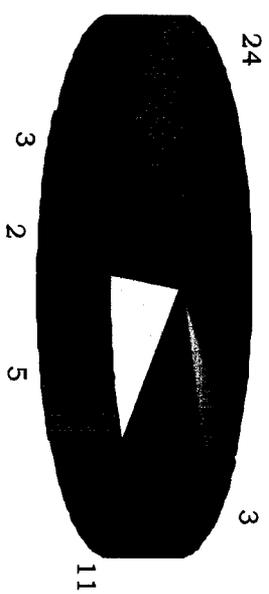
Resolvido Em andamento Total

**Secretaria Assistência Social
Quantitativo de 2009 a junho 2010**



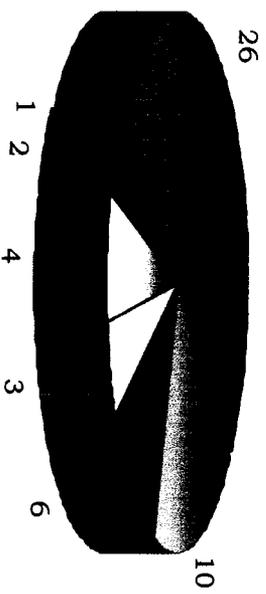
reclamação sugestão elogio solicitação Total

**Secretaria Assistência Social
Quantitativo de 2009 a junho 2010**



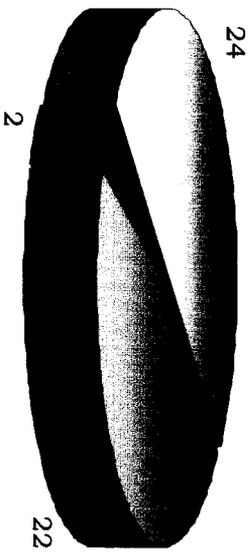
Infraestrutura Proc. Operacionais R. H. Legislação Outros Total

**Secretaria Assistência Social
Quantitativo de 2009 a junho 2010**



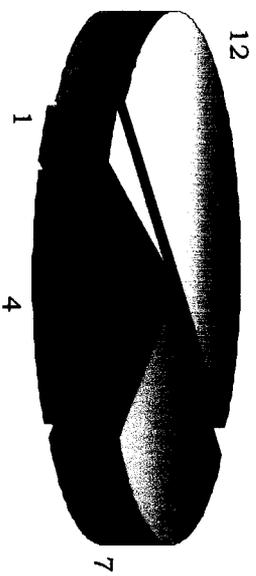
Central Norte Leste Sul Oeste Ignorados Total

Secretaria Cultura
Quantitativo de 2009 a junho 2010



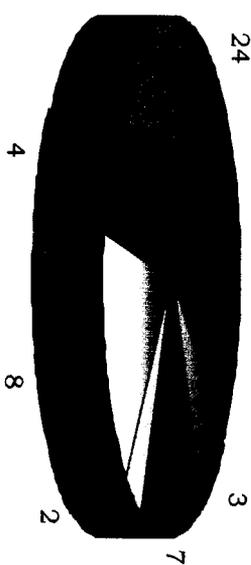
Resolvido Em andamento Total

Secretaria Cultura
Quantitativo de 2009 a junho 2010



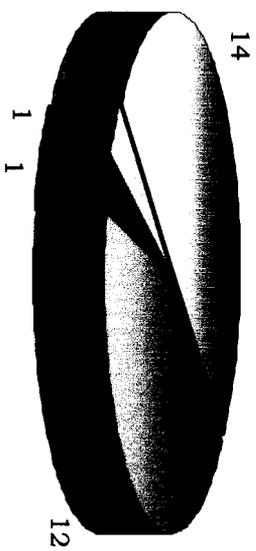
reclamação sugestão solicitação Total

Secretaria Cultura
Quantitativo de 2009 a junho 2010



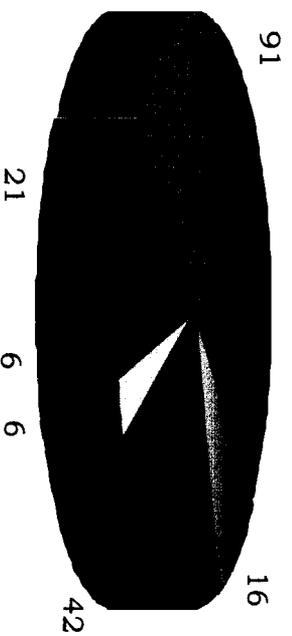
Infraestrutura Proc. Operacionais R. H. Legislação Outros Total

Secretaria Cultura
Quantitativo de 2009 a junho 2010



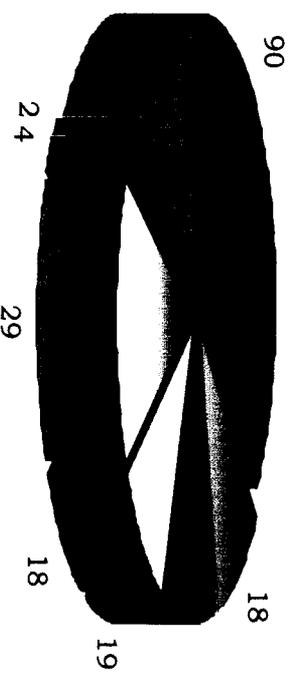
Central Leste Sul Total

**Secretaria Descentralização
Quantitativo de 2009 a junho 2010**



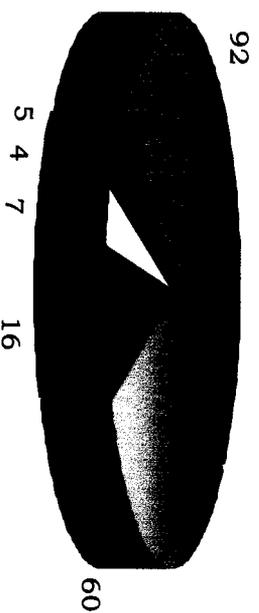
■ Infraestrutura ■ Proc. Operacionais □ R. H. ■ Legislação ■ Outros ■ Total

**Secretaria Descentralização
Quantitativo de 2009 a junho 2010**



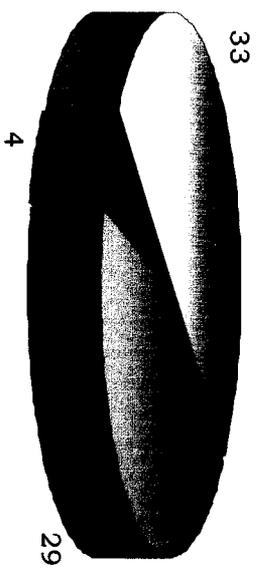
■ reclamação ■ sugestão □ elogio □ sollicitação
■ exp. livres ■ denúncia ■ Total

**Secretaria Descentralização
Quantitativo de 2009 a junho 2010**



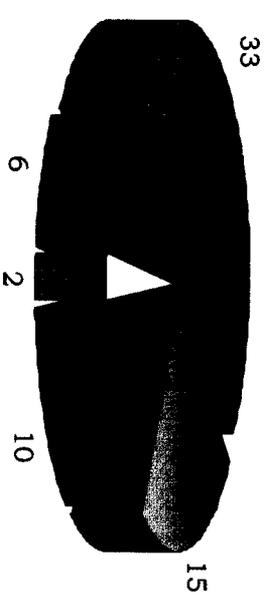
□ Central ■ Norte □ Leste ■ Sul ■ Oeste ■ Total

**Secretaria Desenvolvimento Econômico
Quantitativo de 2009 a junho 2010**



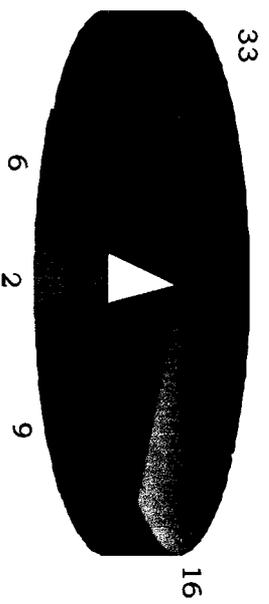
Resolvido ■ Em andamento □ Total

**Secretaria Desenvolvimento Econômico
Quantitativo de 2009 a junho 2010**



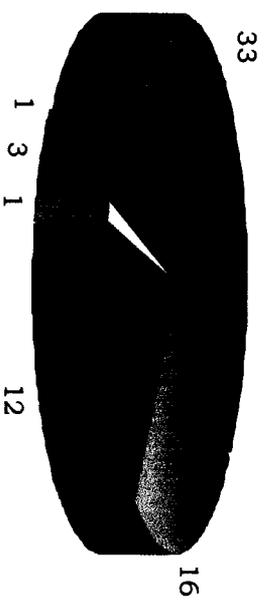
reclamação ■ sugestão □ elogio ■ solicitação ■ Total

**Secretaria Desenvolvimento Econômico
Quantitativo de 2009 a junho 2010**



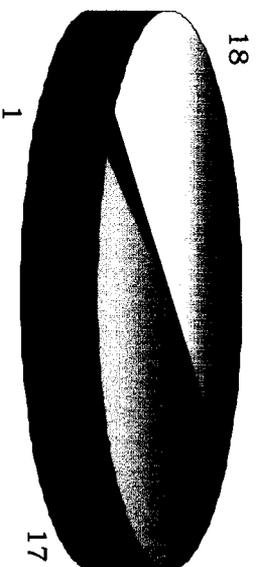
Infraestrutura ■ Proc. Operacionais □ Legislação ■ Outros ■ Total

