

OF. RM 230/2013

Botucatu, 18 de novembro de 2013.

Prezado Senhor,

Num. Protocolo
0454/2013

Câmara Municipal de Botucatu

Data: **27/11/2013** Hora: **14:04:00**

Procedência: SABESP

Assunto: Enc. resp. ao ofício nº 461/13, referente
ao req. nº 505

Em atenção ao Ofício nº. 461/2013, Requerimento nº 505 de autoria do Vereador Valmir Reis, informamos que a Sabesp possui, no município de Botucatu, quatro agências de atendimento presencial (Sede, Setor Norte, Vitoriana e Rubião Junior), totalizando 78 horas semanais.

Esclarecemos que o município conta com 50.600 ligações e o Artigo 107 da Deliberação ARSESP nº 106 prevê:

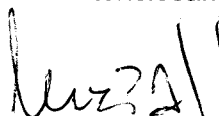
“O prestador deverá possuir agências ou postos de atendimento presencial aos usuários, observando o seguinte critério:

- I. O prestador possuirá, no mínimo, uma agência ou posto de atendimento para cada 60.000 ligações, sendo que todo município atendido pelo prestador, independentemente do seu porte, possuirá ao menos uma agência ou posto.”***

A Sabesp oferece também atendimento da Agência Virtual no endereço www.sabesp.com.br e atendimento telefônico através do número 0800 055 0195.

Colocamo-nos à disposição para informações adicionais que se façam necessárias e aproveitamos a oportunidade para renovar nossos protestos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,



MÁRIO EDUARDO PARDINI AFFONSECA
Superintendente da U. N. Médio Tietê

Excelentíssimo Senhor

VEREADOR EDNEI LÁZARO DA COSTA CARREIRA

Presidente da Câmara Municipal de Botucatu/SP

