

**EXMO. PRESIDENTE DA CÂMARA DE VEREADORES DE
BOTUCATU/SP - SR. VEREADOR EDNEI LÁZARO DA COSTA
CARREIRA**

Requerimento nº 268

Sessão ordinária 18/3/2013

Num. Protocolo
0093/2013

Câmara Municipal de Botucatu

Data: **09/04/2013** Hora: 15:43:00

Procedência: São Dimas Transpostes LTDA

Assunto: Resposta ao requerimento nº268
da Sessão Extraordinária de 18/3/13

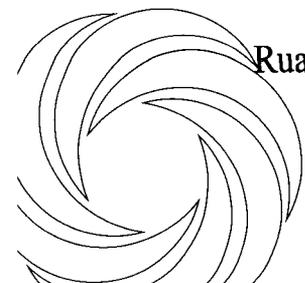
SÃO DIMAS TRANSPORTES LTDA., empresa privada concessionária de serviço público de transporte coletivo, vem, respeitosamente, através de seus representantes, perante esta Câmara Municipal, apresentar resposta ao ofício em referência, no tocante ao atendimento dos usuários no escritório localizado na Rua Curuzu, nº 615.

Verifica-se, inicialmente, que a Notificada acabou de assumir o serviço de transporte no município, tendo iniciado a prestação em março do presente ano, procurando atender aos usuários da melhor maneira possível, buscando sempre adequar o seu serviço com a maior eficiência.

Destaca-se que a utilização dos créditos eletrônicos se tratou de uma conquista do cidadão, visando a modernização e facilitação cotidiana, procedimento que permitiu maior conforto para os usuários e para as empresas, facilitando o embarque, aumentando a segurança, economia e possibilitando também a recuperação dos créditos em caso de perda ou furto.

Assevera-se que a Central de Atendimento ao Usuário, localizada na Rua Curuzu, 615, conta com guichê de atendimento prioritário às pessoas **São Dimas Transportes Ltda.**

Rua Noraldino Lima, 450 . Liberdade
CEP 31270-650 . Belo Horizonte . MG
Tel. Fax (31) **3491-6007**



portadoras de deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos, as gestantes, as lactantes e as pessoas acompanhadas por crianças de colo, em pleno atendimento ao que estipula a lei, sendo este devidamente identificado.

Acrescenta-se que a comercialização das passagens eletrônicas é feita pelo Consórcio do Transporte Coletivo de Botucatu que procura atender com a maior agilidade possível, disponibilizando pessoal treinado para tal.

Quanto ao atendimento aos usuários na efetivação da compra, denota-se que este exige o cadastramento dos dados daqueles, visando exatamente a segurança para eles e para o próprio sistema, o que reflete no valor da tarifa, sendo certo que é feito com o devido respeito, procurando sempre assegurar a pontualidade, cordialidade e conforto.

Vê-se que em poucas ocasiões em que há um fluxo extraordinário de cidadãos, se torna inevitável a ocorrência de filas mas sem o desrespeito aos usuários, não ocorrendo espera superior a 15 (quinze) minutos.

Acrescenta-se, ainda, que os funcionários estão em constante treinamento visando aprimorar cada vez mais a prestação do serviço.

Assim, espera-se que tenham ficado esclarecidos todos os pontos do requerimento, e reitera-se que a empresa continua trabalhando duro para prestar o serviço da maneira mais eficiente possível e que mais agrade o usuário.

Botucatu, 09 de abril de 2013.



SÃO DIMAS TRANSPORTES LTDA

São Dimas Transportes Ltda.

Rua Noraldino Lima, 450 . Liberdade
CEP 31270-650 . Belo Horizonte . MG
Tel. Fax (31) **3491-6007**