**Secretaria Desenvolvimento Econômico
Quantitativo de 2009 a junho 2010**



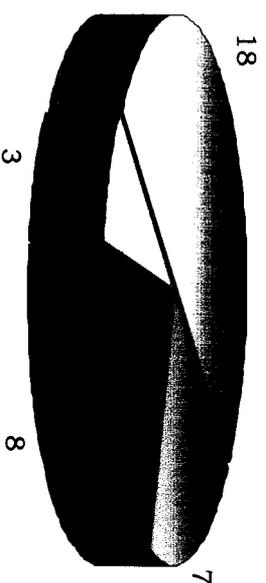
Central ■ Norte □ Leste ■ Sul ■ Oeste ■ Total

Secretaria Esportes
Quantitativo de 2009 a junho 2010



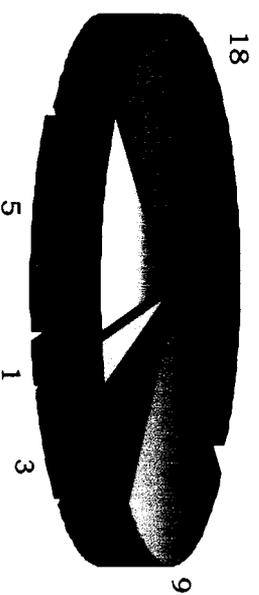
Resolvido Em andamento Total

Secretaria Esportes
Quantitativo de 2009 a junho 2010



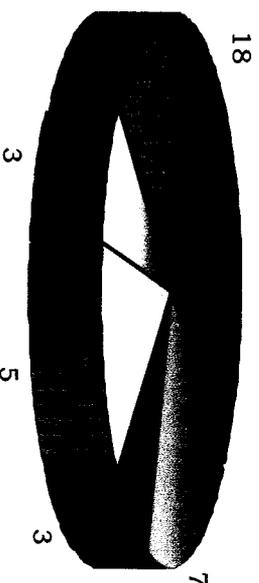
Infraestrutura Proc. Operacionais Outros Total

Secretaria Esportes
Quantitativo de 2009 a junho 2010



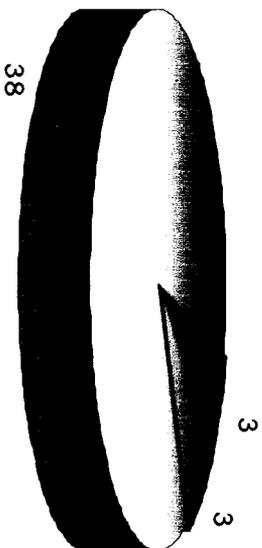
reclamação sugestão elogio solicitação Total

Secretaria Esportes
Quantitativo de 2009 a junho 2010



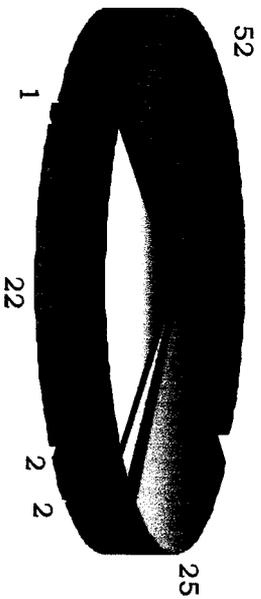
Central Norte Leste Sul Total

Secretaria Fazenda
Quantitativo de 2009 a junho 2010



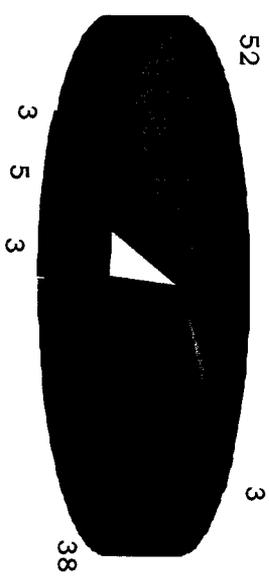
Resolvido Em andamento Total

Secretaria Fazenda
Quantitativo de 2009 a junho 2010



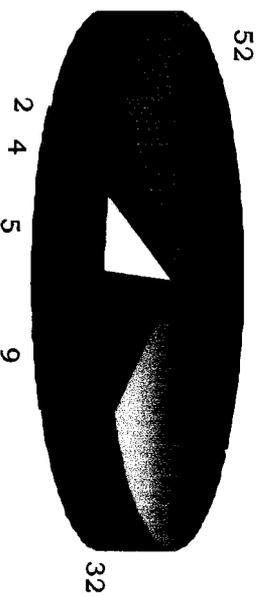
reclamação sugestão elogio solicitação denúncia Total

Secretaria Fazenda
Quantitativo de 2009 a junho 2010



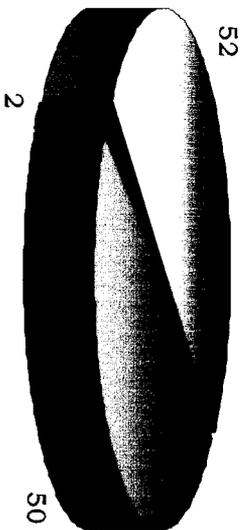
Infraestrutura Proc. Operacionais R. H. Legislação Outros Total

Secretaria Fazenda
Quantitativo de 2009 a junho 2010



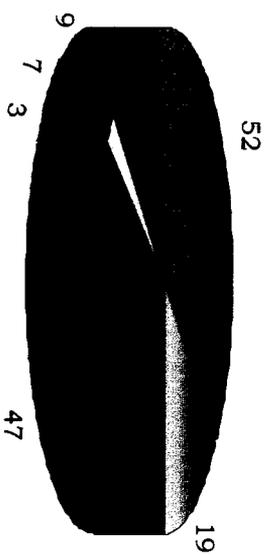
Central Norte Leste Sul Oeste Total

Secretaria Governo
Quantitativo de 2009 a junho 2010



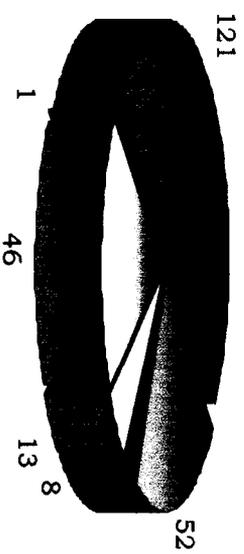
■ Resolvido ■ Em andamento □ Total

Secretaria Governo
Quantitativo de 2009 a junho 2010



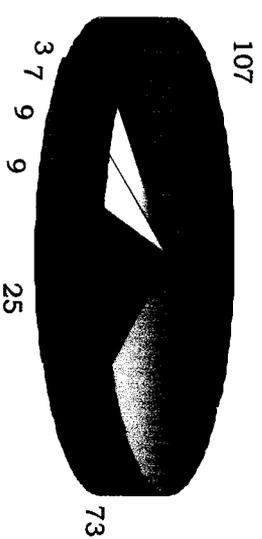
■ Infraestrutura ■ Proc. Operacionais □ R. H. ■ Legislação ■ Outros ■ Total

Secretaria Governo
Quantitativo de 2009 a junho 2010



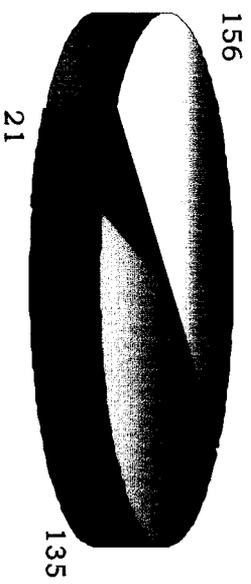
■ reclamação ■ sugestão □ elogio □ solicitação ■ denúncia ■ Total

Secretaria Governo
Quantitativo de 2009 a junho 2010



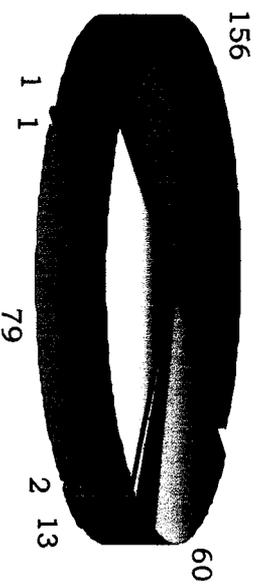
■ Central ■ Norte □ Leste □ Sul ■ Oeste ■ Ignorados ■ Total

Secretaria Meio Ambiente
Quantitativo de 2009 a junho 2010



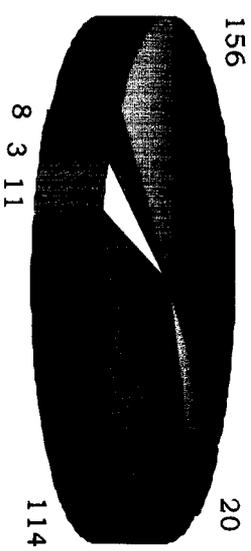
Resolvido Em andamento Total

Secretaria Meio Ambiente
Quantitativo de 2009 a junho 2010



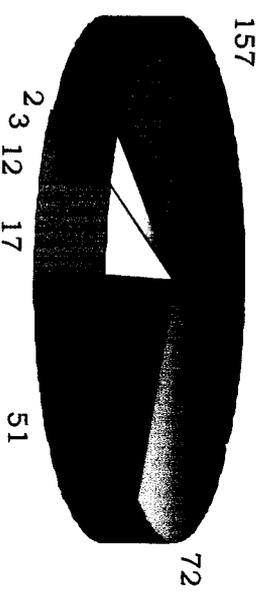
reclamação sugestão elogio solicitação
 exp. livres denúncia Total

