



PREFEITURA MUNICIPAL DE BOTUCATU
Praça Prof. Pedro Torres, 100 Botucatu/SP CEP 18600-900
Fone (14) 3811-1414/1400 CNPJ 46.634.101/0001-15
www.botucatu.sp.gov.br



Botucatu/SP, 26 de março de 2013.

Ref.: requerimento nº 262
Vereador(es) Valmir Reis e Izaías Colino

Exmo.(s) Sr.(es)

Em resposta ao requerimento nº 262, expedido na Sessão Ordinária de 18/03/2013, a Secretaria Municipal de Descentralização e Participação Comunitária, vem respeitosamente, à presença de Vossa(s) Excelência(s) dizer que já está em fase de implantação o Balcão da Cidadania, um espaço voltado ao atendimento, orientações e informações, acolhimento e recebimento de solicitações.

O Balcão da Cidadania é mais um canal de Comunicação entre a Prefeitura Municipal de Botucatu e o cidadão.

O Balcão da Cidadania acolhe, orienta, informa, recebe solicitações de serviços e as direciona às secretarias responsáveis.

Além disso, o Balcão da Cidadania responde à população sobre prazos e procedimentos e faz a intermediação e orienta em casos em que o serviço requisitado não seja de responsabilidade da Prefeitura de Botucatu.

O atendimento será feito de forma presencial, via telefone, ou Online - através de formulário disponível no site Oficial da Prefeitura Municipal de Botucatu.

Ao fazer a solicitação, será emitido um protocolo de serviço com prazo de resolução, que será usado para acompanhamento e conferência do andamento da mesma.

Em caso de não atendimento no prazo estipulado, ou de insatisfação no serviço, a Prefeitura Municipal de Botucatu coloca à disposição o serviço da Ouvidoria Municipal, com atendimento presencial, telefônico ou via Internet.

O lançamento do serviço está previsto para o primeiro semestre do corrente ano e assim que for marcada a data para a oficialização deste a Prefeitura Municipal de Botucatu terá a satisfação de comunicar a esta Casa e a todos os legisladores.

Esperando ter lhe atendido, coloco-me a disposição.

Cordialmente,


Paulo Sérgio Alves.
Secretario Municipal de Descentralização e
Participação Comunitária

A
Câmara Municipal de Botucatu