

Superintendência Regional Bauru
Rua Getúlio Vargas, 20-105 3º Andar
Vila Aviação – CEP 17018-711
Bauru – SP

Ofício nº 150/2013/SR Bauru

Bauru, 24 de outubro de 2013

À
Câmara Municipal de Botucatu
A/C Vereador Carlos Trigo
Edifício “Vereador Abílio Dorini”
Praça Comendador Emílio Pedutti, 112
Caixa Postal 96 - Botucatu
CEP. 18600-410

Reg. 1026/2013

Assunto: Sugestão de melhorias do canal teleserviços 0800 726 0505.
Ref: Requerimento 1026/2013

Prezado Presidente,

1. Em atenção ao ofício em referência, informamos que o requerimento 1026/2013 foi encaminhado na íntegra ao Gestor do Telesserviços (Atendimento Comercial 0800 726 0505) para análise, e segue as considerações:

1.1 Nos dias que antecederam o dia 23/09/2013, data do documento da Câmara, estavam ocorrendo problemas com o computador central na Região de Bauru, notadamente no DDD 14 que é o mesmo de Botucatu, tendo sido sanado o problema conforme nos informa a Embratel no mês passado.

1.2 Quanto a repetir o saldo, informamos também que ocorre na atual prestação de serviço por intermédio deste mesmo número 0800 726 05 05.

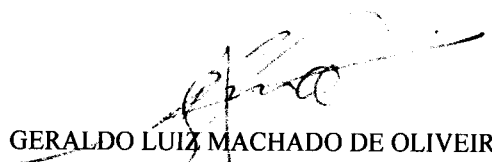
1.3 Ainda este número 0800 726 05 05 também informa dados como depósitos e outros relacionados à conta do cliente no extrato, que poderá ser obtido se a ligação for originada de um aparelho que tenha serviço de FAX.

2. Colocamo-nos à disposição.

Atenciosamente,



NELSON ANTONIO CALÇAVARA
Gerente Regional – Canais
Superintendência Regional de Bauru



GERALDO LUIZ MACHADO DE OLIVEIRA
Superintendente Regional
Superintendência Regional de Bauru