Secretaria Meio Ambiente
Quantitativo de 2009 a junho 2010



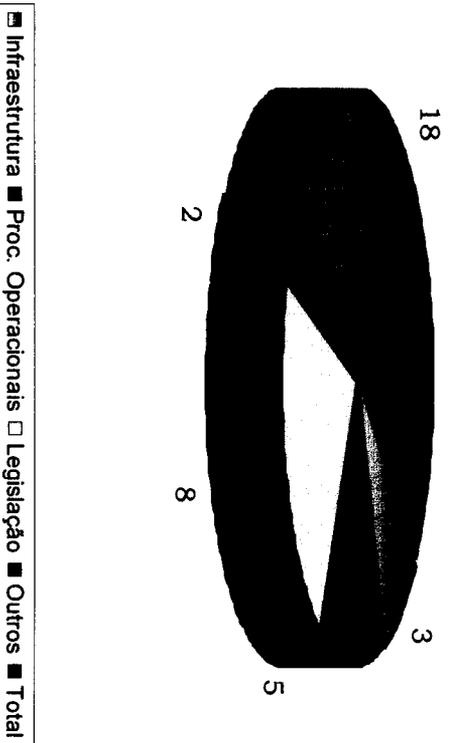
Infraestrutura Proc. Operacionais Legislação R.H. Outros Total

Secretaria Meio Ambiente
Quantitativo de 2009 a junho 2010

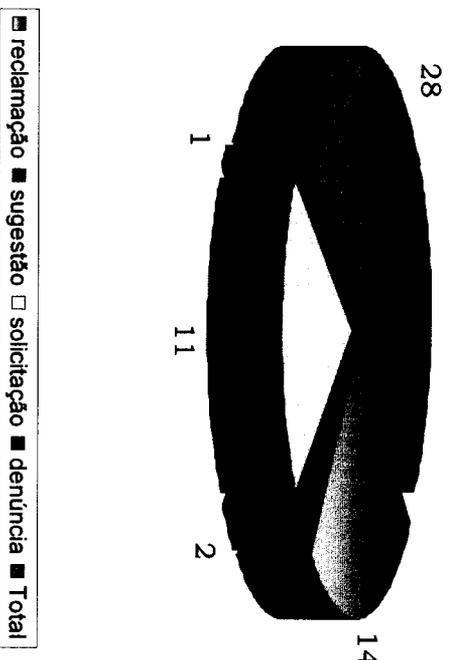


Central Norte Leste Sul Oeste Ignorados Total

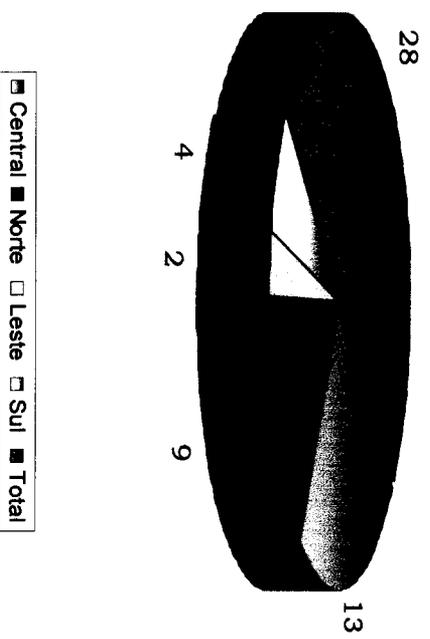
**Secretaria Negócios Jurídicos
Quantitativo de 2009 a junho 2010**



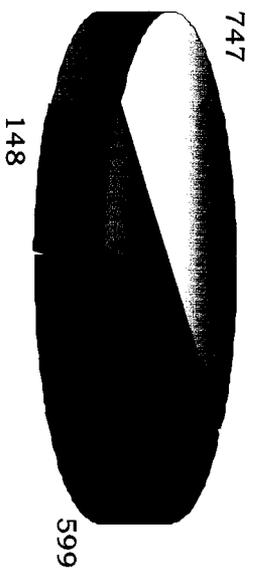
**Secretaria Negócios Jurídicos
Quantitativo de 2009 a junho 2010**



**Secretaria Negócios Jurídicos
Quantitativo de 2009 a junho 2010**

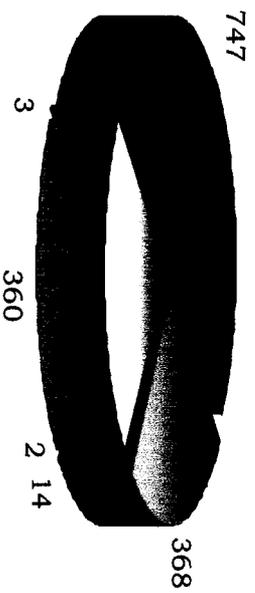


Secretaria Obras
Quantitativo de 2009 a junho 2010



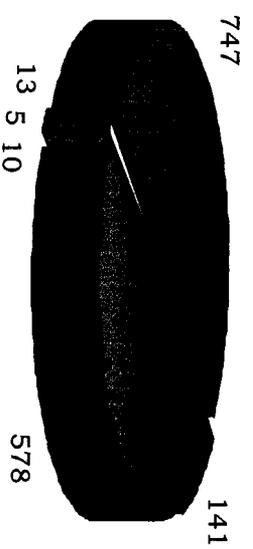
■ Resolvido ■ Em andamento □ Total

Secretaria Obras
Quantitativo de 2009 a junho 2010



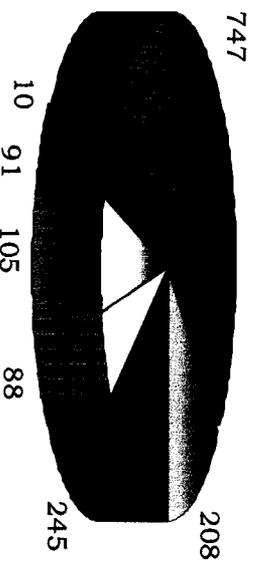
■ reclamação ■ sugestão □ elogio □ solicitação ■ denúncia ■ Total

Secretaria Obras
Quantitativo de 2009 a junho 2010



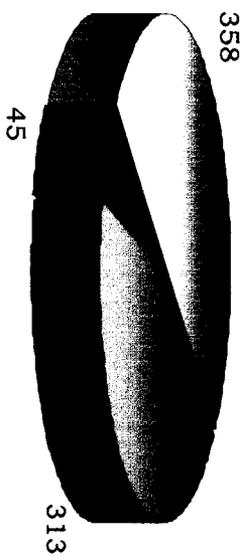
■ Infraestrutura ■ Proc. Operacionais □ R. H. ■ Legislação ■ Outros ■ Total

Secretaria Obras
Quantitativo de 2009 a junho 2010



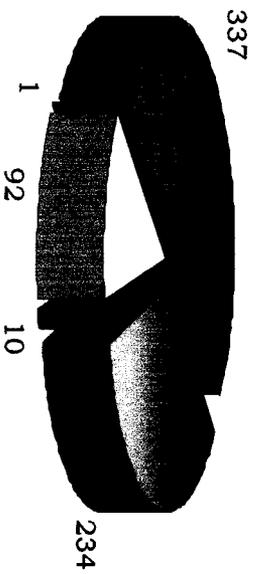
■ Central ■ Norte □ Leste □ Sul ■ Oeste ■ Ignorados ■ Total

Secretaria Planejamento
Quantitativo de 2009 a junho 2010



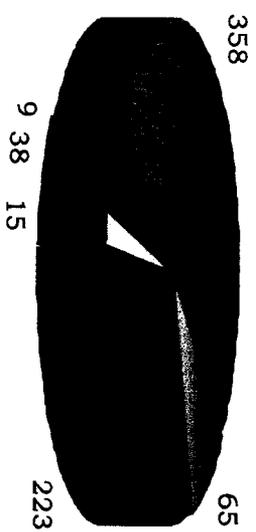
Resolvido Em andamento Total

Secretaria Planejamento
Quantitativo de 2009 a junho 2010



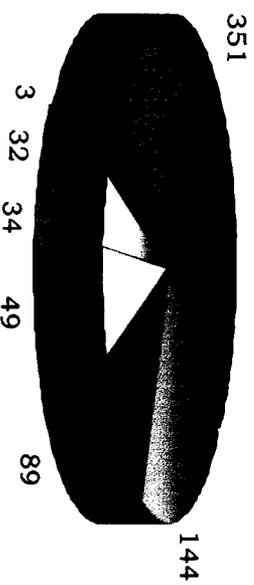
reclamação sugestão solicitação exp. livres Total

Secretaria Planejamento
Quantitativo de 2009 a junho 2010



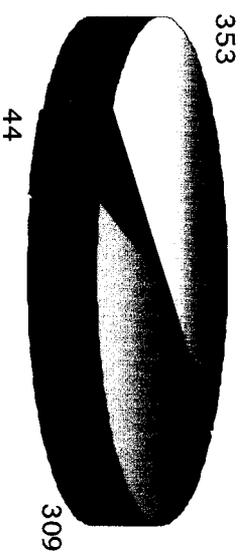
Infraestrutura Proc. Operacionais R. H. Legislação Outros Total

