



Reg. 337/12 - Ver. Prof. J. J. J. J.

Ofício 0605/12-SUGTD/GEAR/DR/SPI
Ref: Ofício GP nº 319/2012.

Bauru, 31 de maio de 2012.

A Sua Excelência o Senhor
ANDRÉ ROGÉRIO BARBOSA
Presidente da Câmara Municipal de Botucatu
Câmara Municipal de Botucatu
Praça Comendador Emílio Peduti, 112 – Caixa Postal 96
18600-410 Botucatu/SP

Assunto: **Distribuição Domiciliária de Correspondências.**

Excelentíssimo Senhor Presidente,

Atendendo ao ofício em referência, onde Vossa Excelência solicita informações a respeito de atraso na entrega das correspondências no município de Botucatu/SP, informamos que detectamos um problema isolado na entrega da correspondências no município, entretanto, o problema já foi solucionado, a distribuição foi normalizada e os objetos postais estão sendo entregues dentro do prazo.

Lembramos que o vínculo dos Correios com a população é parte da história da organização em seus longos anos de prestação de serviços à sociedade. Considerada uma das instituições mais identificadas com o povo brasileiro e presente nos mais diversos pontos do país, a Empresa tem como missão fornecer soluções acessíveis e confiáveis para conectar pessoas, instituições e negócios, no Brasil e no mundo. Diariamente, milhões de correspondências são postadas em nossas Unidades de Atendimento e raramente ocorrem erros ou atrasos na distribuição domiciliária.

Para prosseguirmos com as buscas em relação à entrega da encomenda postada sob a modalidade sedex, citado em vosso ofício, solicitamos a Vossa Excelência que nos informe o número de registro do objeto completo do objeto postal, composto de duas letras iniciais, nove dígitos e a sigla BR no final (exemplo: RT123456789BR), assim como a data de postagem da mesma.

Sem mais para o momento, desculpamo-nos e colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Respeitosamente,

JOÃO GILBERTO LACERTA
Gerente Operacional de Cartas/DR/SPI

Marco Aurélio Martins Arias
Subgerente de Gestão de Trat. e Distribuição
Mat.: 8.866.247-0
SUGTD/GEAR/DR/SPI