



**MINISTÉRIO DAS COMUNICAÇÕES**  
**GABINETE DO MINISTRO**

Esplanada dos Ministérios, Bloco R – 8º Andar  
70044-900 - Brasília - DF  
Tel: 3311-6564/Fax: 3311-6696

Ofício nº 0423/2011/GM-MC

Brasília, 29 de agosto de 2011.

A Sua Excelência o Senhor  
**Vereador ANDRÉ ROGÉRIO BARBOSA**  
Presidente da Câmara Municipal de Botucatu  
Edifício Vereador Abílio Dorini – Praça Comendador Emílio Pedutti, 112  
18600 – 410 – Botucatu/SP

**Assunto: Fretes internacionais.**

**Referência: Ofício nº 461/2011 (Requerimento nº 417/2011)**

Senhor Presidente,

1. Com os meus cumprimentos, reporto-me ao expediente acima referenciado, pelo qual encaminha a este Ministério o Requerimento nº 417/2011, de autoria do Vereador Professor Gamito solicitando informações relativas aos motivos que poderiam estar ocasionando extravio e desaparecimento dos referidos fretes.

2. A respeito do assunto, transmito a Vossa Excelência, em anexo, cópia do Ofício nº 0423/GAPRE, em que o Chefe de Gabinete da Presidência da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos – ECT presta informações objeto do Requerimento em apreço.

Atenciosamente,

**LÉONES DALL'AGNOL**  
Chefe de Gabinete



Ofício 0423 /GAPRE

Brasília, 21 de agosto de 2011.

A Sua Senhoria o Senhor  
**LEONES DALL'AGNOL**  
Chefe de Gabinete  
Ministério das Comunicações  
Esplanada dos Ministérios, Bloco "R" – Sala 801  
70044-900 Brasília – DF

MINISTÉRIO DAS COMUNICAÇÕES  
BRASÍLIA - DF

53000 041526/2011-77

SEDOC/DIEXP/CGGM/M

12/08/2011-17:32

**Assunto: Requerimento 417/2011 da Câmara Municipal de Botucatu/SP**

Senhor Chefe de Gabinete,

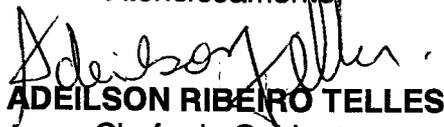
Reportamo-nos ao Ofício 1010/2011/GM-AAP-MC, por intermédio do qual V. S<sup>a</sup>. encaminhou cópia do Requerimento 417/11, de autoria do Senhor Vereador Prof. Gamito, solicitando informações acerca dos motivos que estariam ocasionando extravio e desaparecimento de fretes internacionais, bem como sobre as ações que os Correios estariam adotando a fim de que os envios internacionais cheguem aos destinatários.

Objetivando obter mais detalhes sobre o problema mencionado, esta Empresa fez contato com o Vereador Prof. Gamito, que esclareceu tratar-se de uma reclamação apresentada no início do ano e que os serviços voltaram a ser prestados com regularidade.

A respeito da reclamação nos termos em que nos foi apresentada, esclarecemos que as remessas internacionais destinadas ao Brasil, que contam com etiquetas identificadoras de código de barras no padrão utilizado pelos operadores de correio em âmbito mundial, são rastreáveis individualmente após seu recebimento pelo correio brasileiro. A rastreabilidade facilita o controle do processo de tratamento, encaminhamento e distribuição das remessas internacionais. Entretanto, nos casos em que as remessas não contam com identificação de código de barras, não é possível oferecer um controle individual e, nestes casos, é possível ocorrer falhas, mas têm sido residuais. Mesmo assim, a ECT faz questão de averiguar e adotar as medidas necessárias para a satisfação do cliente e aprimoramento dos nossos serviços.

Esta Empresa permanece à disposição para prestar quaisquer informações adicionais que eventualmente se façam necessárias.

Atenciosamente,

  
**ADEILSON RIBEIRO TELLES**  
Chefe de Gabinete

**NOSSA MISSÃO:** *Fornecer soluções acessíveis e confiáveis para conectar pessoas, instituições e negócios, no Brasil e no mundo.*