Secretaria Planejamento
Quantitativo de 2009 a junho 2010



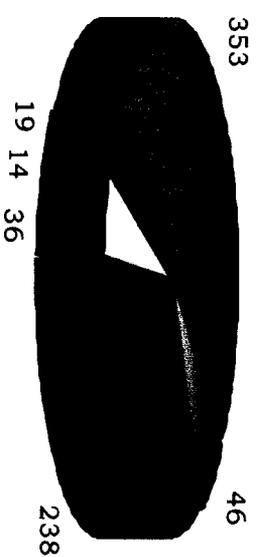
Central Norte Leste Sul Oeste Ignorados Total

Secretaria Saúde
Quantitativo de 2009 a junho 2010



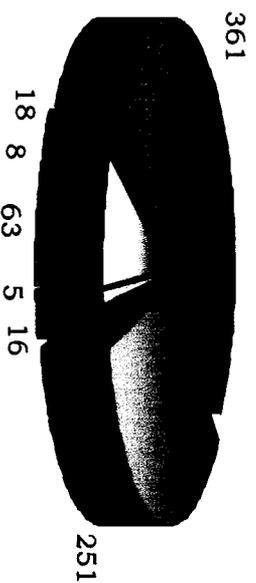
■ Resolvido ■ Em andamento □ Total

Secretaria Saúde
Quantitativo de 2009 a junho 2010



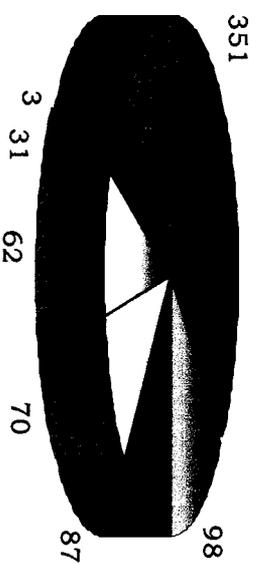
■ Infraestrutura ■ Proc. Operacionais □ R. H. ■ Legislação ■ Outros ■ Total

Secretaria Saúde
Quantitativo de 2009 a junho 2010



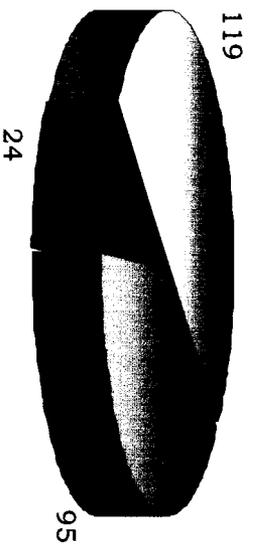
■ reclamação ■ sugestão □ elogio □ solicitação
■ exp. livres ■ denúncia ■ Total

Secretaria Saúde
Quantitativo de 2009 a junho 2010



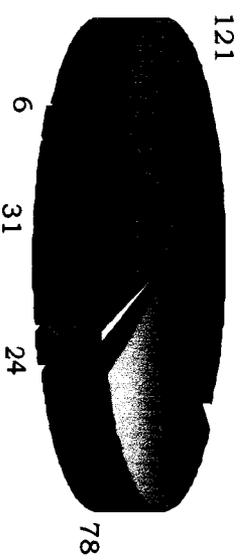
■ Central ■ Norte □ Leste □ Sul ■ Oeste ■ Ignorados ■ Total

**Secretaria Segurança Pública
Quantitativo de 2009 a junho 2010**



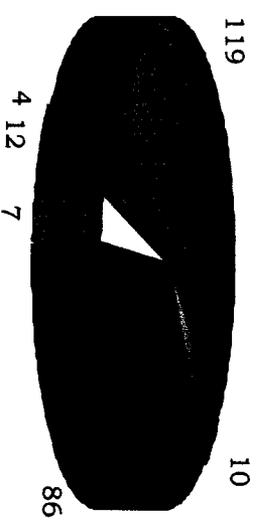
Resolvido Em andamento Total

**Secretaria Segurança Pública
Quantitativo de 2009 a junho 2010**



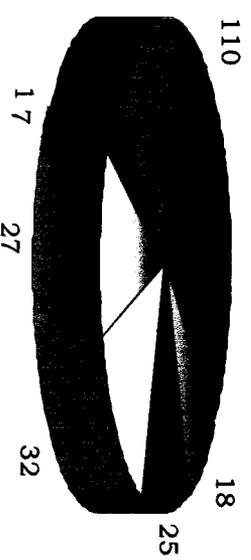
reclamação sugestão elogio solicitação denúncia Total

**Secretaria Segurança Pública
Quantitativo de 2009 a junho 2010**



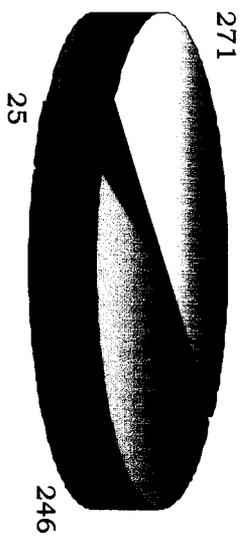
Infraestrutura Proc. Operacionais R. H. Legislação Outros Total

**Secretaria Segurança Pública
Quantitativo de 2009 a junho 2010**



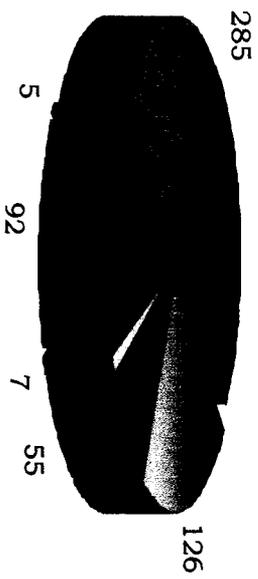
Central Norte Leste Sul Oeste Ignorados Total

Secretaria Transporte
Quantitativo de 2009 a junho 2010



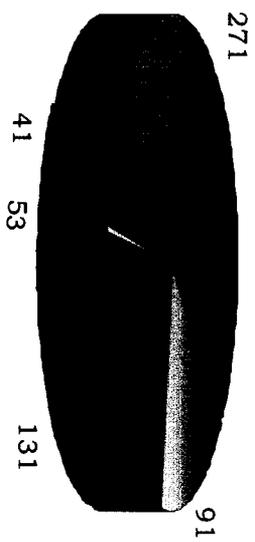
Resolvido Em andamento Total

Secretaria Transporte
Quantitativo de 2009 a junho 2010



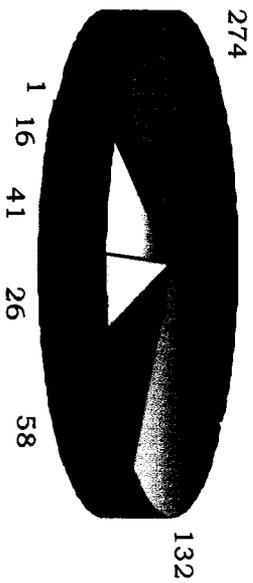
reclamação sugestão elogio solicitação denúncia Total

Secretaria Transporte
Quantitativo de 2009 a junho 2010



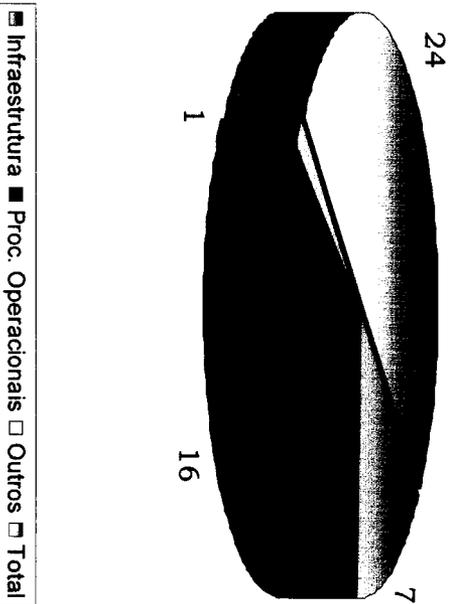
Infraestrutura Proc. Operacionais R. H. Legislação Outros Total

Secretaria Transporte
Quantitativo de 2009 a junho 2010

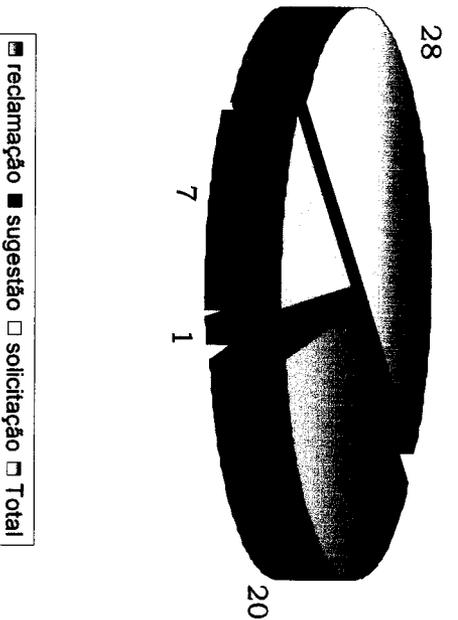


Central Norte Leste Sul Oeste Ignorados Total

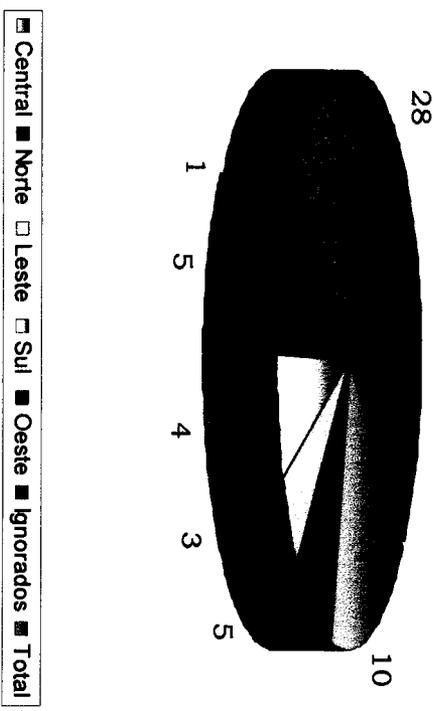
Concessionários
Quantitativo de 2009 a junho 2010



