

Exmo. Sr. Ednei Lazaro da Costa Carreira
DD. Presidente
Câmara Municipal de Botucatu
Praça Comendador Emilio Pedutti 112 CP 96
CEP 18600-410 – Botucatu - SP

CT R*RS – 0443
Bauru, 21 de janeiro de 2014
Assunto: Ofício nº 1440, requerimento 1299 de 12 de dezembro de 2013.

Em atenção ao ofício e ao requerimento em epígrafe, informamos que a Telefônica Vivo vem trabalhando constantemente na ampliação de seus serviços móvel, fixo e banda larga, visando atender a todas as localidades de sua área de concessão.

Esclarecemos que para a prestação do serviço banda larga deverão ser consideradas algumas condições técnicas do local da instalação, tais como: distância da central telefônica, atendimento por armário óptico etc., que poderão inviabilizar a instalação/utilização. No momento, o local solicitado não é viável para atendimento, e não consta no nosso planejamento para atendimento em 2014.

Quanto à rede de telefônica fixa, após visita técnica, não foram encontradas irregularidades e, portanto, solicitamos que nos informem alguns números de telefone de diferentes pontos do local, para que possamos efetuar vistorias e reparar possíveis defeitos.

Com relação ao serviço 3G (telefonia móvel), informamos que consta em nosso planejamento de 2014, o atendimento da localidade **Chácaras Recreio Vista Alegre**.

Colocamo-nos à disposição para esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,



Zuleika Maria Palhares Telles Claro
Gerente de Divisão Institucional