



PREFEITURA DE BOTUCATU

Secretaria de Comunicação



Botucatu/SP, 20 de dezembro de 2013.

Ref: requerimento nº 1282/2013
Vereadores Izaias Colino/Valmir Reis

Excelentíssimos Senhores.

Em atendimento ao requerimento nº 1282, expedido na sessão ordinária de 25.11.2013, onde Vossas Excelências tratam da importância de ampliar os mecanismos de divulgação do trabalho realizado especificamente pela Ouvidoria da Saúde, sobretudo dando ampla divulgação ao número de telefone 0800 772 1819, informamos que a sugestão reveste-se de pertinência e importância.

Diante da relevância da matéria, a Secretaria Municipal de Comunicação iniciará 2014 concentrando esforços no sentido de atender o referido pleito, fazendo com que um número cada vez maior de botucatuenses tome conhecimento da existência de um canal direto entre o cidadão e a Secretaria Municipal de Saúde para sanar dúvidas, formalizar denúncias e reclamações e acolher sugestões com a finalidade de aperfeiçoar o sistema de saúde em nosso município.

Para isso serão elaborados materiais específicos e dado amplo destaque ao referido número de telefone nas campanhas institucionais que a Prefeitura de Botucatu realizará ao longo dos próximos anos, utilizando as mais diferentes mídias.

Agradecendo a sugestão, coloco-me à disposição para eventuais esclarecimentos.

Cordialmente,


Carlos Alberto Pessoa
Secretário Municipal de Comunicação
Carlos Alberto Pessoa
Secretário Municipal
da Comunicação

Aos Exmos. Senhores
Vereadores Izaias Colino e Valmir Reis
Câmara Municipal de Botucatu