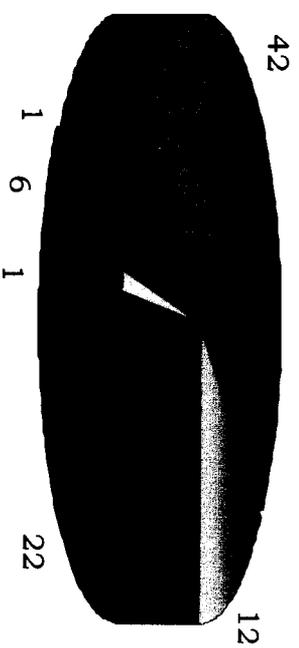
Concessionários
Quantitativo de 2009 a junho 2010



Concessionários
Quantitativo de 2009 a junho 2010

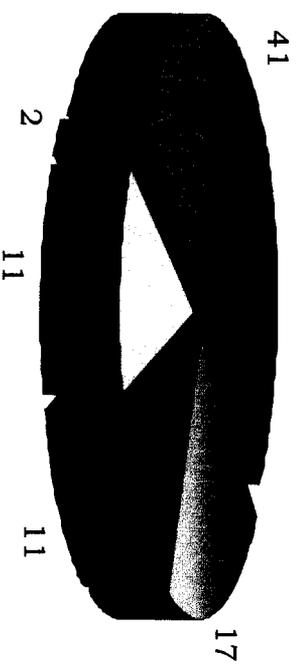


Outros Órgãos Públicos
Quantitativo de 2009 a junho 2010



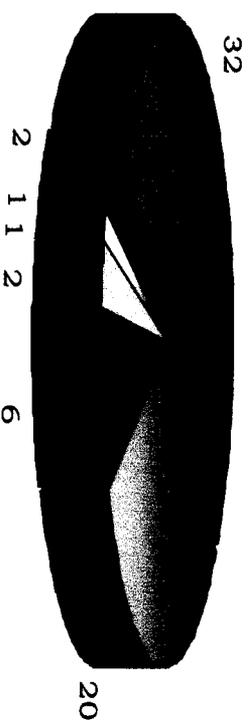
■ Infraestrutura ■ Proc. Operacionais □ R. H. ■ Legislação ■ Outros ■ Total

Outros Órgãos Públicos
Quantitativo de 2009 a junho 2010



■ reclamação ■ solicitação □ exp. livres ■ denúncia ■ Total

Outros Órgãos Públicos
Quantitativo de 2009 a junho 2010

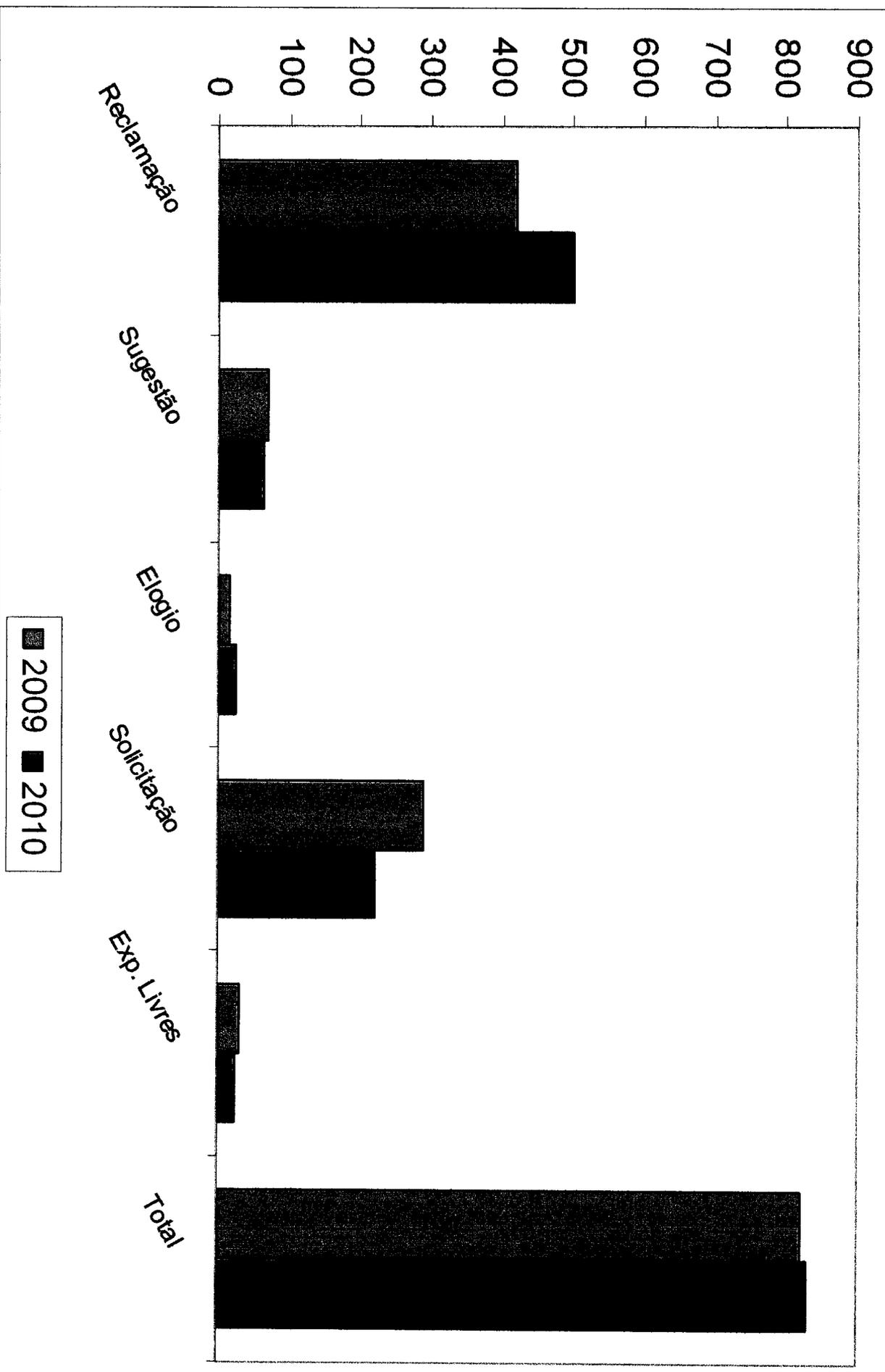


■ Central ■ Norte □ Leste □ Sul ■ Oeste ■ Ignorados ■ Total

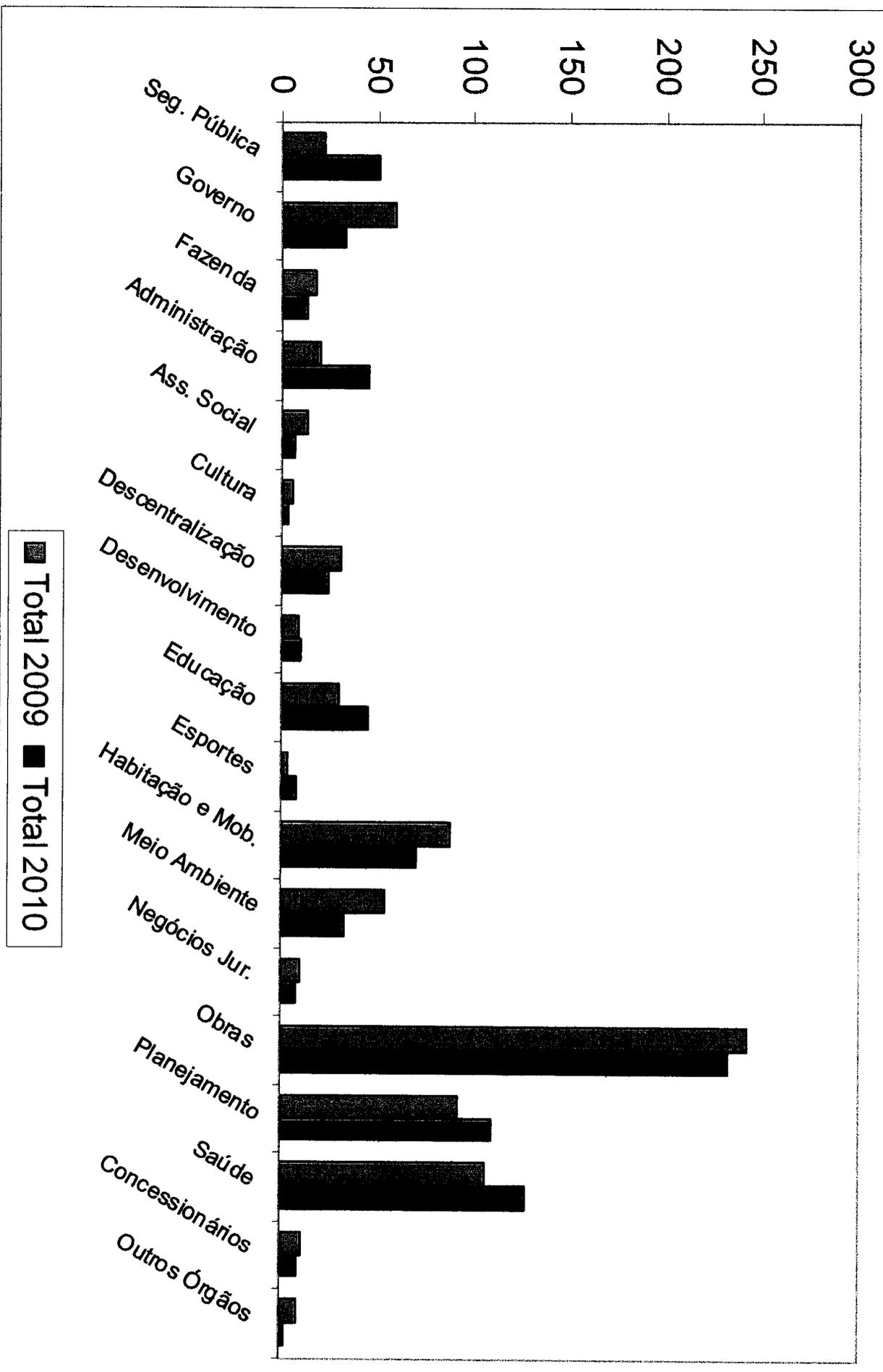
ANEXO II

GRAFICOS 1.º SEMESTRE DE 2009 E 1.º SEMESTRE DE 2010

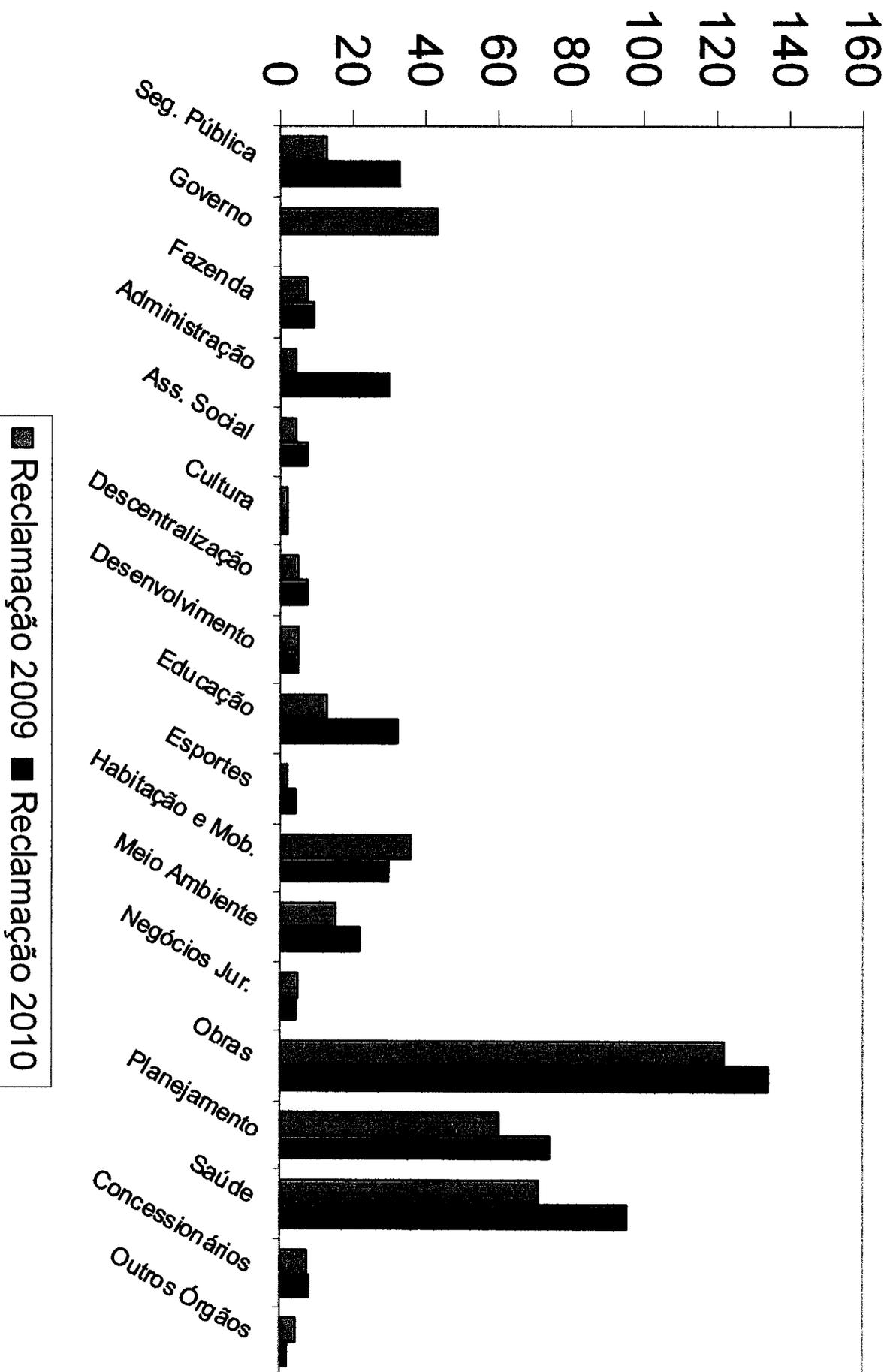
Comparativo 1º semestre de 2009 e 2010



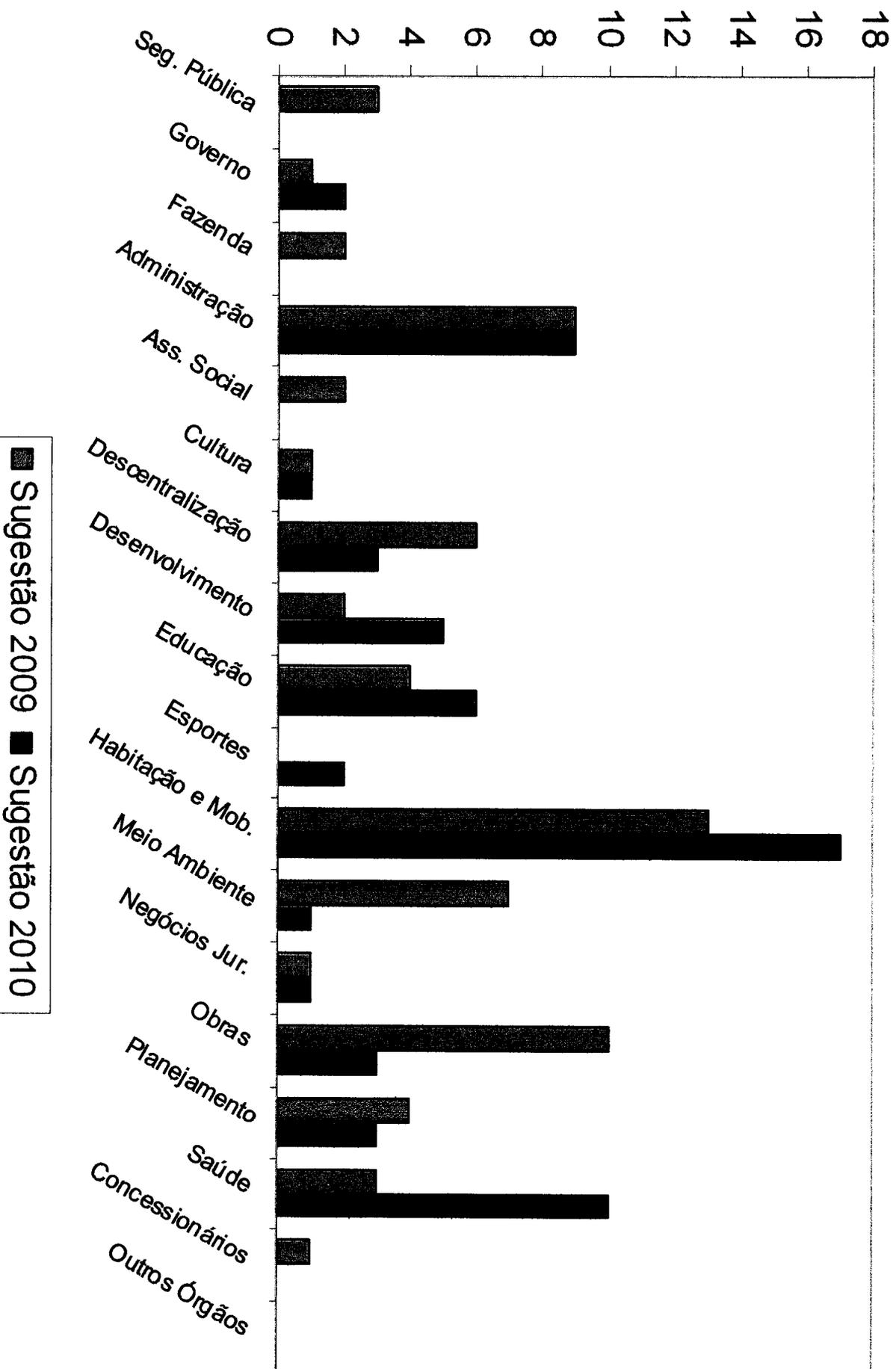
Comparativo 1º semestre de 2009 e 2010



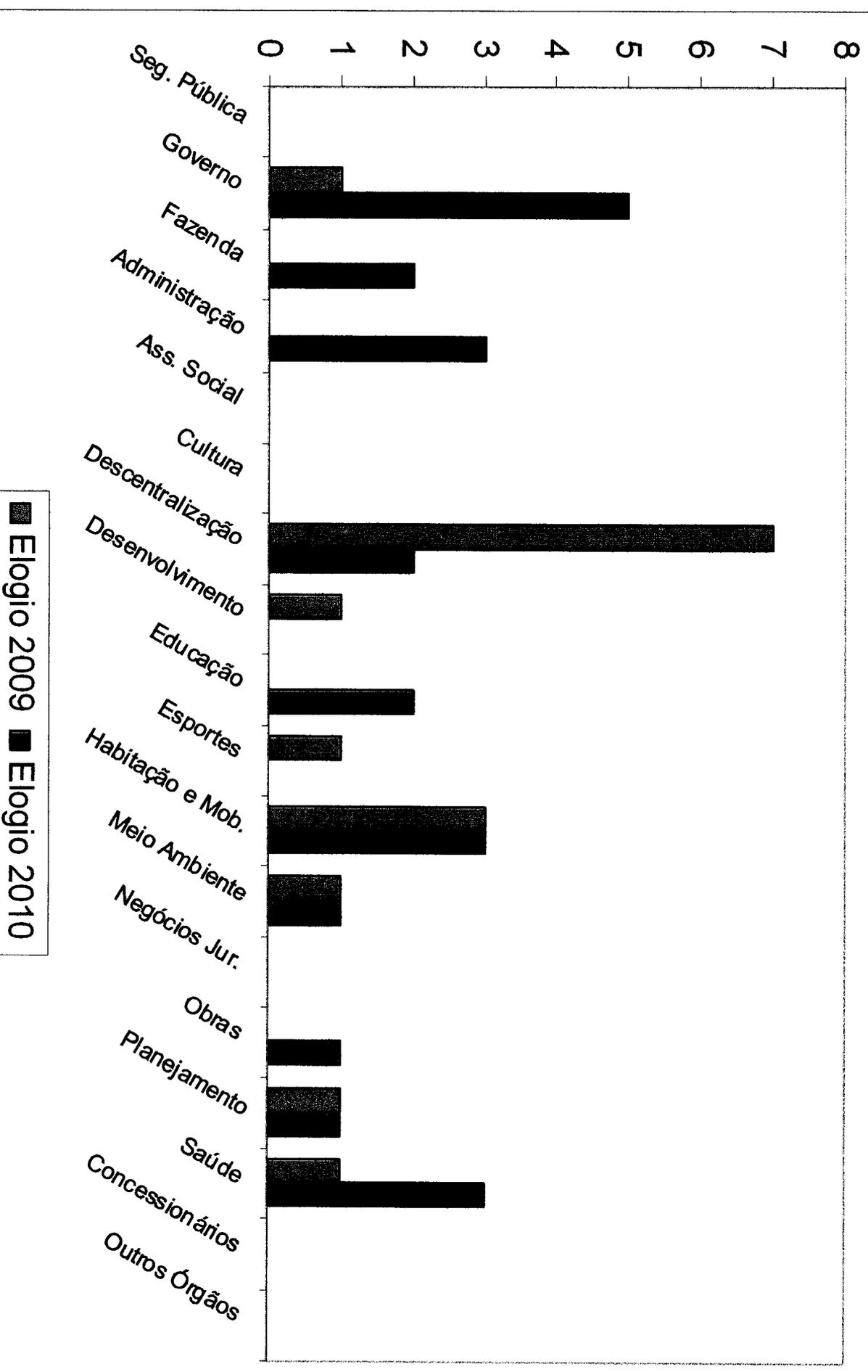
Comparativo 1º semestre de 2009 e 2010



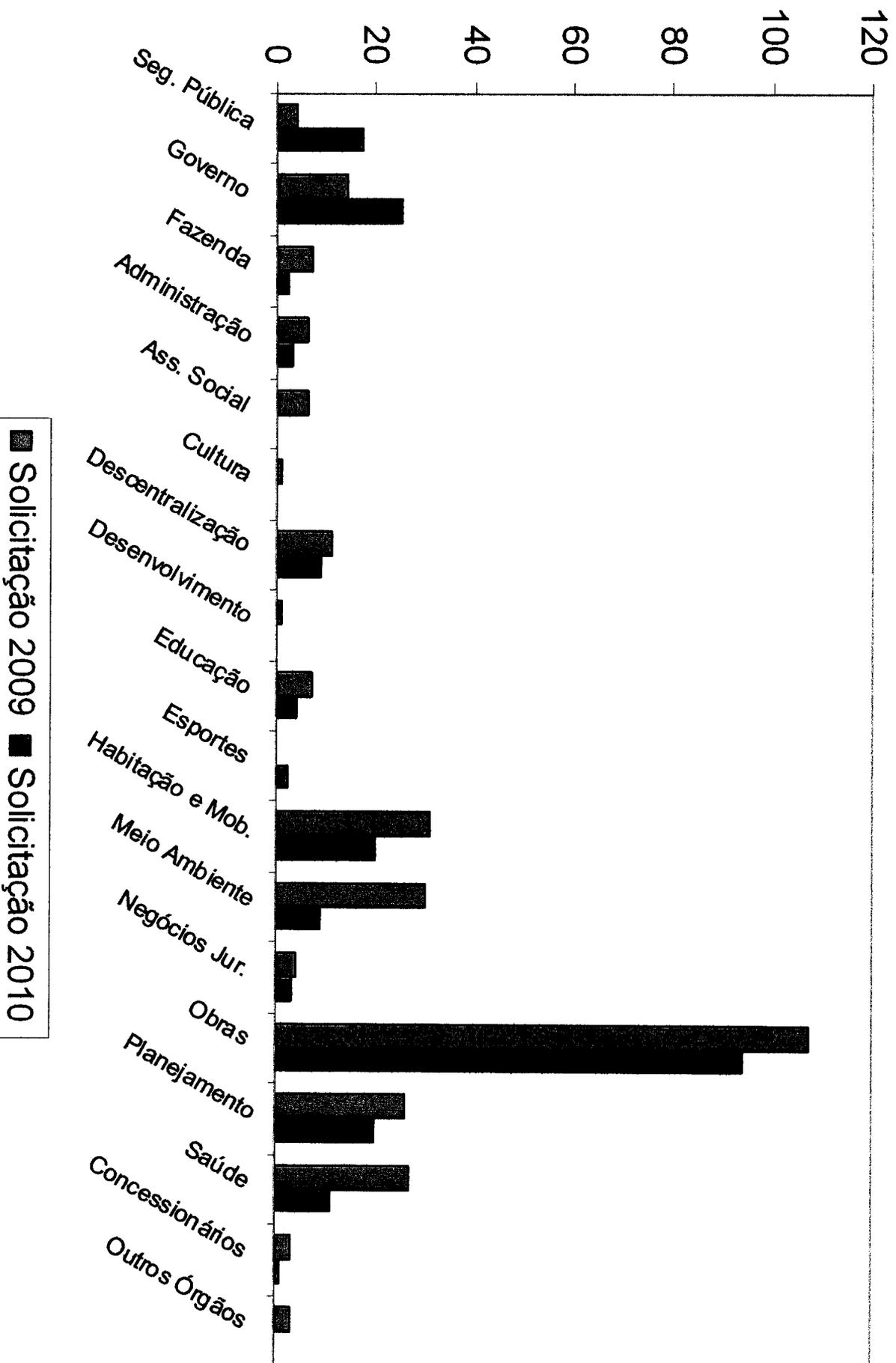
Comparativo 1º semestre de 2009 e 2010



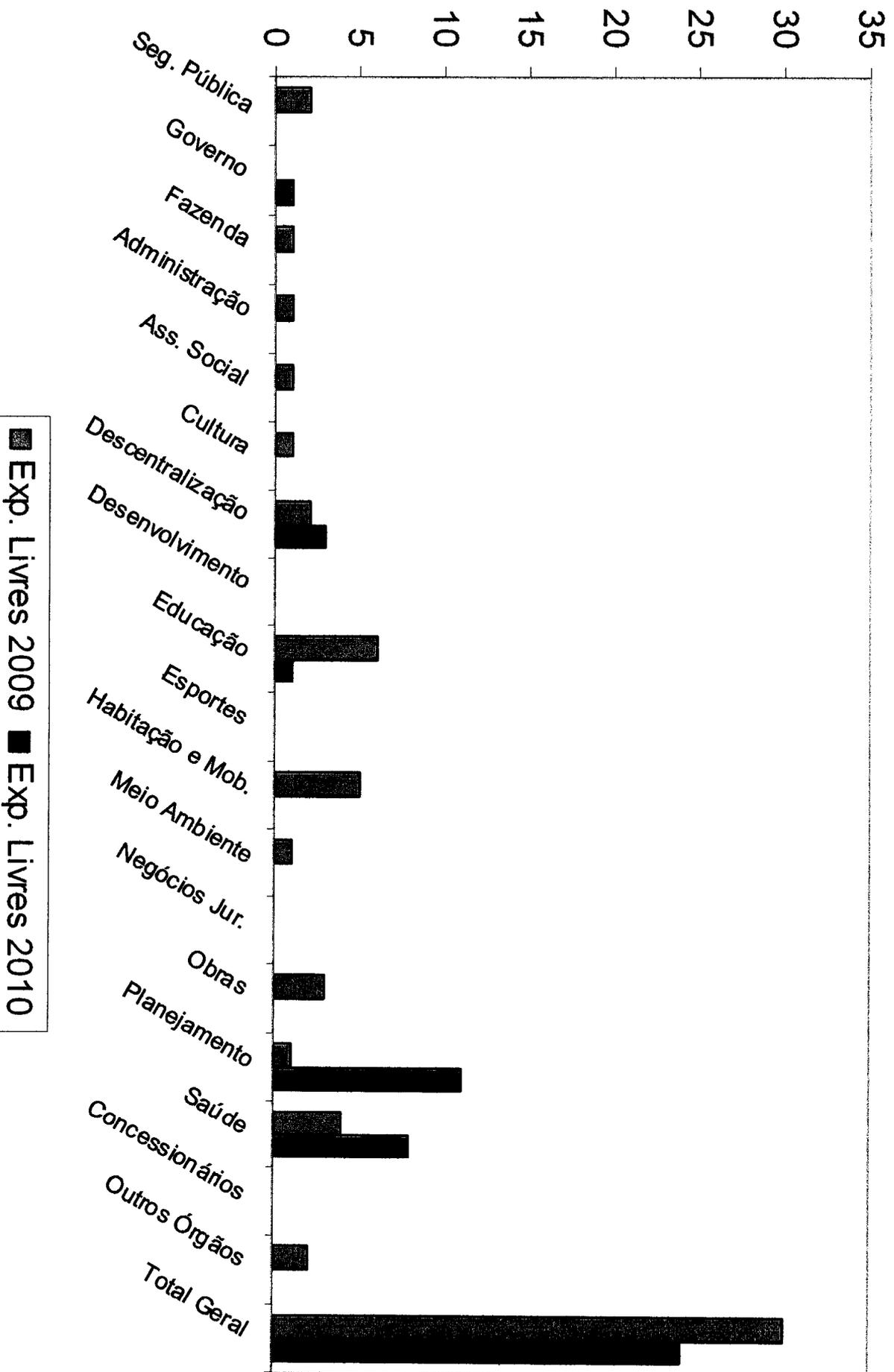
Comparativo 1º semestre de 2009 e 2010



Comparativo 1º semestre de 2009 e 2010



Comparativo 1º semestre de 2009 e 2010



ANEXO III

PRINCIPAIS SUGESTÕES APRESENTADAS

SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO

DEMANDAS	SUGESTÕES	SITUAÇÃO ATUAL
<p>a) A maior queixa refere-se ao horário de atendimento da Prefeitura Municipal ao público externo.</p> <p>b) Falta de informações</p> <p>c) Servidores da Empresa Limpadora fazem as refeições na rua</p>	<p>a) Redimensionamento nas escalas dos servidores, visando melhorar o atendimento ao público, referente ao horário;</p> <p>a1) Servidores sejam treinados a trabalhar em conjunto em todas áreas de atendimento no balcão da Prefeitura Municipal, afim de que não hajam filas em nenhum balcão (exemplo: Balcão A vazio, Balcão B com filas).</p> <p>b) Instalação de um Setor de Informações na Prefeitura Municipal</p> <p>c) Providenciar no próximo edital de serviços terceirizados local adequado para os servidores destas fazerem suas refeições;</p>	<p>a) Em estudos visando implantação</p> <p>a1) Em estudos visando implantação</p> <p>b) Providenciado "Posso Ajudar"</p> <p>c) Providenciado refeitório devidamente adequado, no prédio da Secretaria de Educação.</p>

SUB-SECRETARIA MUNICIPAL DE AGRICULTURA

DEMANDAS	SUGESTÕES	SITUAÇÃO ATUAL
a) Problemas na manutenção das Hortas Comunitárias; b) Estradas rurais sem condições de tráfego	a) construção de cisternas para armazenar água das chuvas; b) asfalto	a) em análise b) Programa Melhor Carninho

SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA

DEMANDAS	SUGESTÕES	SITUAÇÃO ATUAL
a) Falta de política de desconto para pagamento de IPTU á vista b) Extravio de Carnês de IPTU c) Falta de informações referente ao IPTU	a) Política de desconto para pagamento de IPTU á vista b) Estudos para melhoria na distribuição c) Divulgação na mídia	a) Providenciado b) Providenciado convênio com Correios c) Providenciado

SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE

DEMANDAS	SUGESTÕES	SITUAÇÃO ATUAL
a) Poda de árvores em calçadas, terrenos, etc; b) Limpeza das Praças Públicas e podas de árvores em espaços públicos	a) e b) - Agenda permanente de podas de árvore b) Projeto ADOTE UMA PRAÇA – pelos comerciantes e moradores do entorno das praças da cidade; b1) Instalação de placas identificando as Áreas de Proteção Permanente e Área de Proteção Ambiental.	a) e b) Trabalho de poda preventiva em Botucatu em parceria com a CPFL.
c) Arborização	c) Serviço de arborização na cidade especialmente na Rua Rangel Pestana e Jardim Paraiço; c1) Propomos elaboração da Lei Municipal do Meio Ambiente e/ou a realização da Agenda 21 da cidade de Botucatu;	c) Projeto de Arborização em andamento c1) providenciado legislação
d) Deficiência na Coleta Seletiva	d) Coleta Seletiva na cidade inteira	d) Melhorias e aumento gradativo, incluindo o prédio da PM

SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS

DEMANDAS	SUGESTÕES	SITUAÇÃO ATUAL
a) Limpeza e capinação de terrenos e praças;	a) Contratações de trabalhadores braçais nas áreas de Limpeza Pública, Vigilância em Saúde Ambiental e Fiscalização; a1) Serviço de limpeza periódico com manutenção das áreas limpas obedecendo cronograma por setores da cidade; a2) Serviço gratuito de retirada de entulhos (atualmente apenas particular); a3) Mudança na Legislação em especial a Lei municipal n.º 2482 de 01/06/85 que obriga APENAS os proprietários de terreno com guia e asfalto a mantê-lo limpo;	a1) Concurso em andamento a3) Encontra-se em análise
b) Limpeza e capinação das margens dos rios;	b) Dedetização e desratização das margens dos rios que cortam a cidade; b1) Colocação de caçambas nas beiras dos rios para os munícipes jogarem lixo; b2) Agenda permanente de limpeza das margens dos rios;	b), b1), b2) – aguardando posicionamento

SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS

DEMANDAS	SUGESTÕES	SITUAÇÃO ATUAL
c) Asfalto	c) cronograma de obras	c) em andamento
d) Galerias de Águas Pluviais	d) cronograma de obras	d) em andamento
e) Estradas rurais em mau estado	e) cronograma de obras	e) Programa Melhor Caminho(Convênio com programa do Governo Estado)
f) Ruas asfaltadas com buracos	f) cronograma de obras	f) em andamento

INTO

SITUAÇÃO ATUAL
a) em análise
b) convênio com CREA
c) em análise
d) em andamento
e) em cronograma
g) Convênio com CREA

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE

DEMANDAS	SUGESTÕES	SITUAÇÃO ATUAL
a) Poucos médicos	a) Organização de agendas em especial junto a UNESP, contemplando os encaminhamentos de referência e contra referência;	a) Em andamento
b) Problemas de relacionamentos	b) Treinamento de Recursos Humanos recém admitidos e Curso de Reciclagem a todos servidores.	b) Executado
c) Terrenos sujos	c) Limpeza Periódica e munícipes cumpriram a lei	c) Realização de visitas e aplicação de multas
d) animais perambulando pelas ruas	d) Recolhimento dos animais e ação conjunta envolvendo a PM, a FMVZ-UNESP para a realização de castração e vacinação dos animais e com a APA (Associação de Proteção aos Animais) para a questão social (adoção), quanto ao acolhimento dos animais.	d) Em execução
e) falta de espaço para internação de menores usuários e dependentes de drogas	e) Gestões junto a Secretaria Estadual de Saúde, Unesp e Prefeitura Municipal	e) em andamento convênio

SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA

DEMANDAS	SUGESTÕES	SITUAÇÃO ATUAL
<p>a) Perturbação de sossego (carros de som)</p> <p>b) Perturbação de sossego envolvendo: Bares, Boates, Trailers, Posto de Conveniência, Oficinas Mecânicas, Oficinas Metalúrgicas, Igrejas Evangélicas;</p> <p>c) Mediação de Conflitos entre municípios</p>	<p>a) instituição e implantação do Selo de Qualidade "EM DIA" destinado aos empresários ligados a atividade sonoras ambulantes.</p> <p>b) Revisão da Lei de Zoneamento da cidade de Botucatu exigindo o cumprimento da mesma.</p> <p>c) Curso de Mediação de Conflitos, ministrado por especialista da Associação Brasileira de Ouidores.</p> <p>c) Implantação de um serviço de Mediação de Conflitos no município;</p>	<p>a) Implantado e em funcionamento</p> <p>c) Organizamos e oferecemos à comunidade de 80 profissionais da Prefeitura Municipal e demais convidados.</p> <p>d) Em análise</p>

SECRETARIA MUNICIPAL DE TRANSPORTE

DEMANDAS	SUGESTÕES	SITUAÇÃO ATUAL
a) Transporte Coletivo	a) Conselho Municipal de Usuários	a) Em andamento
b) Poucas vagas de estacionamento para Idosos e Deficientes	b) Criação de Vagas	b) Providenciado
c) Desrespeito às vagas de deficientes nos pontos de ônibus	c) Pintura nos pontos de ônibus do Símbolo Internacional das Pessoas com Deficiências	c) Providenciado
d) Placas de trânsito em número insuficiente	d) Instalação de radar eletrônico, lombadas e semáforos.	d) Em andamento licitação

